

INSIGNIA • Roku TV

Televisor LED de 32/55 pulg. 1080p 60 Hz de Insignia con Roku

Versión 6.2

NS-32DR420NA16/NS-55DR420NA16

Las ilustraciones en esta guía se proveen únicamente como referencia y pueden ser diferentes del producto actual. El diseño del producto y la especificación están sujetas a cambio sin aviso previo.

Antes de usar su producto nuevo, lea estas instrucciones para evitar cualquier daño.

Contenido

SEGURIDAD INFANTIL	1
Instrucciones importantes de seguridad	2
ADVERTENCIA	2
CUIDADO	3
Bienvenido	5
El nuevo estándar en televisores inteligentes	5
Obtenga el máximo provecho de su nuevo televisor de Insignia con Roku	5
Instalación de la base o soporte para montaje en pared	7
Instalación de la base	7
Instalación de un soporte para montaje en pared	9
Componentes del televisor de Insignia con Roku	11
Contenido del paquete	11
Vista frontal	11
Botones	12
Tomas laterales	13
Tomas posteriores	14
Control remoto del televisor de Insignia con Roku	15
¿Qué conexión se debe usar?	17
Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite	18
HDMI (óptima)	18
Conexión AV (video compuesto) (buena calidad)	19
Conexión coaxial (buena calidad)	20
Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador)	21
Conexión de un reproductor de DVD o Blu-ray	22
HDMI (óptima)	22
Conexión AV (video compuesto) (buena calidad)	23
Conexión de una consola de videojuegos	24
HDMI (óptima)	24
Conexión AV (video compuesto) (buena calidad)	25
Conexión a una computadora	26
Conexión de una unidad flash USB	27
Conexión de auriculares	28
Conexión de altavoces externos o barra de sonido	29
Audio digital usando la toma SPDIF	29
Audio digital usando la toma HDMI 1/ARC	30
Audio analógico	31

Conexión de un sistema de cine en casa con múltiples dispositivos	32
Conexión de la alimentación	33
Instalación de las pilas del control remoto	34
Orientación del control remoto	34
Configuración guiada	35
Comienzo de la configuración guiada	35
Configuración de su televisor de Insignia con Roku	36
Otras opciones:.....	37
Pantalla principal del televisor de Insignia con Roku conectado	41
Personalización de su pantalla de inicio	41
Pantalla principal del televisor de Insignia con Roku no conectado	42
Personalización de su pantalla de inicio	42
Beneficios de la conexión	42
¿La conexión le permite mostrar a su televisor todo su potencial!.....	42
¿Qué es la transmisión en continuo?	43
¿Pero y si no yo conecté mi televisor de Insignia con Roku?	43
Configuración de la televisión por antena	44
¿Por qué tengo que configurar el sintonizador de televisión?	44
¿Como configuro el sintonizador de televisión?.....	44
Utilización de su televisor de Insignia con Roku	48
Indicador de estado del televisor de Insignia con Roku.....	48
Ahorro de energía en el modo de suspensión	48
Viendo los canales de emisión de televisión	49
Cambiando canales.....	49
Visualización de la información del programa	49
Configuración de los ajustes	49
Cambio de las entradas de televisión.....	50
Detección automática de dispositivos	50
Ajuste de la configuración de audio/vídeo.....	50
Reproducción de contenido desde dispositivos de almacenamiento USB.....	50
Reproducción de contenido desde los servidores de media de red local.....	50
Configuración de los ajustes del televisor de Insignia con Roku	51
Menú de Configuración.....	51
Menú de opciones	52
Configuración del menú de opciones	52
Configuración avanzada de imagen.....	53
Opciones del menú de configuración avanzada de imagen	53
La función Roku Feed	54
Búsqueda de películas y programas de televisión	55
¿Cómo hago la búsqueda?.....	55
Me encontré un programa de televisión, ¿qué hago ahora?	56

Utilizando la tienda de canales de Roku	56
Personalización de su televisor de Insignia con Roku	57
Reorganizar los mosaicos	57
Edición del listado de canales de la emisión de televisión	58
Cambio del nombre de las entradas	58
Eliminación de los mosaicos no deseados	59
Cambio de temas	59
Cambio del volumen de los efectos de sonido	59
Configuración de los ajustes de encendido	60
Ajustes de encendido	60
Configuración de apagado automático	60
Configuración de los controles de los padres	60
Creación de un PIN para los controles de los padres	61
Bloqueo de Movie Store, TV Store y los noticieros (Solamente en los modelos de EE.UU.)	61
Bloqueo de la emisión de programas de televisión	61
¿Qué sucede cuando se bloquea un programa de televisión?	65
Cambio del PIN de los controles de los padres	65
Restablecimiento de los controles de los padres	66
Más ajustes	66
Cambio de la configuración de la red	66
Cambio de la configuración del subtítulo	67
Cambio de los ajustes de tiempo	68
Nueva búsqueda de canales de emisión de televisión	68
Utilización del televisor de Insignia con Roku en un cine en casa	68
Apagado de los altavoces del televisor de Insignia con Roku	68
Cómo cambiar el modo de audio	68
Configuración de una conexión de audio digital	69
Control de otros dispositivos por CEC	69
Reinicio del televisor de Insignia con Roku	70
Restablecimiento del televisor de Insignia con Roku	71
Restablecimiento de los ajustes del televisor de Insignia con Roku	71
Restablecimiento de fábrica para todo	71
¿Qué pasa si no puedo acceder a la opción del restablecimiento de fábrica?	71
Obtención de las actualizaciones del sistema	71
Búsqueda de actualizaciones en un televisor de Insignia con Roku conectado ..	71
Búsqueda de actualizaciones en un televisor de Insignia con Roku no conectado	72
Otros dispositivos	73
Creación de reflejo de la pantalla de su teléfono o tableta	73
Obtención y uso de la aplicación móvil de Roku	73
Utilización de un control remoto universal	73

Mantenimiento73

 Limpieza del gabinete de su televisor de Insignia con Roku 73

 Limpieza de la pantalla de su televisor de Insignia con Roku 73

Localización y corrección de fallas74

 PREGUNTAS MÁS FRECUENTES 74

 Video y audio..... 74

 Control remoto..... 78

 Generales 78

 Roku 80

 Red 81

 Dispositivos compatible con CEC..... 81

Especificaciones84

Avisos legales85

 Licencias de software 86

 Acceso al Contenido: Cuentas de Roku 87

Garantía limitada de un año - Televisores Insignia91

SEGURIDAD INFANTIL

LA UBICACIÓN ADECUADA DEL TELEVISOR ES IMPORTANTE



LA INDUSTRIA ELECTRÓNICA DE CONSUMO SE PREOCUPA

- Los fabricantes, minoristas y el resto de la industria electrónica de consumo se comprometen a hacer del entretenimiento en casa algo agradable y seguro.
- Mientras disfruta de su televisor, tenga en cuenta que todos los televisores (nuevos y viejos) deben de estar siempre colocados en bases adecuadas o instalados según las recomendaciones del fabricante. Los televisores que se colocan de forma inadecuada en tocadores, libreros, estantes, escritorios, altavoces, baúles, carros, etc. pueden caerse y causar lesiones.

MEJORE LA SEGURIDAD

- **SIEMPRE** siga las recomendaciones del fabricante para la instalación segura de su televisor.
- **SIEMPRE** lea y siga todas las instrucciones para el uso apropiado de su televisor.
- **NUNCA** deje que los niños se suban o jueguen con el televisor o los muebles en el que éste se encuentra.
- **NUNCA** ubique el televisor sobre muebles que pueden usarse con facilidad como escalones como mueble de cajones.
- **SIEMPRE** instale el televisor en un lugar donde no pueda empujarlo, jalarlo o hacerlo caer.
- **SIEMPRE** encamine los cables de manera que no se tropiece con ellos, o se pueda jalarlos o agarrarlos.

MONTAJE EN PARED O TECHO DE SU TELEVISOR

- Si tiene alguna duda sobre su habilidad para montar de forma segura su televisor **SIEMPRE** contacte su distribuidor acerca de la instalación profesional.
- **SIEMPRE** utilice un montaje que ha sido sugerido por el fabricante del televisor y que tiene una certificación de seguridad por un laboratorio independiente (como UL, CSA, ETL).
- **SIEMPRE** siga todas las instrucciones suministradas por los fabricantes del televisor y del soporte de pared.
- **SIEMPRE** asegúrese de que la pared o el techo donde va a instalar el televisor sea lo adecuado. Algunos soportes de montaje no están diseñados para la instalación en paredes y techos con vigas de acero o construcciones de bloques de hormigón. Si no está seguro, contacte a un instalador profesional.
- Los televisores pueden ser pesados. Se requiere un mínimo de dos personas para la instalación en una pared o en el techo.

COLOCACIÓN DE UN TELEVISOR VIEJO EN UN LUGAR NUEVO EN SU CASA

- Muchos de los nuevos compradores de televisión trasladan sus televisores viejos TRC en una habitación secundaria después de la compra de un televisor de pantalla plana. Se debe tener en cuenta un cuidado especial en la colocación de los televisores viejos TRC.
- **SIEMPRE** coloque su televisor viejo TRC en muebles resistentes y adecuados para su tamaño y peso.
- **NUNCA** coloque su televisor viejo TRC en un tocador donde los niños puedan tener la tentación de utilizar las gavetas para subir.
- **SIEMPRE** asegúrese de que su televisor viejo TRC no se sobresalga del borde del mueble.



Instrucciones importantes de seguridad



Este símbolo que indica voltaje peligroso que puede constituir un riesgo de choque eléctrico está presente dentro de su televisor. Esta etiqueta se encuentra en la parte posterior de su televisor.




Este símbolo indica que hay instrucciones importantes de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a su televisor.



Este símbolo indica que la unidad posee un sistema de aislamiento doble entre el voltaje de entrada CA y las partes accesibles por el usuario. Cuando se repare, utilice únicamente repuestos idénticos.

- 1 Lea estas instrucciones.
- 2 Conserve estas instrucciones.
- 3 Preste atención a todas las advertencias.
- 4 Siga todas las instrucciones.
- 5 No utilice este aparato cerca del agua.
- 6 Limpie únicamente con un paño seco.
- 7 No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale siguiendo las instrucciones del fabricante.
- 8 No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos (por ejemplo amplificadores) que produzcan calor.
- 9 No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas planas, una más ancha que la otra. Un enchufe del tipo de conexión a tierra tiene dos espigas y una tercera clavija de tierra. La clavija plana o tercera clavija se proporciona para su seguridad. Si el enchufe proporcionado no entra en el tomacorriente, consulte con un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- 10 Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éste sale del aparato.

- 11 Se deben utilizar únicamente los aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- 12 Use solamente con carros, bases, trípodes, plataformas, o mesas especificadas por el fabricante o que se vendan con el producto. Cuando se usa un carro, debe tener precaución al mover la combinación del carro y el aparato para evitar lesionarse si el conjunto se da vuelta.  S3125A
- 13 Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice por un periodo de tiempo extendido.
- 14 Remita todas las reparaciones a personal de servicio calificado. Se requiere reparar el aparato cuando éste ha sido dañado de cualquier manera, como cuando se ha dañado el cable de corriente o el enchufe, o se ha derramado líquido u objetos han caído dentro del aparato, o el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, cuando éste no funciona normalmente o cuando se ha caído.
- 15 El *tomacorriente de pared* es el dispositivo de desconexión. El enchufe deberá permanecer fácilmente accesible.
- 16 Las pilas del control remoto no deben ser expuestas al calor excesivo tales como la luz del sol, el fuego, etc.
- 17 Este aparato no debe exponerse a goteo o salpicaduras y no deben colocarse objetos llenos de líquidos, tales como vasijas, sobre el aparato.
- 18 Su televisor tiene cuatro agujeros de montaje VESA en la parte posterior. Si fija un soporte de montaje en pared o la base del televisor a la parte posterior de su televisor, **el soporte o la base se debe sujetar firmemente, utilizando los cuatro agujeros**. Si usted no utiliza los cuatro orificios de montaje, el televisor podría caerse y causar daños a la propiedad o lesiones personales. Refiérase a los documentos que vienen con su montaje en pared o base para televisor para cualquiera de las instrucciones de montaje.

ADVERTENCIA

Peligro de choque eléctrico

Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no remueva ninguna cubierta ni exponga el equipo a la lluvia o la humedad. En el interior no hay piezas que requieran mantenimiento por el usuario. Para realizar reparaciones acuda a técnicos de servicio calificado.

Rayos

Para protección adicional del receptor del equipo durante una tormenta eléctrica, o cuando se deje sin supervisión o sin usar por largos periodos de tiempo, desconéctelo del tomacorriente y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto ayudará a evitar daños a su equipo y lesiones personales debidos a rayos o sobretensiones en las líneas de alimentación.

Líneas de alto voltaje

Un sistema de antena externa no debe ubicarse en las inmediaciones de líneas de corriente u otros circuitos de luz eléctrica o de energía, o donde pueda caer sobre dichos circuitos o líneas de corriente. Al instalar un sistema de antena externa, se debe tener cuidado extremo para no tocar los circuitos o líneas de alto voltaje ya que el contacto con ellos podría ser fatal.

Manejo del panel LCD

- La pantalla de su televisor está hecha de vidrio. No deje caer su televisor ni golpee, sacuda o aplique presión fuerte al panel LCD. Si la pantalla se quiebra, tenga cuidado al recoger el vidrio quebrado.
- Si se quiebra el panel LCD, asegúrese de no tocar el líquido dentro del panel. Esto podría causar inflamación de la piel.
- Si el líquido entra en su boca, haga gárgaras inmediatamente, enjuague y consulte con su doctor. También, si el líquido entra en sus ojos o toca su piel, consulte con su doctor después de enjuagarse por lo menos por 15 minutos o más con agua limpia.

Piezas de repuesto

Cuando se necesiten repuestos, asegúrese de que el técnico de reparación use repuestos especificados por el fabricante o que tengan las mismas características que la pieza original. Las substituciones no autorizadas pueden resultar en incendio, choque eléctrico, lesiones personales u otros peligros.

Verificación de seguridad

Después de completar la revisión o reparación de este equipo, pídale al técnico de servicio que realice verificaciones de seguridad rutinarias para determinar que el televisor se encuentra en perfecto estado de funcionamiento.

Fuente de alimentación

Su televisor debe funcionar únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicada en la etiqueta de marca. Si no está seguro del tipo de fuente de alimentación en su casa, consulte un electricista o a la compañía local de energía.

Reparación

Estas instrucciones de servicio son para uso del personal de servicio calificado solamente. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no realice ningún tipo de servicio excepto lo indicado en las instrucciones de operación, a menos que esté calificado para hacerlo.

CUIDADO**Daños que requieren reparación**

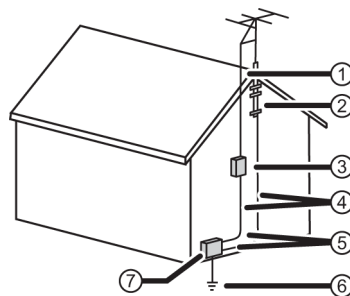
Desconecte este televisor del tomacorriente y encomiende su reparación a personal calificado bajo las siguientes condiciones:

- Cuando el cable de alimentación o el enchufe esté dañado o expuesto.
- Si se ha derramado líquido u objetos han caído dentro de su televisor.
- Si el televisor ha sido expuesto a la lluvia o al agua.

- Si su televisor no funciona normalmente aún siguiendo las instrucciones de operación. Ajuste únicamente los controles que se describen en las instrucciones de operación, ya que el ajuste incorrecto de otros controles puede resultar en daño y frecuentemente requerirá trabajo intensivo de un técnico calificado para restaurar la operación normal del televisor.
- Si su televisor se ha caído o dañado de cualquier forma.
- Cuando su televisor exhiba un cambio significativo en el rendimiento.

Conexión a tierra de la antena exterior

Si una antena externa o un sistema de cable están conectados al televisor, asegúrese de que la antena o el sistema de cable están conectados a tierra, para proveer una protección contra sobre voltajes y la acumulación de cargas estáticas. Artículo 810 del Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA No. 70, proporciona información con respecto a la conexión correcta a tierra del poste y la estructura de soporte, la conexión a tierra del alambre principal de una unidad de descarga de antena, el tamaño de los conductores de la conexión a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de la antena, la conexión a los electrodos de tierra y los requisitos de los electrodos de conexión a tierra.



- 1 Cable conductor de entrada de antena
- 2 Abrazadera de tierra
- 3 Unidad de descarga de antena
- 4 Conductores de conexión a tierra
- 5 Abrazaderas de tierra
- 6 Sistemas de electrodos de tierra para el servicio de alimentación eléctrica
- 7 Equipo de servicio eléctrico

Nota para el instalador del sistema CATV

Artículo 820 del Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA No. 40 provee pautas para una conexión correcta a tierra. Específicamente, expresa que la conexión a tierra del cable debe estar conectada al sistema de tierra del edificio, tan cerca al punto de entrada del cable como sea práctico.

Condensación

La humedad se formará en el televisor si se lo mueve de un ambiente fresco a uno cálido o si la temperatura del salón sube repentinamente. Cuando esto sucede, el rendimiento del televisor se verá afectado. Para prevenir esto, deje el televisor en su nuevo ambiente sin usarlo cerca de una hora antes de encenderlo o asegúrese de que la temperatura ambiente suba gradualmente.

La condensación también se puede formar durante el verano si el televisor se expone a la brisa de un aire acondicionado. En esos casos, cambie la ubicación del televisor.

Advertencia sobre teléfonos celulares

Para evitar interferencia con la imagen y el sonido de su televisor, problemas de funcionamiento o incluso de daños, mantenga sus teléfonos inalámbricos y celulares alejados del televisor.

Instrucciones de fin de vida útil

Su televisor podría tener materiales que son regulados por razones ambientales. Su televisor contiene también materiales que pueden ser reciclados y reutilizados. Para ayudar a proteger el medio ambiente, contacte las autoridades locales para obtener información sobre el desecho o reciclaje, y sobre la búsqueda de una planta de reciclaje en su área antes de deshacerse de su televisor.

Píxeles inactivos

El panel de LCD contiene casi 3 millones de transistores de película fina, que proporcionan una calidad de video excepcionalmente nítida. Ocasionalmente unos cuantos píxeles inactivos pueden aparecer en la pantalla como un punto fijo de color azul, verde o rojo. Estos píxeles inactivos no afectan adversamente el rendimiento de su televisor, y no se consideran defectos.

Televisor LED de 32/55 pulg. 1080p 60 Hz de Insignia con Roku

Bienvenido

¡Felicitaciones por su compra de este nuevo televisor de Insignia con Roku! Descubra la alegría del entretenimiento sin fin. Después de configurarlo, podrá acceder al contenido de un mundo de canales de transmisión en continuo que pueden incluir Netflix, YouTube, Crackle, CNET y literalmente miles de otros más. Además, su televisor de Insignia con Roku recibirá actualizaciones automáticas, habilitando el nuevo contenido y características.

El nuevo estándar en televisores inteligentes

Bienvenido a la televisión como algo que nunca había visto antes: una pantalla de inicio que usted puede personalizar con sus dispositivos favoritos y canales de transmisión. Elija entre cientos de miles de películas y episodios de televisión transmitidos, además de música, deportes, programación para niños, la familia, internacionales y mucho más. Nunca se quedará sin cosas para ver.

Obtenga el máximo provecho de su nuevo televisor de Insignia con Roku

Nota

Algunos canales requieren un pago y/o una suscripción para acceder al contenido. La disponibilidad del canal está sujeta a cambios y no todo el contenido está disponible en países o regiones donde se venden los productos de Roku.

Siga estos pasos sencillos para obtener el máximo provecho de su nuevo televisor de Insignia con Roku.

- 1 Conecte al Internet
 - Es muy sencillo, fácil, y se abrirá un mundo de entretenimiento. Todo lo que necesita es una red inalámbrica. Hay cientos de canales de transmisión gratis, servicios de suscripciones como Netflix y Spotify, formas convenientes para alquilar o comprar una película favorita o programas con Google Play y Cineplex y más.
- 2 Escoja sus canales de transmisión favoritos
 - Encuentre el entretenimiento que más le guste. Desde las últimas películas taquilleras hasta sus programas de televisión favoritos, con un montón de deportes, una amplia selección de canales de transmisión de música, programación popular en una docena de idiomas internacionales, noticias en vivo las 24 x 7 y mucho más, su nuevo televisor de Insignia con Roku tiene su punto clave.
- 3 Personalice su pantalla de inicio
 - Su televisor de Insignia con Roku le pone la emisión de televisión favorita, la transmisión en continuo de canales, la consola de videojuegos y otros dispositivos de frente y en el centro en la pantalla de inicio. No hay que pasar por las entradas ni vagar a través de menús complicados. Usted puede incluso personalizar los nombres de cada entrada y mover los mosaicos alrededor para que sus dispositivos más utilizados y canales de transmisión estén solamente al alcance con un clic.
- 4 Busque su película favorita, programa de televisión, actor o director
 - Una vez que esté conectado a Internet, puede buscar fácilmente a través de los canales de transmisión populares por película o por título de programa de televisión, actor o director, todo desde un solo lugar. Los resultados de la búsqueda son organizados por precio, de forma que siempre pueda ver la opción de mejor precio.
- 5 Envíe su multimedia personal a la pantalla grande
 - Envíe las fotos personales, videos y música desde su smartphone o tableta a la pantalla del televisor con tan sólo un par de toques. Además, con las aplicaciones de Netflix y YouTube, envíe películas, programas, lo más destacado del deporte y más directamente a su televisor de Insignia con Roku.
- 6 Siga las películas que se estrenan pronto
 - Utilice la función My Feed (Mi fuente) para elegir y seguir una lista de las próximas películas, y luego ver las alertas cada vez que una de sus películas seguidas esté disponible o cambios en los precios.

7 Tome control con un smartphone o tableta

- Controle su televisor de Insignia con Roku con el control remoto incluido o desde su smartphone o una tableta con la aplicación móvil gratuita para iOS, Android y con los dispositivos Windows. Navegar por los canales, ver My Feed e incluso buscar con la voz a través de la aplicación móvil gratuita.
- Duplique su smartphone o tableta en su televisor de Insignia con Roku. Comparta videos, fotos, páginas web y más desde los dispositivos compatibles.

Nota

Muchas de las funciones funcionan con los mejores dispositivos móviles. Por favor, consulte <http://support.roku.com> para obtener información sobre la compatibilidad de dispositivos.

Para obtener más información, vea [Configuración guiada](#) en la página 35.

Instalación de la base o soporte para montaje en pared

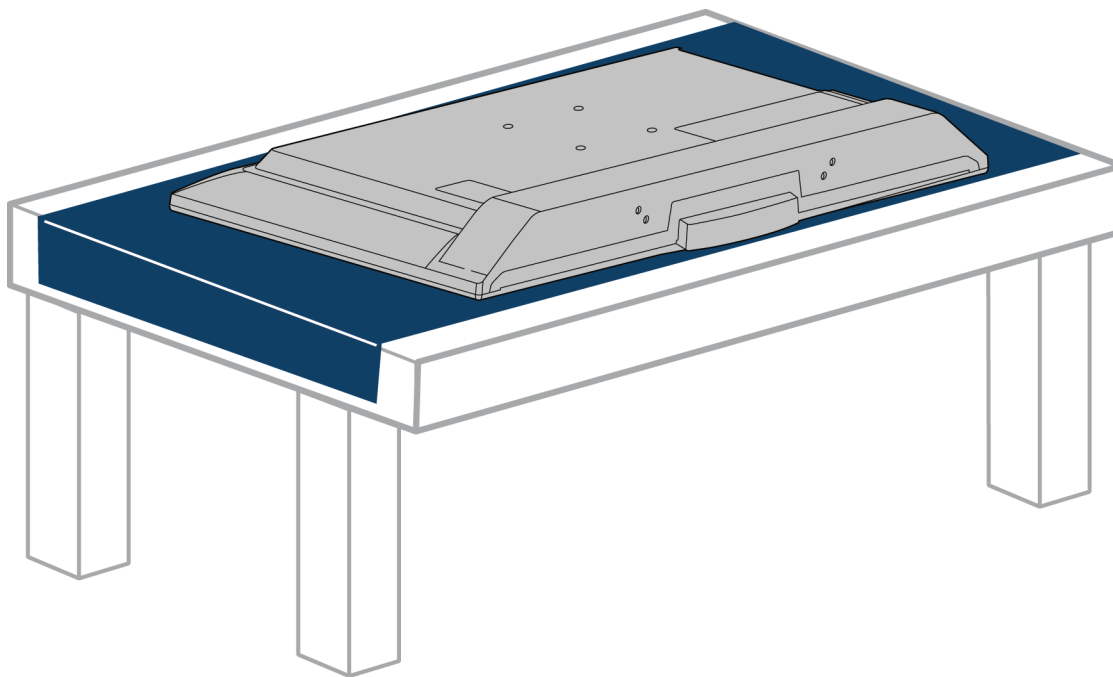
- Si desea colocar su televisor de Insignia con Roku sobre una mesa o en un centro de entretenimiento, vaya a [Instalación de la base](#).
- Si desea montar su televisor de Insignia con Roku en la pared, vaya a [Instalación de un soporte para montaje en pared](#).

Notas

- Si planea montar su televisor de Insignia con Roku en la pared, no instale la base.
- Guarde la base y sus tornillos en caso de que decida usar la base en un futuro.

Instalación de la base

- 1 Coloque cuidadosamente televisor de Insignia con Roku con la pantalla hacia abajo, sobre una superficie acolchonada y limpia para proteger la pantalla.

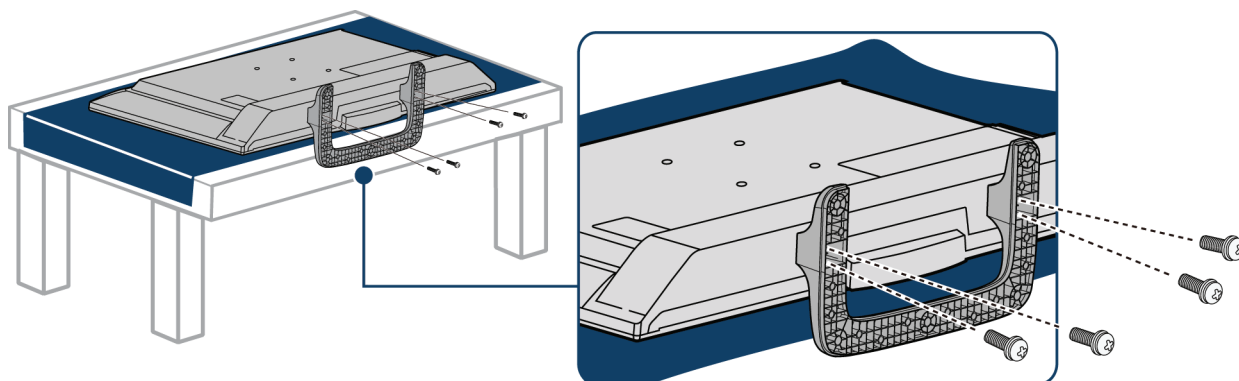
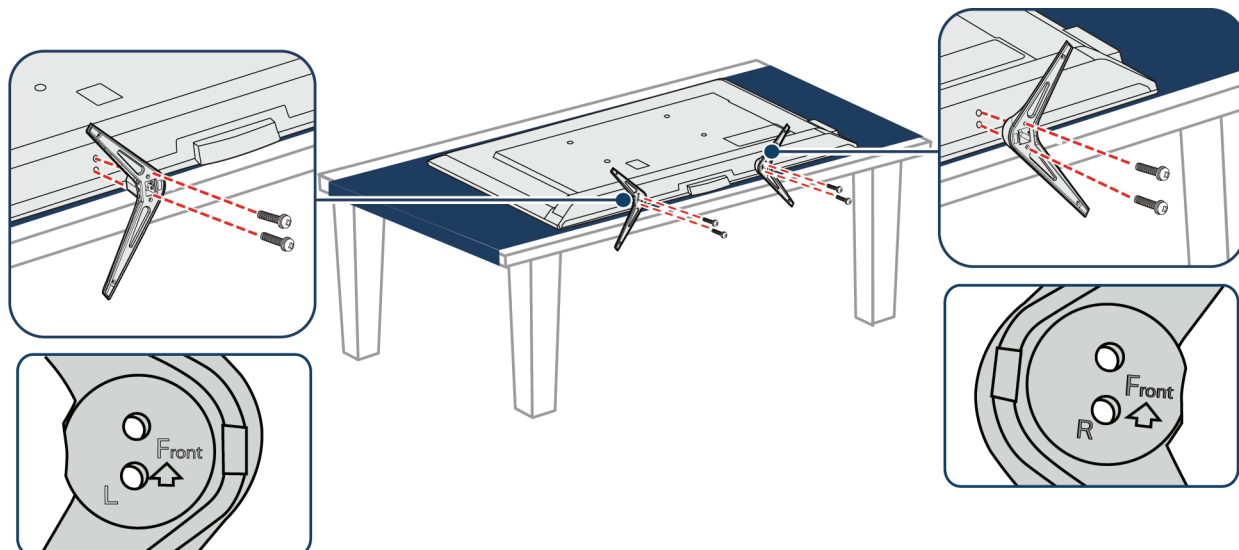


- 2 Alinee la base del televisor con los agujeros para tornillos en la parte inferior del televisor de Insignia con Roku y sujete la base al televisor con los cuatro tornillos suministrados.

Notas

- El modelo de 32 pulgadas tiene una base.
- El modelo de 55 pulgadas tiene dos bases.

Modelo	Tipo de tornillo	Longitud del tornillo	Número de tornillos
32 pulg.	M4	28 mm	4
55 pulg.	M6	36 mm	4

Modelo de 32 pulg.

Modelo de 55 pulg.


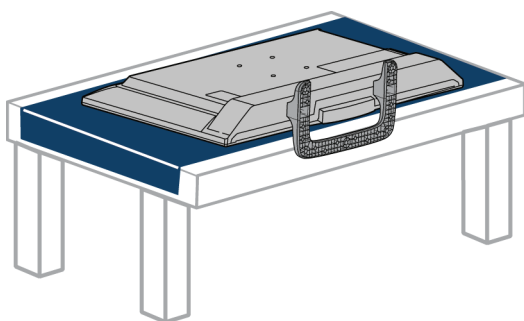
Instalación de un soporte para montaje en pared

Advertencias

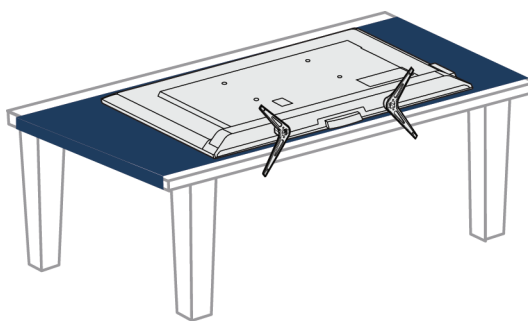
- Su televisor de Insignia con Roku tiene cuatro agujeros de montaje VESA en la parte posterior. Si fija un soporte de montaje en pared a la parte posterior de su televisor, **el soporte se debe sujetar firmemente, utilizando los cuatro agujeros**. Si no se utilizan los cuatro orificios de montaje, el televisor de Insignia con Roku podría caerse y causar daños a la propiedad o lesiones personales. Refiérase a los documentos que vienen con su montaje en pared para las instrucciones completas de montaje.
- Su televisor está diseñado para ser soportado por un soporte de montaje en pared listado por UL con capacidad de peso y carga adecuada. (Refiérase a la sección [Misceláneas](#) en la página 85.)

- 1 Coloque cuidadosamente televisor de Insignia con Roku con la pantalla hacia abajo, sobre una superficie acolchonada y limpia para proteger la pantalla.

Modelo de 32 pulg.

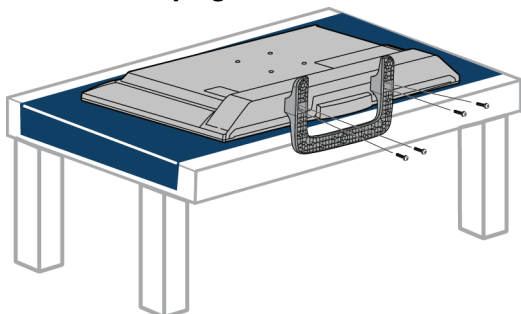


Modelo de 55 pulg.

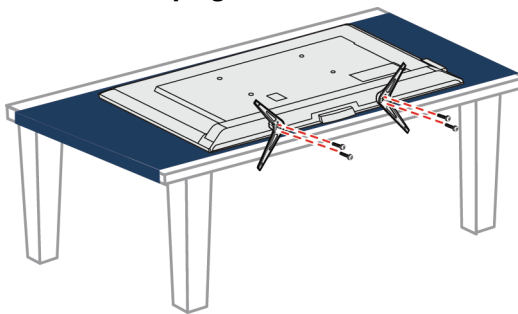


- 2 Si la base está instalada, remueva los cuatro tornillos que fijan la base al su televisor de Insignia con Roku.

Modelo de 32 pulg.



Modelo de 55 pulg.

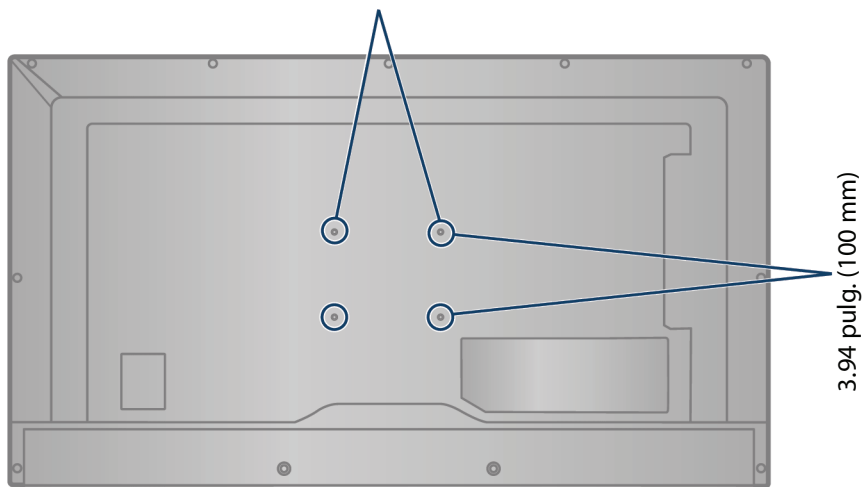


- 3 Retire los tornillos de los agujeros de montaje en la parte posterior del televisor.
- 4 Fije el soporte de montaje en pared a su televisor de Insignia con Roku usando los agujeros de montaje en la parte posterior de su televisor. Vea las instrucciones que vienen con el soporte de montaje en pared para la información de cómo colgar correctamente su televisor.

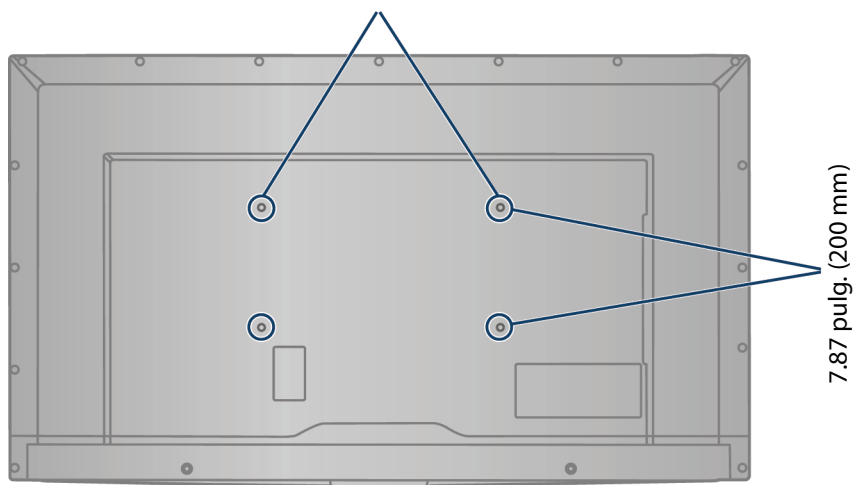
Notas

- La longitud de los tornillos del montaje en pared varía según el soporte de montaje en pared que compró. Para la longitud de los tornillos, vea las instrucciones que vienen con el soporte de montaje en pared.
- Los agujeros de montaje en la parte posterior del modelo de 32 pulgadas utiliza tornillos de tipo M4.
- Los agujeros de montaje en la parte posterior del modelo de 55 pulgadas utiliza tornillos de tipo M6.

Modelo de 32 pulg. 3.94 pulg. (100 mm)



Modelo de 55 pulg. 15.75 pulg. (400 mm)



Componentes del televisor de Insignia con Roku

El televisor de Insignia con Roku cuenta con controles integrados para ajustar la configuración básica y varios conjuntos de tomas para conectar dispositivos a su televisor.

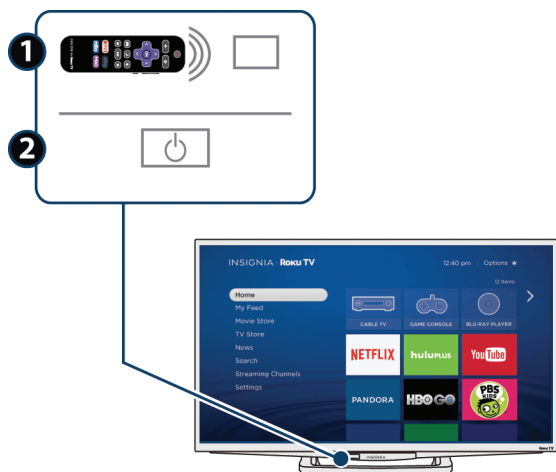
Esta sección contiene información sobre:

- [Contenido del paquete](#)
- [Vista frontal](#)
- [Botones](#)
- [Tomas laterales](#)
- [Tomas posteriores](#)
- [Control remoto del televisor de Insignia con Roku](#)

Contenido del paquete

- Televisor LED de 32 o 55 pulg. de Insignia con Roku
- Control remoto y pilas (2 AAA)
- Modelo de 32 pulg.: base para televisor (1)
- Modelo de 55 pulg.: bases para televisor (2)
- Tornillos (4)
- Cable de alimentación
- *Guía de instalación rápida*
- *Información importante*

Vista frontal



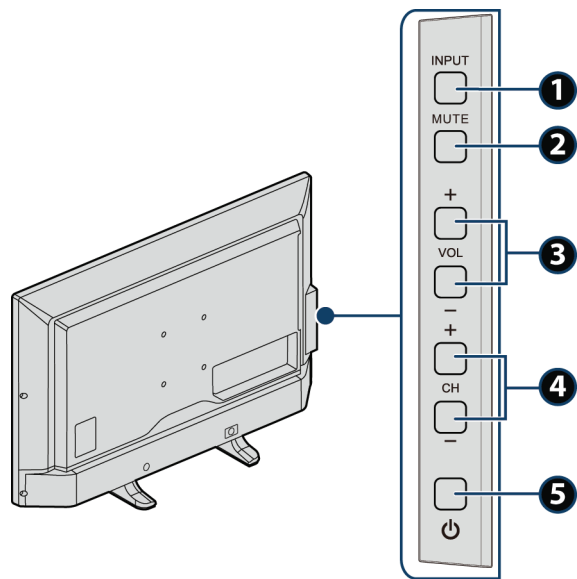
Indicador de estado

Condición del televisor	Indicador de estado	Significado
Encendido (la pantalla está activa)	Apagado	La pantalla le comunica que su televisor de Insignia con Roku está encendido.
Salvapantallas (la pantalla está activa)	Apagado	La pantalla le comunica que su televisor de Insignia con Roku está encendido.
Apagado (sin alimentación)	Apagado	Su televisor de Insignia con Roku no está enchufado.
Apagado (suspensión)	Encendido	Su televisor de Insignia con Roku está energizado y listo para su uso.
Comenzando desde el estado de apagado	Parpadea lentamente hasta que el inicio se complete	Su televisor de Insignia con Roku está procesando algo.
Encendido (recibiendo la actualización desde un dispositivo USB)	Parpadea lentamente hasta que la actualización se completa	Su televisor de Insignia con Roku está procesando algo.
Recibió el comando del control remoto	Se atenúa o no una vez	Su televisor de Insignia con Roku está recibiendo sus comandos.
Apagado en modo de suspensión	Parpadea lentamente hasta que su televisor alcance el modo de suspensión.	Su televisor de Insignia con Roku está procesando algo.

N.º	Elemento	Descripción
1	Sensor del control remoto	Recibe las señales del control remoto. No se debe obstruir.
2	Indicador de estado	Refiérase a Indicador de estado en la página 11.

Botones

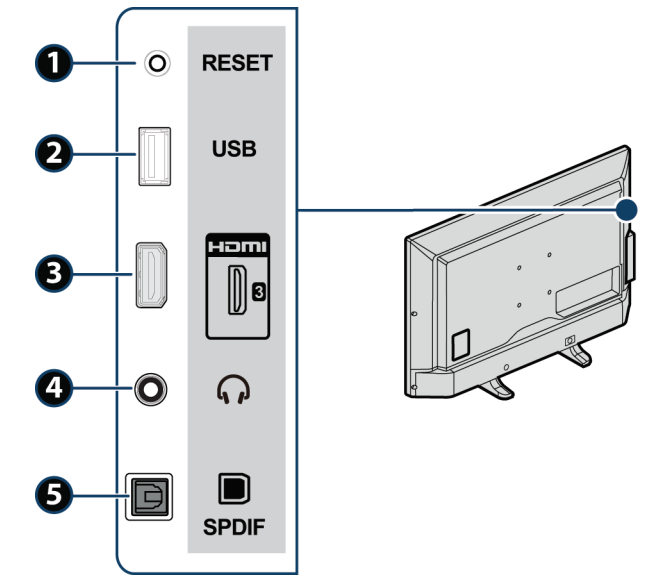
Los controles de su televisor de Insignia con Roku le permiten realizar funciones simples, pero no son un sustituto del control remoto. Su televisor tiene siete botones en el borde derecho de la pantalla. De arriba hacia abajo, ejecutan las siguientes funciones:



N.º	Elemento	Presione para...
4	CH+/CH-	Ir al siguiente canal o al anterior en la lista de canales. Para obtener más información, vea Viendo los canales de emisión de televisión en la página 49.
		O Mueva el elemento resaltado hacia arriba o abajo en el menú actual.
5	⏻ (encendido)	Encender o apagar su televisor de Insignia con Roku (modo de suspensión). Advertencia: cuando su televisor está apagado, todavía fluye corriente dentro de la unidad. Para desconectar la corriente completamente, desenchufe el cable de alimentación.

N.º	Elemento	Presione para...
1	ENTRADA	Seleccionar entre las entradas de televisión configuradas. Cada vez que presione mueve hacia abajo un elemento. También, mientras se vea el panel de entrada, los botones de canales (CH+ y CH-) resalta hacia arriba o hacia abajo. Haciendo una pausa por unos momentos selecciona la entrada resaltada.
2	SILENCIAR	Para silenciar o activar el sonido.
3	VOL+/VOL-	Permiten subir o bajar el volumen. O Presione para ir al menú anterior o siguiente en los menús en pantalla.

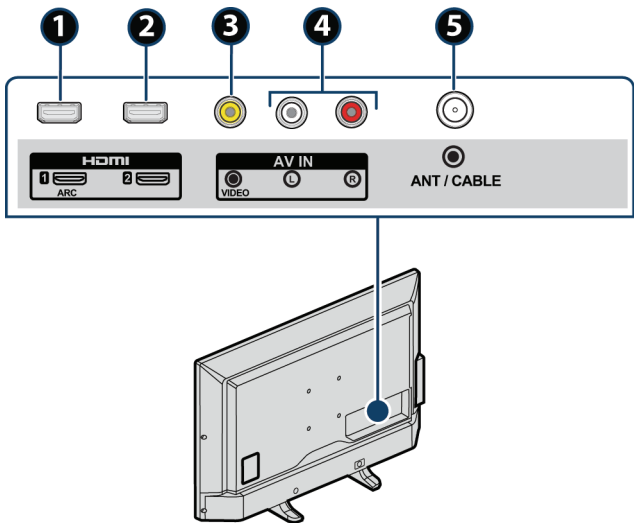
Tomas laterales



N.º	Elemento	Descripción
4		Conecte auriculares a esta toma. Refiérase a Conexión de auriculares en la página 28.
		O Conecte una barra de sonido analógica, un sistema de altavoces o un sistema de cine en casa a esta toma para escuchar el audio del televisor a través de los altavoces externos. Para obtener más información, vea Audio analógico en la página 31.
5	SPDIF	Conecte una barra de sonido digital, un sistema de altavoces o un sistema de cine en casa a esta toma para escuchar el audio del televisor a través de los altavoces externos. Para obtener más información, vea Audio digital usando la toma SPDIF en la página 29.

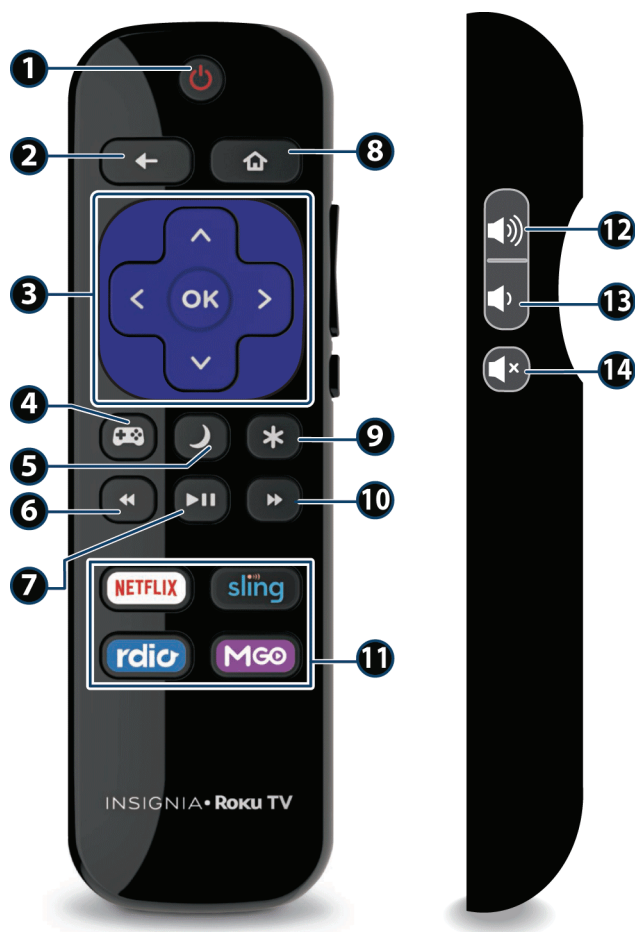
N.º	Elemento	Descripción
1	RESTABLECER	Mantenga presionado por 15 segundos para restablecer los valores de origen. Refiérase a ¿Qué pasa si no puedo acceder a la opción del restablecimiento de fábrica? en la página 71.
2	USB	Conecte una unidad flash USB a esta toma para ver las fotos y videos compatibles y escuchar archivos de música. Para obtener más información, refiérase a la sección Conexión de una unidad flash USB en la página 27 y Reproducción de contenido desde dispositivos de almacenamiento USB en la página 50.
3	HDMI 3	Conecte un equipo HDMI en esta toma. Para obtener más información, refiérase a la sección HDMI (óptima) en las páginas 18, 22, o 24 o Conexión a una computadora en la página 26.

Tomas posteriores



N.º	Elemento	Descripción
1	HDMI1/ARC	Conecte un equipo HDMI en esta toma. Para obtener más información, refiérase a la sección HDMI (óptima) en las páginas 18, 22, o 24 o Conexión a una computadora en la página 26. O Conecte el receptor de un teatro en casa compatible con ARC a esta toma. Para obtener más información, vea Audio digital usando la toma HDMI 1/ARC en la página 30.
2	HDMI 2	Conecte un equipo HDMI en esta toma. Para obtener más información, refiérase a la sección HDMI (óptima) en las páginas 18, 22, o 24 o Conexión a una computadora en la página 26.
3	VIDEO	Conecte el video para un equipo con AV a la toma VIDEO . Para obtener más información, refiérase a la sección Conexión AV (video compuesto) (buena calidad) en la página 19, 23 o 25.
4	Izq. y Der. (audio)	Conecte el audio para un equipo con AV a estas tomas. Para obtener más información, refiérase a la sección Conexión AV (video compuesto) (buena calidad) en la página 19, 23 o 25.
5	ENTRADA DE ANTENA/CABLE	Conecte su antena o sistema de TV por cable a esta toma. Para obtener más información, refiérase a la sección Conexión coaxial (buena calidad) en la página 20 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 21.

Control remoto del televisor de Insignia con Roku



N.º	Botón	Descripción
1	(encendido)	Si su televisor de Insignia con Roku está en el modo de suspensión, enciende la alimentación. Si su televisor de Insignia con Roku está encendido, lo pone en el modo de suspensión.
2	(retroceso)	La acción depende de lo que está haciendo con su televisor de Insignia con Roku: Menú: regresa al menú anterior o a la pantalla anterior. Mosaico de la pantalla de inicio: regresa de la opción de resaltar al menú de inicio. Mirando la televisión por antena o por una entrada del televisor: regresa a la pantalla desde donde se seleccionó la entrada. Reproducción del contenido en continuo: detiene la reproducción en continuo y regresa al menú o pantalla anterior. Navegación por la reproducción en continuo: va al nivel anterior en el árbol de contenido.

N.º	Botón	Descripción
3	y OK	<p> \wedge: resalta hacia arriba un elemento. \vee: resalta hacia abajo un elemento. \lt: resalta hacia la izquierda, si es posible (si aparece la sugerencia \lt). Al mirar la televisión, muestra su lista de canales. Al reproducir la mayoría de los videos de transmisión en continuo, retrocede hacia atrás en el video. \gt: resalta hacia la derecha, si es posible (si aparece la sugerencia \gt). Al mirar la televisión mostrando la lista de canales, descarta la lista de canales. Al reproducir la mayoría de los videos de transmisión en continuo, avanza hacia adelante en el video. OK: seleccione la opción resaltada. Mientras ve la televisión, este botón muestra información para el programa de TV actual. </p>
4	(Modo de videojuegos)	Al presionar una vez muestra un titular mostrando el modo de videojuego actual, si está disponible o Not available at this time (No está disponible en este momento). Las próximas veces que presione alternarán entre el modo del videojuego. Cuando está activado (On), su televisor de Insignia con Roku realiza menos procesamiento de imágenes y tiene menos retraso de entrada. Cuando está desactivado (Off), su televisor de Insignia con Roku realiza más procesamiento de imágenes y tiene más retraso de entrada lo cual es menos deseable para los videojuegos de acción. Nota: solamente disponible con las entradas de HDMI y AV.
5	(apagado automático)	Al presionar una vez muestra un titular mostrando el tiempo de apagado automático restante, si hay o Sleep timer is off (Temporizador de apagado automático está apagado). Las siguientes veces que presione navega entre los intervalos de tiempo de apagado automático preestablecidos: 30 minutes (30 minutos), 1 hour (1 hora), 1.5 hours (1.5 horas), 2 hours (2 horas) y 3 hours (3 horas). Una vez establecido el tiempo de apagado automático se mantiene en efecto a pesar de lo que esté mirando.
6	(retroceder)	Al reproducir video de transmisión en continuo que admiten esta opción: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando presione la primera vez retrocede a la velocidad de 1x. • Cuando presione la segunda vez retrocede a la velocidad de 2x. • Cuando presione la tercera vez retrocede a la velocidad de 3x. • Las próximas veces que presione alterna entre las velocidades de 1x, 2x y 3x Durante la reproducción de la transmisión de audio, salta a la pista o selección anterior. Cuando se resalta cualquier menú, mosaico o canal en la lista de canales, salta a una página superior. Al utilizar un teclado virtual, salta al carácter en la parte superior de la columna actual.
7	(reproducir/pausar)	Durante la reproducción de contenidos de transmisión en continuo, pausa y reproduce el contenido alternativamente.
8	(Inicio)	Regresa inmediatamente a la página principal. Muestra el menú de opciones (<i>Options</i>), pero solamente cuando Options \star aparece en la esquina superior derecha de la pantalla. El menú que aparece varía en función de lo que está haciendo con su televisor. También, en la mayoría de los casos, al presionar \star mientras se reproduce el video muestra un menú de opciones (<i>Options</i>) en una parte de la pantalla donde puede realizar diversos ajustes de imagen y sonido.
9	\star (opciones)	

N.º	Botón	Descripción
10	▶▶	<p>Al reproducir video de transmisión en continuo que admiten esta opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> La primera vez que presione avanza rápidamente a la velocidad de 1x. La segunda vez que presione avanza rápidamente a la velocidad de 2x. La tercera vez que presione avanzar rápidamente a la velocidad de 3x. Las próximas veces que presione alterna entre las velocidades de avance rápido de 1x, 2x y 3x <p>Durante la reproducción de la transmisión de audio, salta a la pista o selección siguiente.</p> <p>Cuando se resalta cualquier menú, mosaico o canal en la lista de canales, salta a una página inferior.</p> <p>Al utilizar un teclado virtual, salta al carácter en la parte inferior de la columna actual.</p>
11	ACCESO DIRECTO AL CANAL OFRECIDO	<p>Los botones específicos muestran el logotipo del proveedor del contenido de transmisión en continuo ofrecido. Al presionar un botón enciende su televisor de Insignia con Roku (si su televisor no está encendido), y si su televisor está en operación y conectado a Internet, realiza una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Muestra la página principal del canal de transmisión en continuo si ha adicionado el canal a su pantalla de inicio. Muestra página de inscripción del canal de transmisión en continuo si aún no lo ha agregado para acordar los términos y los cargos por el servicio.


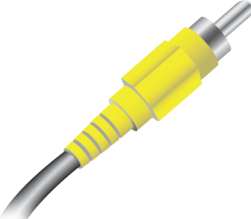

N.º	Botón	Descripción
12	🔊 (subir el volumen)	<p>Sube una configuración de volumen cada vez que presione. Mantenga presionado para subir el volumen rápidamente. Un indicador de volumen muestra el nivel de volumen mientras se está ajustando y durante unos segundos después.</p> <p>Nota: su televisor está silenciado, al presionar 🔊 le regresa el sonido.</p>
13	🔊 (bajar volumen)	<p>Baja el volumen cada vez que lo presione. Mantenga presionado para bajar el volumen rápidamente. Un indicador de volumen muestra el nivel de volumen mientras se está ajustando y durante unos segundos después.</p> <p>Nota: su televisor está silenciado, al presionar 🔊 no le regresa el sonido.</p>
14	🔊*	<p>Silencia y restablece el sonido del televisor. Un indicador de volumen muestra el nivel de volumen actual y un icono de silenciado al presionar 🔊* y durante unos segundos después. Si los Subtítulos optativos se activan Cuando se silencia, se muestran mientras el televisor está en silencio.</p>


¿Qué conexión se debe usar?

Su televisor de Insignia con Roku cuenta con varios tipos de conexiones para conectar equipos a su televisor.

Para obtener la calidad de video óptima, deberá conectar un equipo a la mejor conexión disponible.

Use las siguientes tablas para identificar los cables:

Calidad de video	Tipo de conexión y toma	Conector del cable
Óptima (utilícelo si sus equipos cuentan con HDMI)	Video y audio HDMI	
Buena	AV (video compuesto) (requiere una conexión de audio)	
Buena	Video y audio coaxial	

Tipo de conexión y toma	Conector del cable
Salida óptica de audio digital SPDIF	
Entrada de audio analógico	
Salida de audio analógico de 3.5 mm	

Precauciones

- Revise las tomas para determinar la posición y el tipo antes de hacer las conexiones.
- Las conexiones flojas pueden causar una pobre calidad de audio o de video. Verifique que todas las conexiones estén bien apretadas y seguras.
- Los equipos de audio/video externos que se muestran pueden ser diferentes a su equipo. Si tiene cualquier pregunta, refiérase los documentos que vinieron con sus equipos.
- Apague siempre su televisor al conectar dispositivos externos.

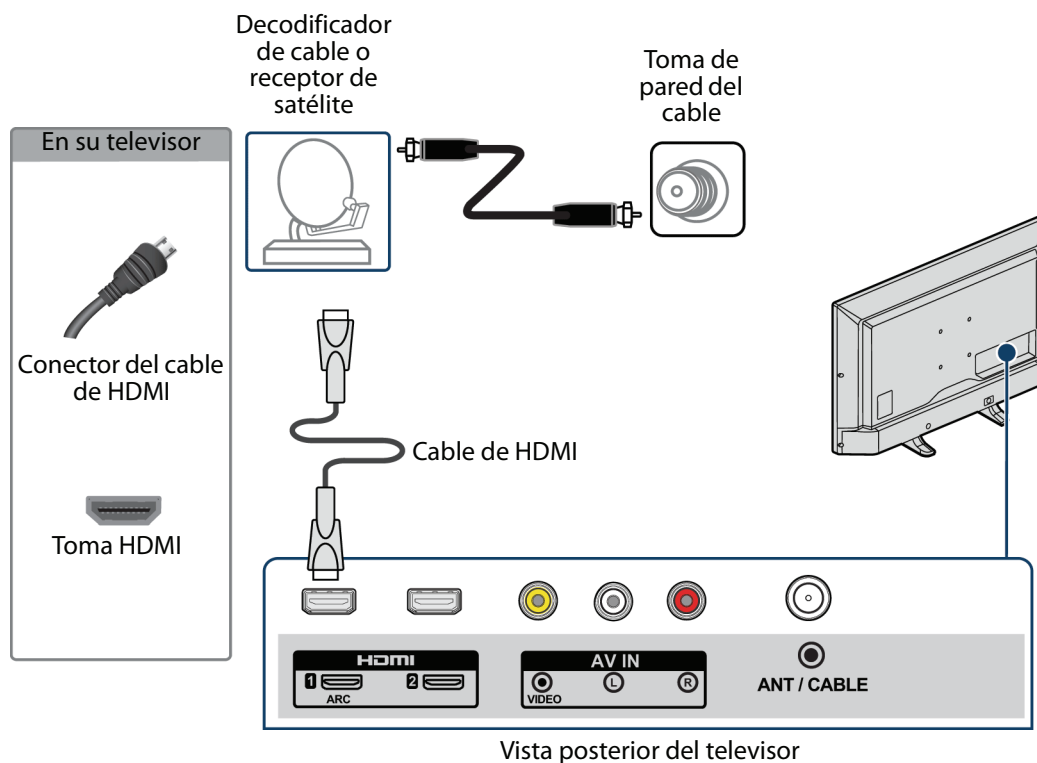
Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite

Muchos de los decodificadores de cable o receptores de satélite para TV tienen más de un tipo de conexión. Para obtener el mejor video, debería usar el mejor tipo de conexión disponible. Para obtener más información, vea [¿Qué conexión se debe usar?](#) en la página 17.

Puede conectar su decodificador de cable o receptor de satélite usando:

- HDMI (óptima)
- Conexión AV (video compuesto) (buena calidad)
- Conexión coaxial (buena calidad)

HDMI (óptima)



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor de Insignia con Roku esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
- 2 Conecte el cable entrante de la toma de pared de la televisión por cable a la toma de entrada de cable en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 3 Conecte un cable de HDMI (no incluido) a una toma de **HDMI** en la parte lateral de su televisor de Insignia con Roku y en la toma de salida de HDMI (**HDMI OUT**) en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 4 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor, y luego encienda el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 5 En la pantalla de inicio presione **^ v < >** para resaltar el mosaico **HDMI 1**, **HDMI 2** o **HDMI 3** y presione **OK** (Aceptar).

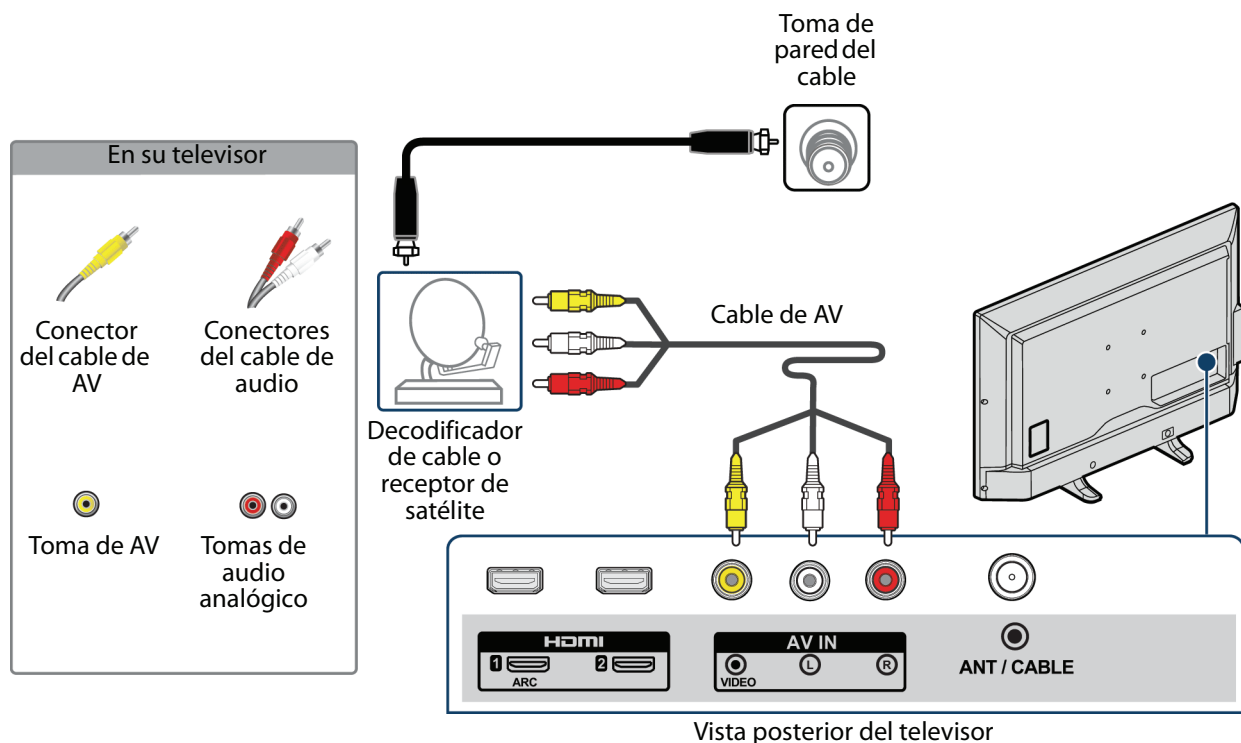
Nota

Un cable de HDMI lleva el audio y el video. No necesita usar ningún cable de audio.

Conexión AV (video compuesto) (buena calidad)

Notas

Los cables y las tomas normalmente tienen los mismos colores.



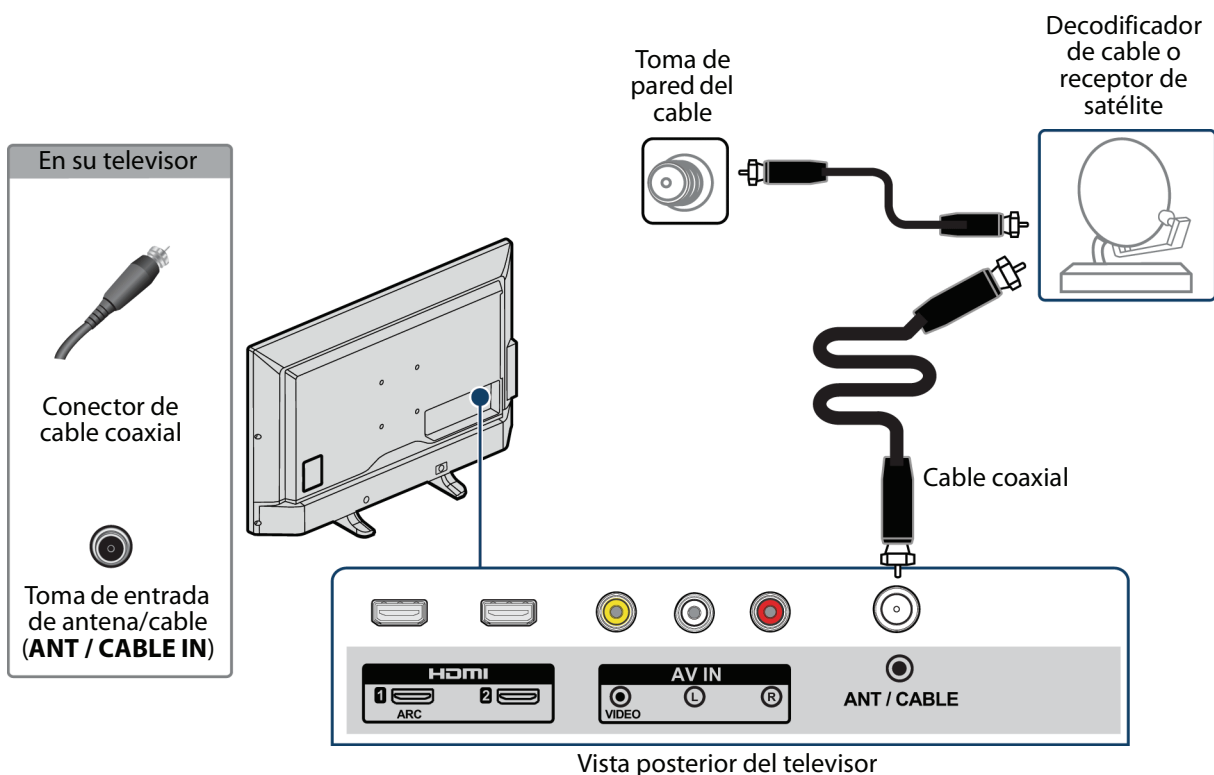
- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor de Insignia con Roku esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
- 2 Conecte el cable entrante de la toma de pared de la televisión por cable a la toma de entrada de cable en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 3 Conecte un cable de AV (no incluido) a la toma de **VIDEO** y a las tomas de audio izq. y der. (L y R) en la parte posterior de su televisor y a las tomas de salida de AV y de audio en el decodificador de cable o receptor de satélite.

Nota

Cuando conecte el audio utilizando las tomas de audio izq. y der. (**L y R**) la salida de audio es analógica.

- 4 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor, y luego encienda el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 5 En la pantalla de inicio presione **^ v < >** para resaltar el mosaico **AV** y presione **OK** (Aceptar).

Conexión coaxial (buena calidad)

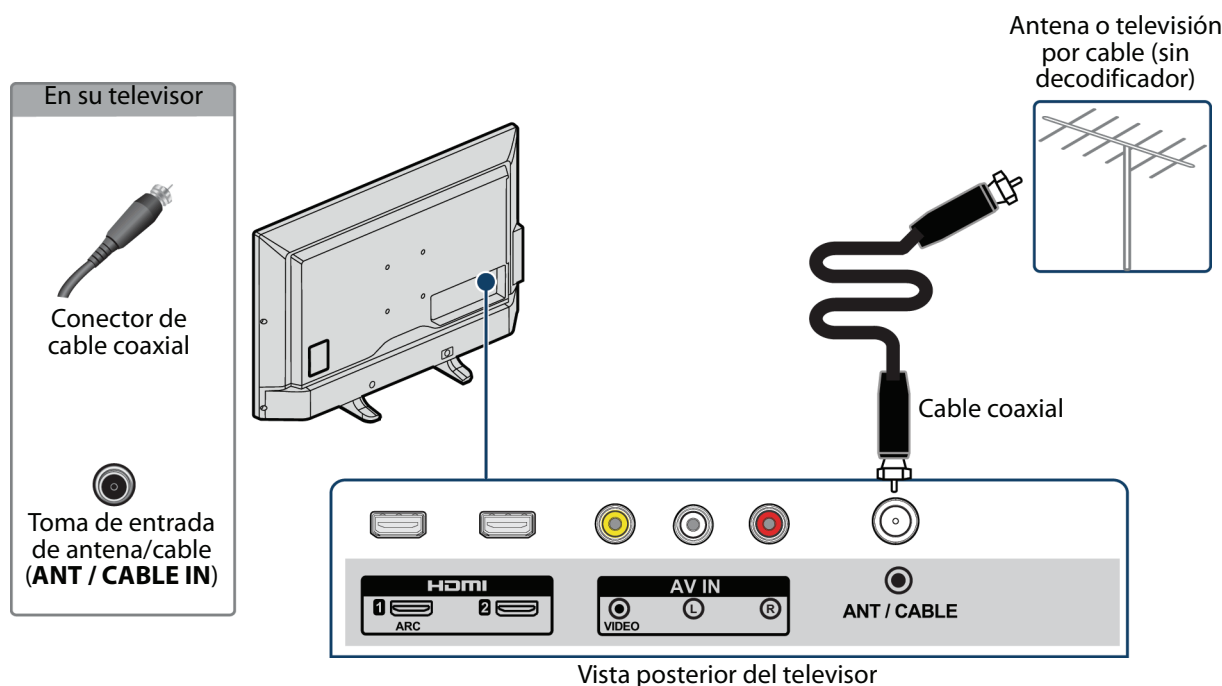


- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor de Insignia con Roku esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
- 2 Conecte el cable entrante de la toma de pared de la televisión por cable a la toma de entrada de cable en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 3 Conecte un cable coaxial (no incluido) a la toma de antena/cable (**ANT / CABLE IN**) en la parte posterior de su televisor y a la toma de salida de coaxial en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 4 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor, y luego encienda el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 5 Configure el sintonizador de televisión para ver la emisión de televisión. Refiérase a [Configuración de la televisión por antena](#) en la página 44.
- 6 En la pantalla de inicio presione **^ v < o >** para resaltar el mosaico **Antenna TV** y presione **OK** (Aceptar).

Notas

- Use un cable coaxial para eliminar la interferencia y el ruido de las ondas de radio.
- No se debe atar el cable coaxial al de alimentación ni a otros cables.

Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador)



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor de Insignia con Roku esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
- 2 Conecte un cable coaxial (no incluido) a toma de antena/cable (**ANT / CABLE IN**) en la parte posterior de su televisor y a la toma de pared de la antena o televisión por cable.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor de Insignia con Roku.
- 4 En el menú principal presione **^ v < o >** para resaltar el mosaico **Antenna TV** y presione **OK** (Aceptar).
- 5 Configure el sintonizador de televisión para ver la emisión de televisión. Refiérase a [Configuración de la televisión por antena](#) en la página 44.
- 6 En la pantalla de inicio presione **^ v < o >** para resaltar el mosaico **Antenna TV** y presione **OK** (Aceptar).

Notas

- Use un cable coaxial para eliminar la interferencia y el ruido de las ondas de radio.
- No se debe atar el cable coaxial al de alimentación ni a otros cables.
- Si la antena no está instalada correctamente, póngase en contacto con personal de servicio calificado para corregir el problema.
- Si el nivel de la señal es débil, la imagen puede estar distorsionada. Ajuste la antena o utilice una exterior altamente direccional o una de mesa con un amplificador integrado.
- Si la calidad de la imagen es buena en algunos canales y deficiente en otros, el problema podría ser causado por una señal deficiente o débil proveniente de la televisora o el proveedor de la televisión por cable.
- Si se conecta a la televisión por cable sin decodificador y experimenta una calidad de imagen pobre, puede ser necesario instalar un decodificador para mejorar la recepción de la señal y la calidad de la imagen. Contacte su proveedor de televisión por cable para obtener un decodificador o receptor.
- Muchos canales de alta definición (HD) convierten el contenido de definición estándar (SD). La imagen mostrada en su televisor aún se muestra como SD (definición estándar), por lo tanto la calidad de la imagen no será tan clara o nítida como esta hubiese sido si el contenido se hubiese grabado originalmente en HD.

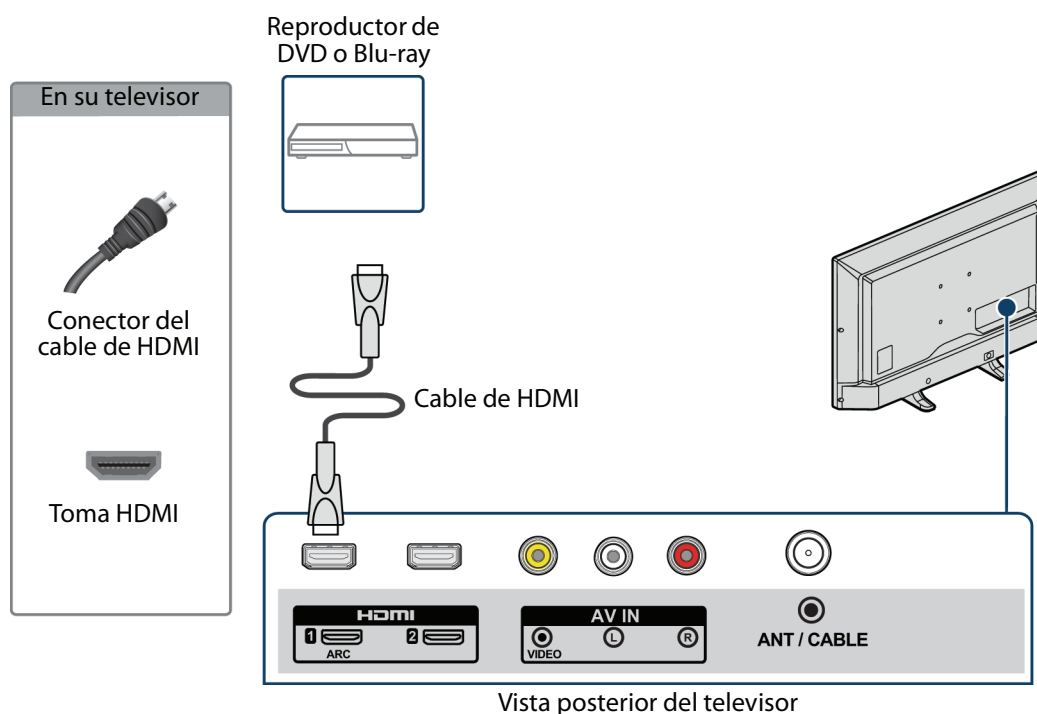
Conexión de un reproductor de DVD o Blu-ray

Muchos de los reproductores de DVD o Blu-ray tienen más de un tipo de conexión. Para obtener el mejor video, debería usar el mejor tipo de conexión disponible. Para obtener más información, vea [¿Qué conexión se debe usar?](#) en la página 17.

Puede conectar un reproductor de DVD o Blu-ray usando:

- **HDMI (óptima)**
- **Conexión AV (video compuesto)** (buena calidad)

HDMI (óptima)



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor de Insignia con Roku esté desconectado y el reproductor de DVD o Blu-ray esté apagado.
- 2 Conecte un cable de HDMI (no incluido) a una toma de **HDMI** en la parte lateral de su televisor y a la toma de salida de HDMI (**HDMI OUT**) en el reproductor de DVD o Blu-ray.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor de Insignia con Roku y el reproductor de DVD o Blu-ray.
- 4 En la pantalla de inicio presione **^ v < >** para resaltar el mosaico **HDMI 1**, **HDMI 2** o **HDMI 3** y presione **OK** (Aceptar).

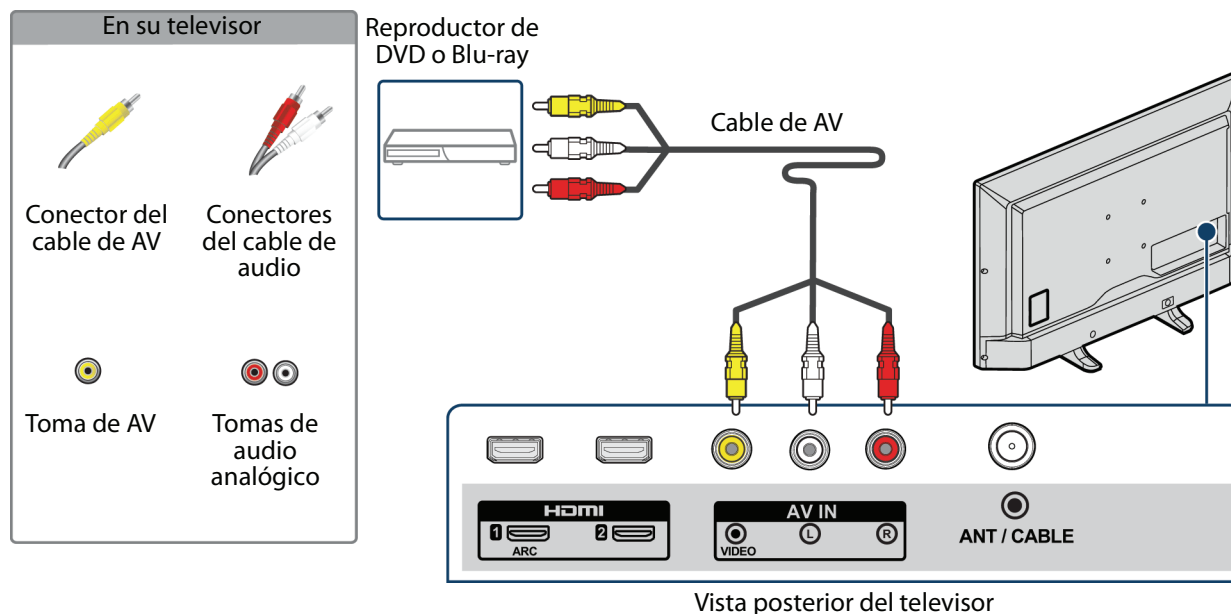
Nota

Un cable de HDMI lleva el audio y el video. No necesita usar ningún cable de audio.

Conexión AV (video compuesto) (buena calidad)

Nota

Los cables y las tomas normalmente tienen los mismos colores.



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor de Insignia con Roku esté desconectado y el reproductor de DVD o Blu-ray esté apagado.
- 2 Conecte un cable de AV (no incluido) a la toma **VIDEO** y a las tomas de audio izq. y der. (**L** y **R**) en la parte posterior de su televisor y a las tomas de salida de AV (**AV OUT**) en el reproductor de DVD o Blu-ray.

Nota

Cuando conecte el audio utilizando las tomas de audio izq. y der. (**L** y **R**) la salida de audio es analógica.

- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor de Insignia con Roku y el reproductor de DVD o Blu-ray.
- 4 En la pantalla de inicio presione **^ v < >** para resaltar el mosaico **AV** y presione **OK** (Aceptar).

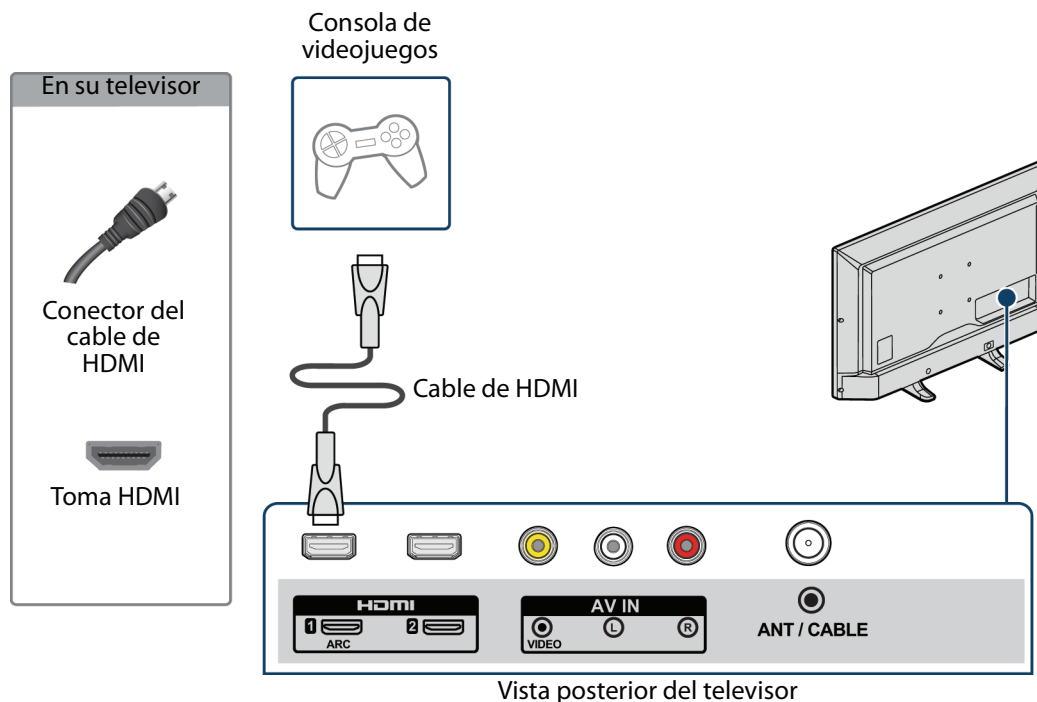
Conexión de una consola de videojuegos

Muchas de las consolas de videojuegos tienen más de un tipo de conexión. Para obtener el mejor video, debería usar el mejor tipo de conexión disponible. Para obtener más información, vea [¿Qué conexión se debe usar?](#) en la página 17.

Puede conectar una consola de videojuegos usando:

- HDMI (óptima)
- Conexión AV (video compuesto) (buena calidad)

HDMI (óptima)



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor de Insignia con Roku esté desconectado y que la consola de videojuegos esté apagada.
- 2 Conecte un cable de HDMI (no incluido) a una toma de **HDMI** en la parte posterior de su televisor y en la toma de salida de HDMI (**HDMI OUT**) en la consola de videojuegos.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor de Insignia con Roku y la consola de videojuegos.
- 4 En la pantalla de inicio presione **^ v < o >** para resaltar el mosaico **HDMI 1**, **HDMI 2** o **HDMI 3** y presione **OK** (Aceptar).

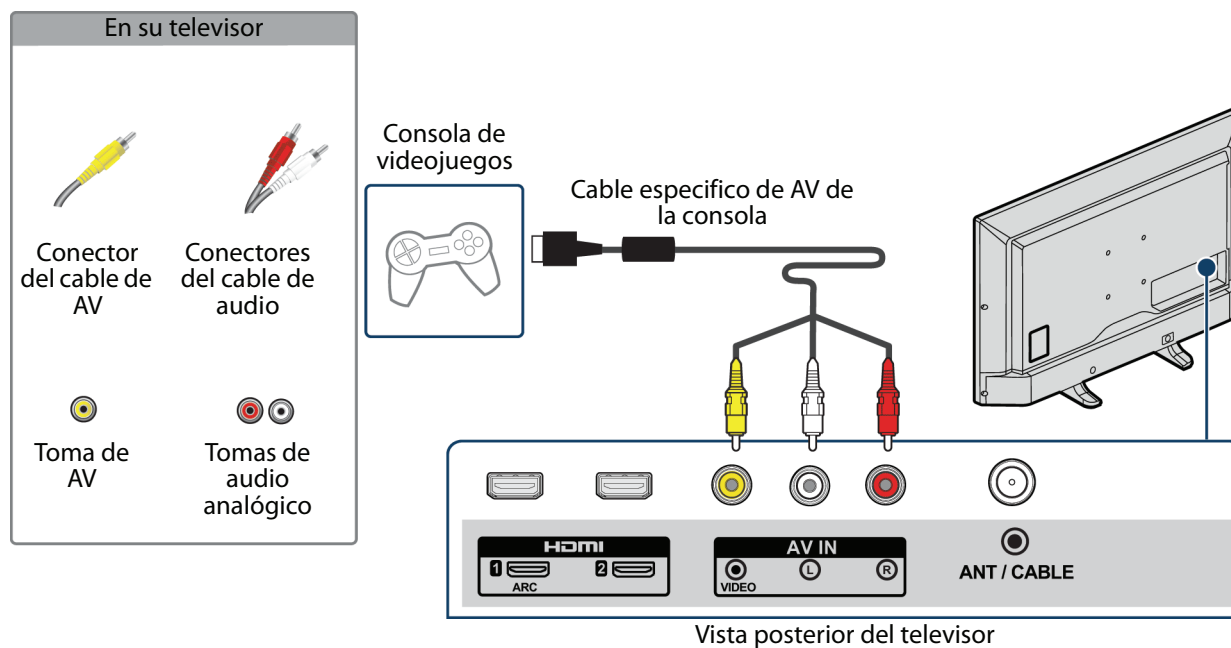
Nota

Un cable de HDMI lleva el audio y el video. No necesita usar ningún cable de audio.

Conexión AV (video compuesto) (buena calidad)

Nota

Los cables y las tomas normalmente tienen los mismos colores.



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor de Insignia con Roku esté desconectado y que la consola de videojuegos esté apagada.
- 2 Conecte los conectores de video y audio en el cable de AV de la consola de video juegos (no incluido) a la toma **VIDEO** y a las tomas de audio izq. y der. (L y R) en la parte posterior de su televisor y a las tomas de componentes en la consola de videojuegos.

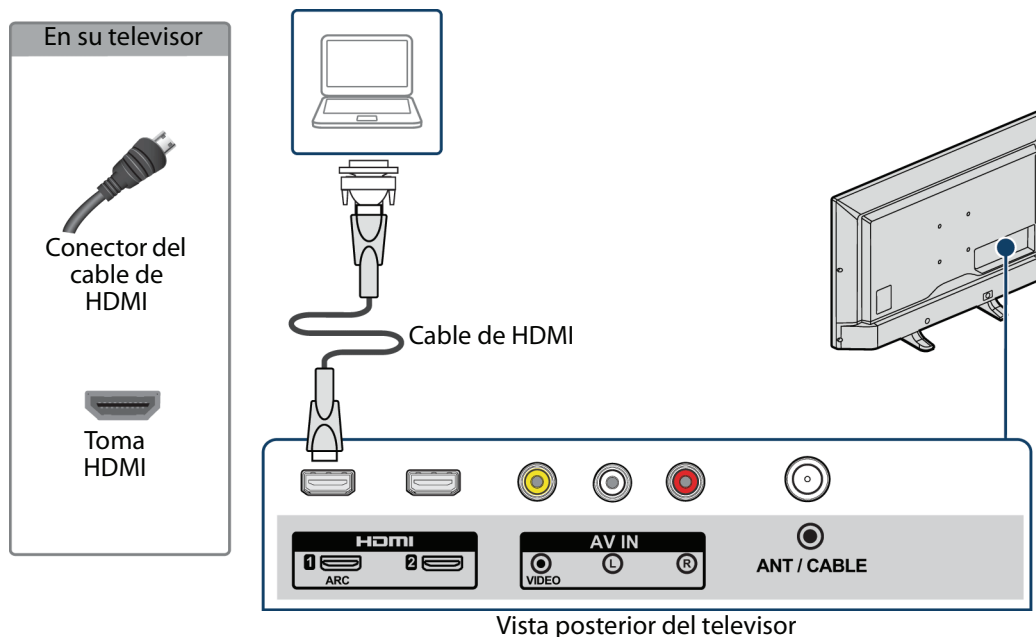
Nota

- La mayoría de las consolas de videojuegos vienen con un cable especial de AV. Refiérase a los documentos que vinieron su consola de videojuegos o el sitio web del fabricante.
- Cuando conecte el audio utilizando las tomas de audio izq. y der. (L y R) la salida de audio es analógica.

- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor de Insignia con Roku y la consola de videojuegos.
- 4 En la pantalla de inicio presione **^ v < >** para resaltar el mosaico **AV** y presione **OK** (Aceptar).

Conexión a una computadora

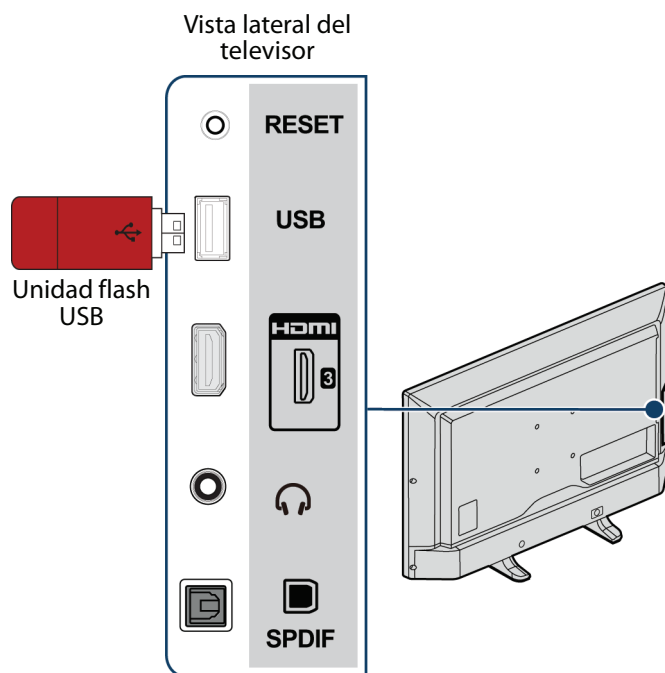
Puede usar una toma HDMI de su televisor para conectarlo a una computadora.



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor de Insignia con Roku esté desconectado y que la computadora esté apagada.
- 2 Conecte un cable de HDMI (no incluido) a una toma de **HDMI** en la parte posterior de su televisor y en la toma de salida de HDMI (**HDMI OUT**) en la computadora.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor de Insignia con Roku y la computadora.
- 4 En la pantalla de inicio presione **^ v < >** para resaltar el mosaico **HDMI 1**, **HDMI 2** o **HDMI 3** y presione **OK** (Aceptar).
- 5 Ajuste las propiedades de pantalla en la computadora, si es necesario.

Conexión de una unidad flash USB

Puede usar la toma USB de su televisor de Insignia con Roku para ver fotos, videos y escuchar música guardada en una unidad flash USB.



- 1 Conecte una unidad flash USB al puerto **USB** en la parte lateral de su televisor de Insignia con Roku.

Cuidado

No retire la unidad flash USB ni apague el televisor mientras se usa la unidad flash USB. Podría perder información o dañar la unidad flash USB.

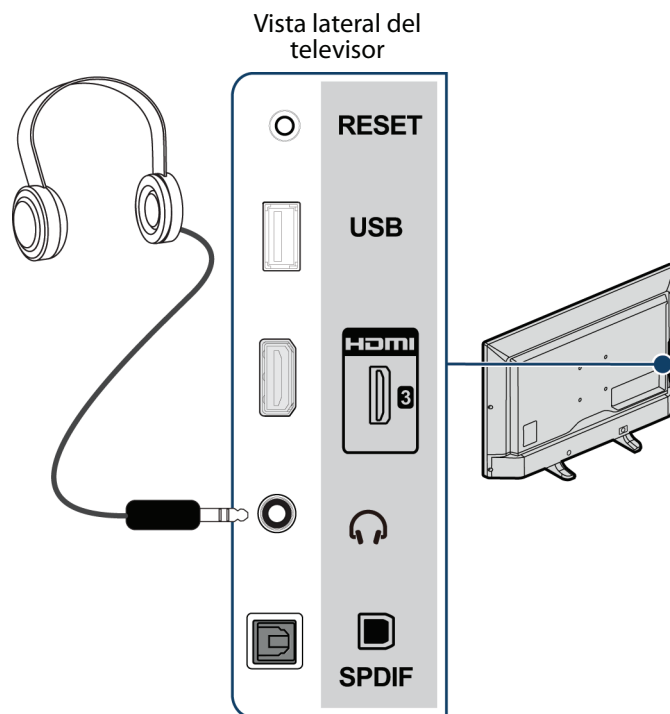
- 2 Presione **▲** o **▼** resaltar el mosaico **Roku Media Player** o **USB Media Player** y presione **OK** (Aceptar).

Conexión de auriculares

Al conectar los auriculares, los altavoces del televisor se silencian y el sonido se escucha por los auriculares..

Advertencia

Un ruido fuerte puede dañar su oído. Cuando use auriculares, utilice el ajuste de volumen más bajo que todavía le permita escuchar el sonido.



- Conecte los auriculares a la toma de los auriculares 🎧 en la parte lateral de su televisor.

Nota

También puede conectar un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo a la toma 🗣️.

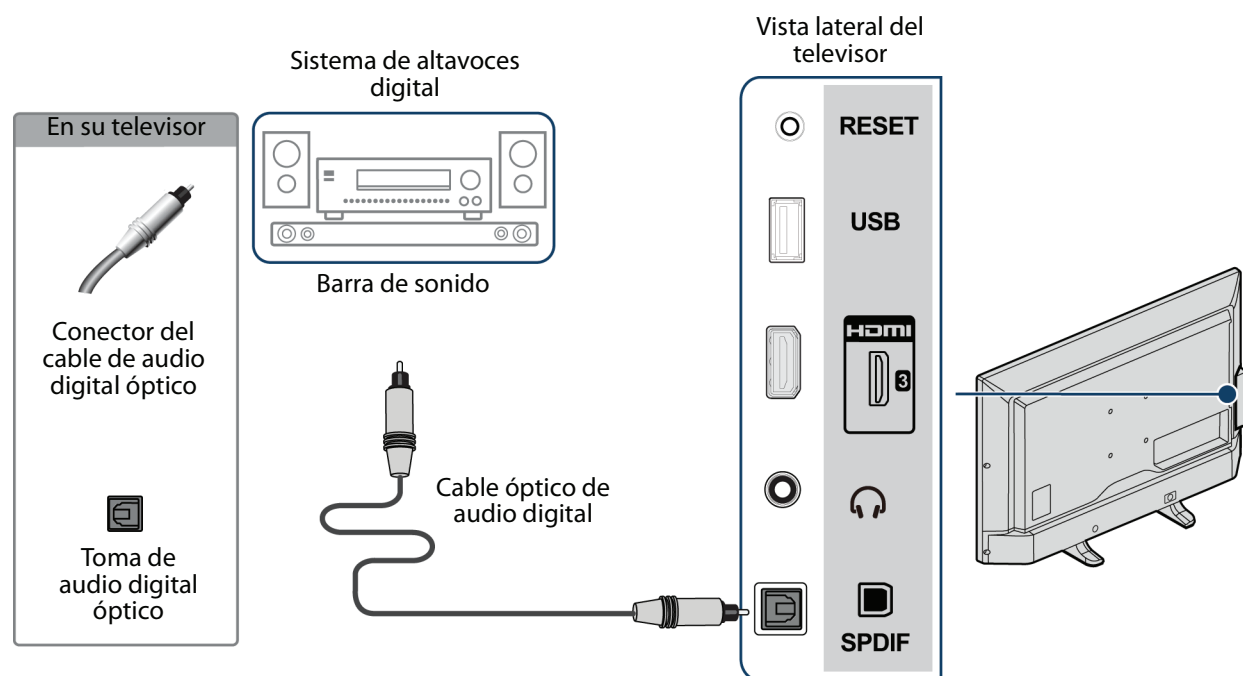
Conexión de altavoces externos o barra de sonido

Cuando un sistema de altavoces externo o barra de sonido, el sonido se escucha a través de los altavoces del televisor y los altavoces externos y/o la barra de sonido.

Puede conectar altavoces externos o una barra de sonido usando:

- Audio digital usando la toma SPDIF
- Audio digital usando la toma HDMI 1/ARC
- Audio analógico

Audio digital usando la toma SPDIF

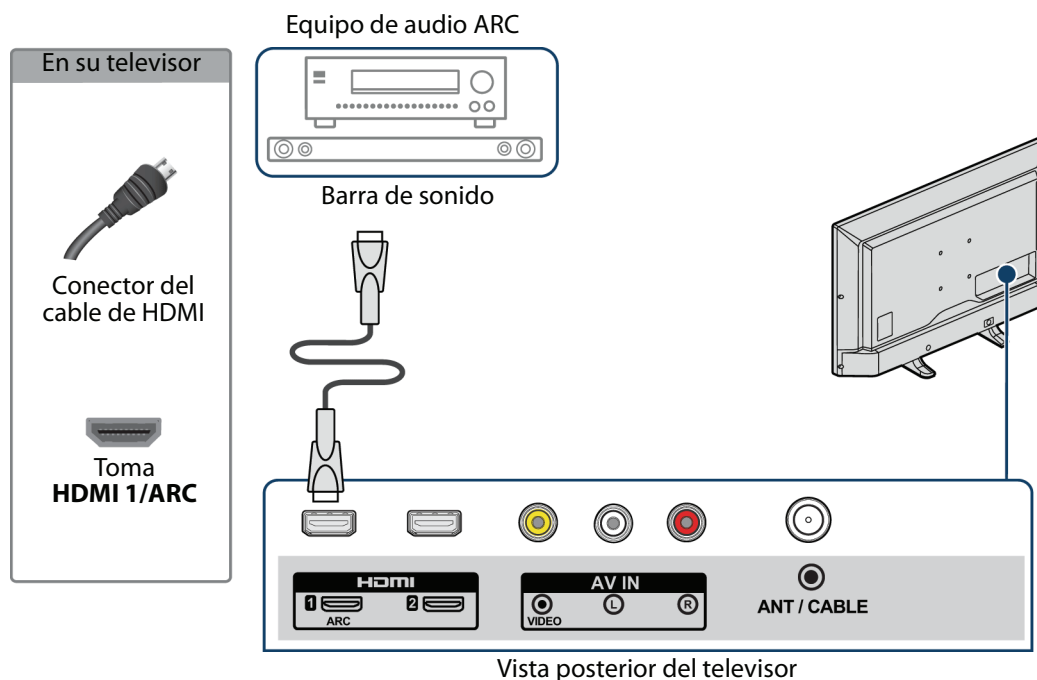


- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desenchufado y que el sistema de altavoces externo o la barra de sonido esté apagado.
- 2 Conecte un cable coaxial de audio digital (no incluido) a la toma **SPDIF** en la parte lateral de su televisor y a la toma óptica de entrada de audio (**AUDIO IN**) en el sistema de altavoces digital o barra de sonido.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor de Insignia con Roku.
- 4 Encienda el sistema de altavoces digital o la barra de sonido, después seleccione la fuente correcta. Para obtener más información, refiérase a la documentación que vino con el sistema de altavoces digital o la barra de sonido.
- 5 Apague los altavoces del televisor, en el menú principal, presione \wedge o \vee para resaltar **Settings** (Configuración) y presione **OK** (Aceptar). Resalte **Audio** y presione **OK**. Resalte **TV speakers** (Altavoces del televisor) y presione **OK**. Presione **OK** para quitar la marca de la casilla de los altavoces del televisor habilitados (**TV speakers enabled**).

Audio digital usando la toma HDMI 1/ARC


Su televisor de Insignia con Roku puede enviar el sonido a un equipo ARC, como un receptor AV, para crear un cine en casa que utiliza dos o más altavoces.

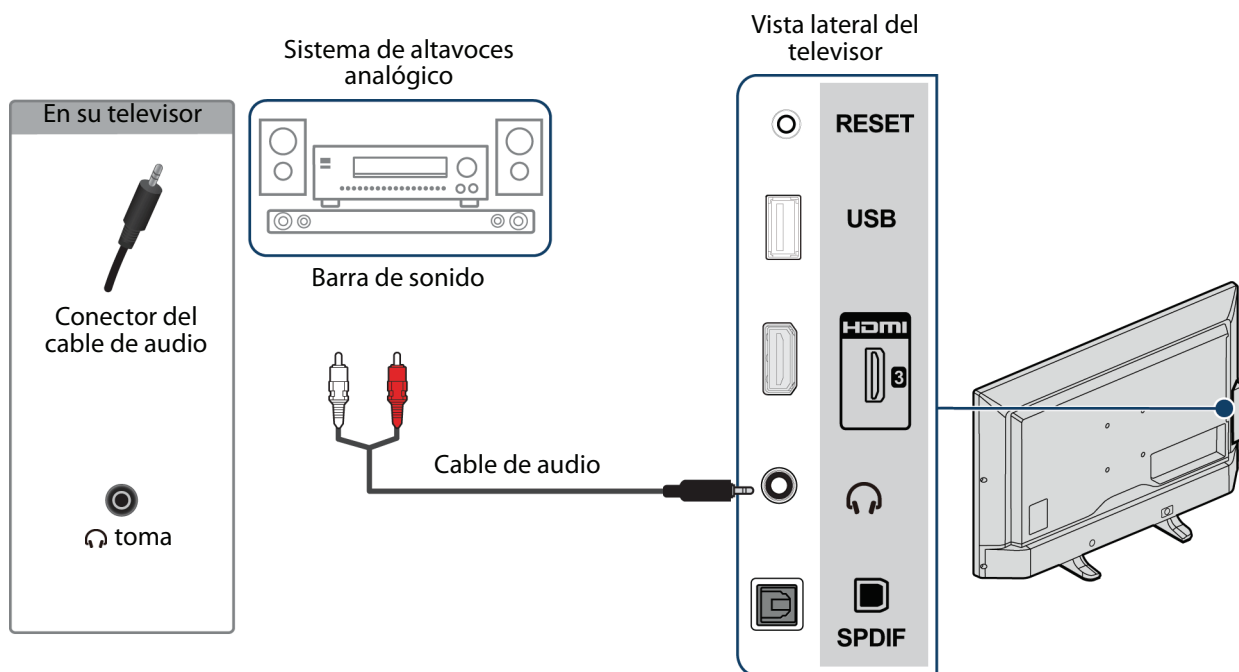
Cuando un sistema de altavoces externo o barra de sonido, el sonido se escucha a través de los altavoces del televisor y los altavoces externos y/o la barra de sonido.




- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desenchufado y que el sistema de altavoces externo o la barra de sonido esté apagado.
- 2 Conecte un cable de HDMI (no incluido) en la toma **HDMI 1/ARC** en la parte posterior de su televisor y en la toma de entrada **HDMI IN** en el sistema de altavoces digital o barra de sonido.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor de Insignia con Roku.
- 4 Encienda el sistema de altavoces digital o la barra de sonido, después seleccione la fuente correcta. Para obtener más información, refiérase a la documentación que vino con el sistema de altavoces digital o la barra de sonido.
- 5 Apague los altavoces del televisor, en el menú principal, presione **^** o **v** para resaltar **Settings** (Configuración) y presione **OK** (Aceptar). Resalte **Audio** y presione **OK**. Resalte **TV speakers** (Altavoces del televisor) y presione **OK**. Presione **OK** para quitar la marca de la casilla de los altavoces del televisor habilitados (**TV speakers enabled**).
- 6 Para configurar la toma **HDMI 1/ARC** para emitir el sonido hacia un equipo ARC, en el menú principal presione **^** o **v** para resaltar **Settings** (Configuración) y presione **OK** (Aceptar). Resalte **System** (Sistema) y presione **OK**. Resalte **Control other devices (CEC)** [Control de otros equipos] y presione **OK**. Resalte **HDMI ARC** y presione **OK** para marcar la casilla.

Audio analógico

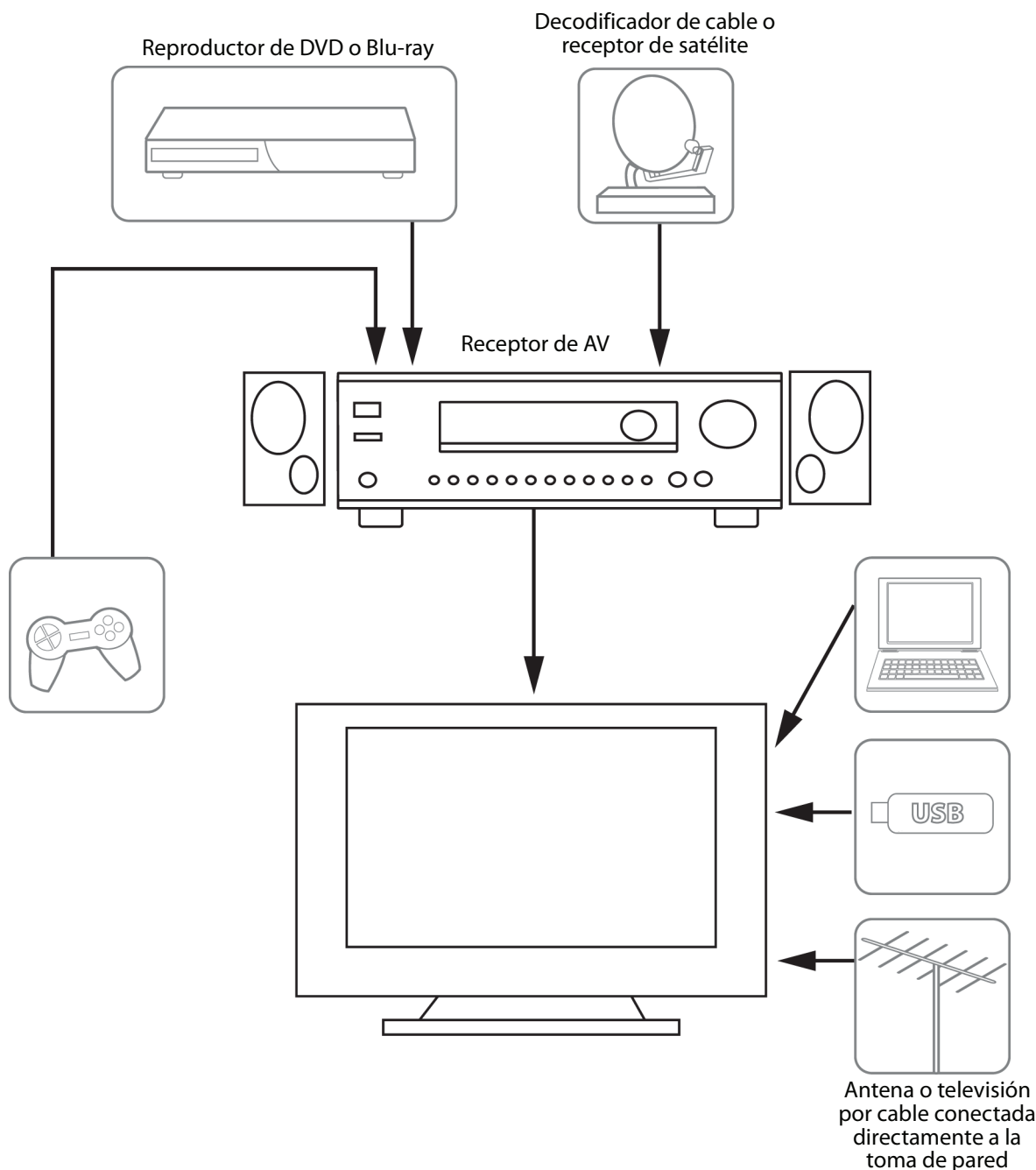
Cuando un sistema analógico o una barra de sonido está conectado a la toma , los altavoces del televisor están silenciados.



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desenchufado y que el sistema digital de altavoces o la barra de sonido esté apagado.
- 2 Conecte un cable de audio (no suministrado) a la toma  en la parte lateral de su televisor y a las tomas de entrada de audio (**AUDIO IN**) en el sistema de altavoces analógico o barra de sonido.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor de Insignia con Roku.
- 4 Encienda el sistema de altavoces analógico o la barra de sonido, después seleccione la fuente correcta. Para obtener más información, refiérase a la documentación que vino con el sistema de altavoces analógico o la barra de sonido.

Conexión de un sistema de cine en casa con múltiples dispositivos

Puede conectar un receptor AV y sus dispositivos para crear un cine en casa.



Las conexiones que se realicen dependerán de las tomas de video o audio disponible en sus equipos. Refiérase a los documentos que vinieron con sus equipos para obtener información sobre su conexión.

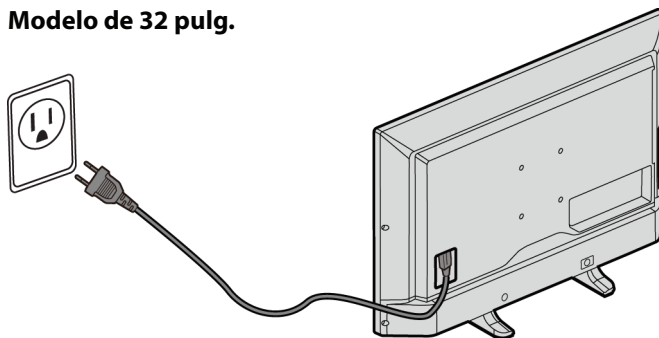
Sólo recuerde usar los mejores tipos de conexión disponibles para obtener la mejor imagen y el mejor sonido. Para obtener más información sobre los tipos de conexiones, refiérase a [¿Qué conexión se debe usar?](#) en la página 17.

Para obtener más información sobre la configuración para los cines en casa, refiérase a [Utilización del televisor de Insignia con Roku en un cine en casa](#) en la página 68.

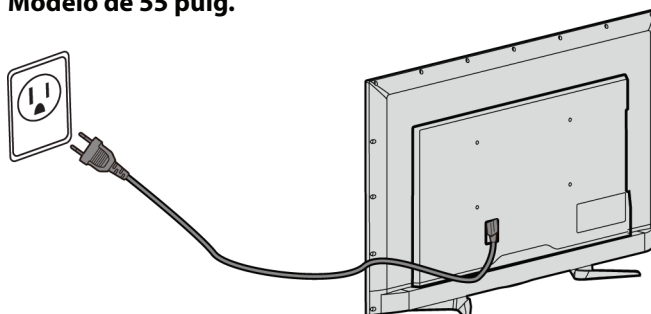
Conexión de la alimentación

Usted debe conectar los dispositivos **antes** de conectar el cable de alimentación. Al agregar dispositivos, asegúrese de que el cable de alimentación esté desenchufado del tomacorriente.

Modelo de 32 pulg.



Modelo de 55 pulg.



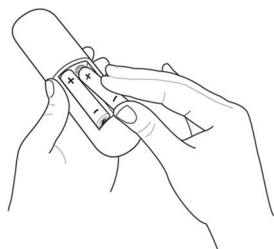
- 1 Conecte el cable de alimentación al conector de entrada en la parte posterior de su televisor de Insignia con Roku.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a un tomacorriente.

Cuidado

- Su televisor debe funcionar únicamente con la fuente de alimentación indicada en la etiqueta.
- Siempre desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente cuando no va a usar su televisor por un periodo largo de tiempo.

Instalación de las pilas del control remoto

Abra la parte posterior de su control remoto del televisor de Insignia con Roku e inserte dos pilas AAA, observando la orientación adecuada. Coloque la cubierta posterior.



[Control remoto del televisor de Insignia con Roku](#) en la página 15 explica como usar el control remoto en cada uno de los modos de operación de su televisor de Insignia con Roku.

Precauciones

- No se deben exponer las pilas al calor excesivo tal como el de la luz solar, calefactores o fuego.
- Los químicos de las pilas pueden causar sarpullido. Si las pilas se derraman, limpie el compartimiento de las pilas con un paño. Si los químicos tocan su piel, lávese inmediatamente.
- Asegúrese de que las pilas estén instaladas correctamente. No las queme o las incinere.

Notas

- No combine pilas de diferentes tipos.
- No combine pilas gastadas y nuevas.
- Retire las pilas cuando se les acabe la carga.
- Saque las pilas si el control remoto no se va a usar por un periodo de tiempo extendido.

Orientación del control remoto

- Apunte el control remoto hacia el sensor de control remoto en el frente de su televisor.



Sensor del
control remoto

Configuración guiada

Con los preliminares ya terminados, es el momento de encender el televisor de Insignia con Roku. A medida que su televisor se inicia por primera vez, le guía a través de la configuración guiada, que configura su televisor antes de empezar a usarlo.

Durante la configuración guiada, usted:

- responderá algunas preguntas
- proveerá información sobre la conexión de red
- obtendrá una actualización del software
- enlazará su televisor de Insignia con Roku a su cuenta de Roku.
- Conectará equipos como un reproductor de DVD, consola de videojuegos o un decodificador de cable.

Nota

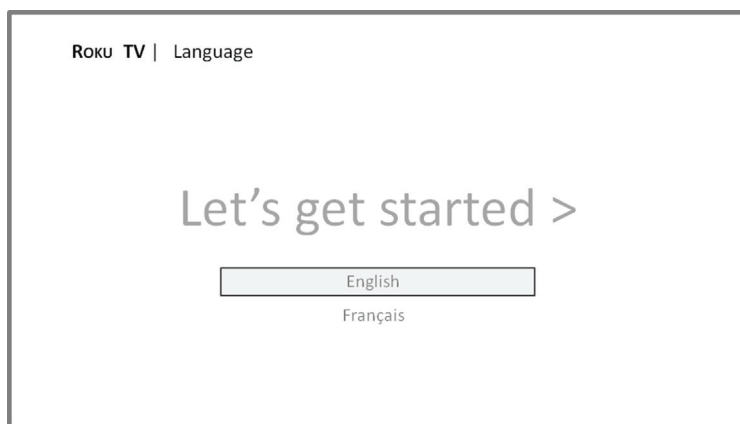
La configuración guiada sólo se ejecuta la primera vez que encienda su televisor. Si necesita ejecutar la configuración guiada de nuevo, tendrá que realizar un restablecimiento de fábrica, como se explica en [Restablecimiento de fábrica para todo](#) en la página 71.

Comienzo de la configuración guiada

Para comenzar la configuración guiada, presione el botón de encendido (**POWER**) en el control remoto para encender su televisor.

Al encender su televisor por primera vez, se tomará algunos segundos para estar listo. Notará lo siguiente:

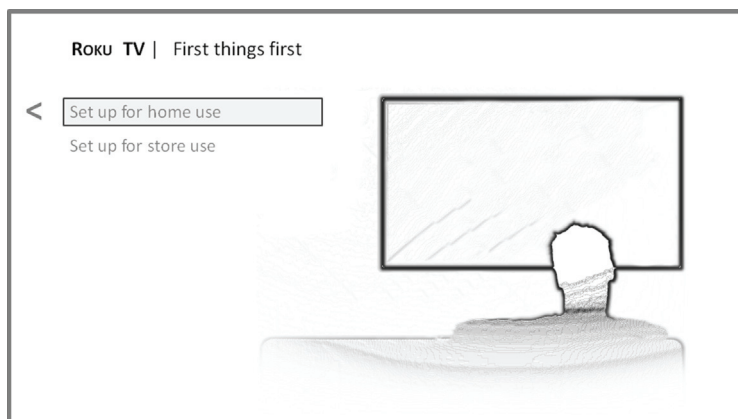
- 1 El indicador de estado parpadea cada vez que el televisor está procesando algo; en este caso se está encendiendo y preparándose para usted.
- 2 Se enciende la pantalla y el indicador de estado parpadea lentamente durante unos segundos más. En la pantalla se muestra un logotipo del televisor de Insignia con Roku mientras su televisor se enciende.
- 3 Después de algunos segundos la configuración guiada comenzará:



Configuración de su televisor de Insignia con Roku

Con la primera pantalla de configuración guiada en su televisor, siga estos pasos para configurarlo:

- 1 Presione **OK** (Aceptar) o el botón direccional **RIGHT** (Derecho) en el control remoto para ir a la siguiente pantalla:

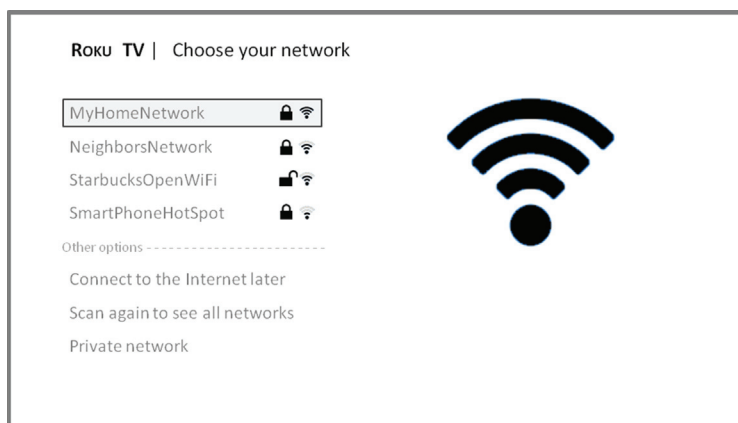


- 2 Presione **OK** para seleccionar **Set up for home use** (Configuración para uso en casa). El modo de hogar es la mejor opción para disfrutar de su televisor de Insignia con Roku. Brindándole opciones de ahorro de energía y el acceso a todas las funciones de su televisor.

Nota

El modo de tienda configura su televisor para la exhibición comercial y no se recomienda para otro uso. En el modo de tienda, algunas funciones de su televisor de Insignia con Roku faltan o están limitadas. Para cambiar de un modo a otro, usted tiene que realizar un restablecimiento de fábrica como se explica en [Restablecimiento de fábrica para todo](#) en la página 71 y después repita la configuración guiada.

Después de haber seleccionado **Set up for home use** (Configuración para uso en casa), su televisor buscará las redes inalámbricas dentro del alcance y las muestra en orden, con las señales más fuertes primero. Además de su propia señal inalámbrica, su televisor puede captar las señales de sus vecinos.



- 3 Presione el botón direccional **HACIA ARRIBA** o el botón direccional **HACIA ABAJO** para resaltar el nombre de su red inalámbrica y presione **OK** (Aceptar) para seleccionarla.

Otras opciones:

- **Connect to the Internet later** (Conectarse al Internet más tarde): si no puede conectarse a Internet, no hay problema. Puede omitir este paso y utilizar su televisor para ver las transmisiones de televisión, jugar videojuegos y mirar DVDs. Si desea conectarse más tarde, es muy fácil. Le mostraremos como en [Beneficios de la conexión](#) en la página 42. La conexión de su televisor de Insignia con Roku le permite elegir entre miles de canales de transmisión en continuo por lo tanto, su televisor quiere realmente que usted se conecte, y tratará un par de veces más para convencerle de que la conexión es una buena idea.

Nota

Si decide no conectarse, la configuración guiada se adelanta para la configuración de los dispositivos que ha conectado a su televisor. Vea [Pantalla principal del televisor de Insignia con Roku no conectado](#) en la página 42 para comenzar a usar su televisor de Insignia con Roku sin conexión.

- **Scan again / Scan again to see all networks** (Nueva búsqueda/Nueva búsqueda para ver todas las redes): esta opción depende de la cantidad de redes inalámbricas que están al alcance.
 - **Scan again** aparece si la lista muestra todas las redes inalámbricas disponibles que están al alcance. Si usted no ve su nombre de red inalámbrica en la lista, puede que tenga que ajustar la ubicación de su enrutador inalámbrico o el televisor, encender su enrutador o hacer otros cambios. Cuando todo esté listo, seleccione **Scan again** para ver si ahora el nombre de su red aparece en la lista.
 - **Scan again to see all networks** aparece si su televisor encuentra más de siete redes inalámbricas, porque su televisor mostrará solamente las primeras siete señales más fuertes. Si no ve el nombre de su red inalámbrica en la lista, esta opción muestra la lista completa. Si todavía aun no ve el nombre de su red inalámbrica, es posible que haya configurado su enrutador para proporcionar servicios inalámbricos como una "red privada".

Nota

Al resaltar cualquiera de estas opciones muestra un panel informativo con la dirección única de control de acceso al medio físico (MAC) de su televisor de Insignia con Roku. Necesitará la dirección MAC si su enrutador inalámbrico está configurado para utilizar el filtrado de direcciones MAC.

- **Private network** (Red privada): si el nombre de su red inalámbrica está oculto, no aparecerá en la lista. Seleccione **Private network** para mostrar un teclado de pantalla y úselo para entrar el nombre de su red. A menos que haya cambiado el nombre de red configurada de fábrica, usted puede encontrar el nombre (también llamado SSID) en una etiqueta del enrutador.

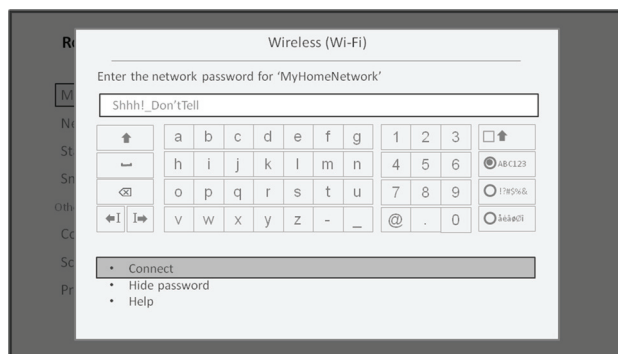
Consejo

Las redes inalámbricas que están protegidas con contraseña, muestran un icono de "candado" al lado del nombre.

MyHomeNetwork

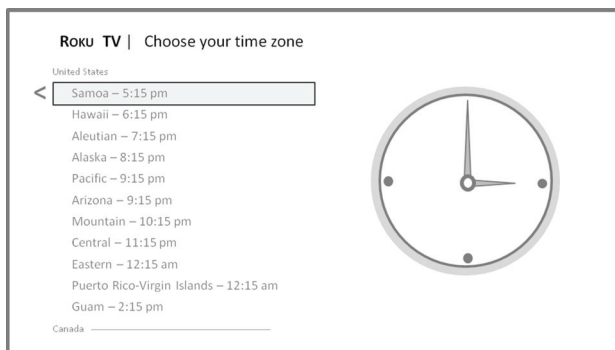


- 4 Si su red está protegida con una contraseña, aparecerá un teclado de pantalla. Utilice el teclado para entrar la contraseña de red.



- 5 Después de someter su contraseña de red, su televisor muestra mensajes de progreso al conectarse a su red inalámbrica, la red local e Internet.

- 6 El televisor necesita conocer la zona horaria local para que pueda mostrar correctamente la información horaria sobre el programa que está mirando. Si su televisor no es capaz de determinar automáticamente la zona horaria local, se le pedirá que elija una zona horaria de la lista. Utilice los botones direccionales **HACIA ARRIBA** o **HACIA ABAJO** para resaltar su zona horaria y presione **OK** (Aceptar).

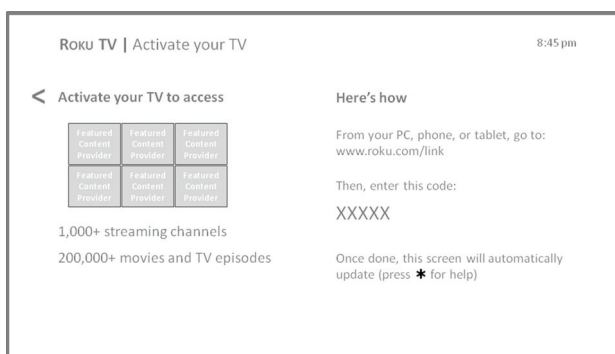


- 7 Tan pronto como el televisor es capaz de conectarse a Internet, descarga e instala la primera actualización del software, y luego se reinicia.

Consejos

- Su televisor de Insignia con Roku chequea automáticamente y periódicamente por nuevas actualizaciones. Estas actualizaciones ofrecen nuevas funciones y mejoran en general su experiencia con su televisor. Después de una actualización, usted podría notar que algunas opciones se han movido y que hay nuevas opciones o características.
- Puede descargar una versión actualizada de la guía del usuario (*User Guide*) que coincida con la versión del software del televisor de Insignia con Roku desde el sitio web de Insignia en: insigniaproducts.com/support.html
- Para determinar la versión actual del software del televisor, vaya a **Settings > System > About** (Configuración/Sistema/Acerca de) después de haber terminado la configuración guiada.

Después de que su televisor se haya reiniciado, muestra la pantalla de activación (*Activation*):



- 8 Utilizando una computadora, tableta o smartphone con conexión a Internet, vaya a la dirección web que aparece en la pantalla e introduzca el código que aparece en la pantalla.

Después de acceder o crear una cuenta Roku, su televisor la reconoce y añade sus canales de transmisión preexistentes, si hay alguno, a su televisor. Este proceso es automático y toma unos momentos o un poco más de tiempo si ya usted tiene una gran cantidad de canales de transmisión para agregar.

Consejo

Los canales de transmisión en continuo de todos los equipos con Roku asociados a su cuenta se sincronizan periódicamente, por lo que todos sus equipos con Roku tienen los mismos canales de transmisión (sujeto a la compatibilidad con el equipo).

Nota

La disponibilidad del canal está sujeta a cambios y no todo el contenido está disponible en países o regiones donde se venden los productos de Roku.

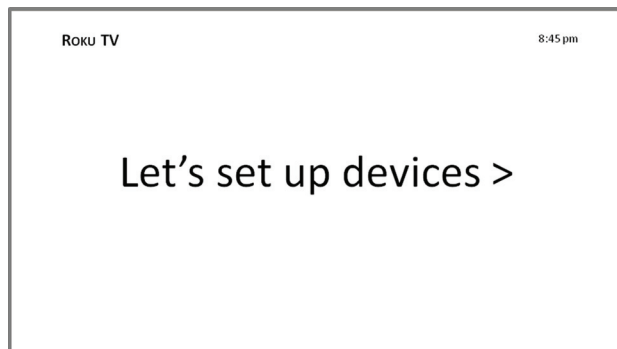
¿Por qué necesito una cuenta con Roku?

Usted necesita una cuenta de la tienda de canales de Roku por varias razones.

- Lo vincula a usted, su televisor de Insignia con Roku y otros dispositivos con Roku a la Tienda de canales de Roku y al servicio de facturación.
- Los proveedores de contenido de transmisión en continuo saben que es seguro enviar el contenido que usted solicite de su televisor Roku.
- Roku puede enviar automáticamente actualizaciones a su equipo.

Importante: no cuesta nada usar y mantener su cuenta de la tienda de canales de Roku (aparte del costo del televisor y del servicios de Internet). Roku está repleto con cientos de canales gratuitos. Al agregar un método de pago puede fácilmente alquilar/comprar películas por demanda, o probar canales populares de transmisión en continuo.

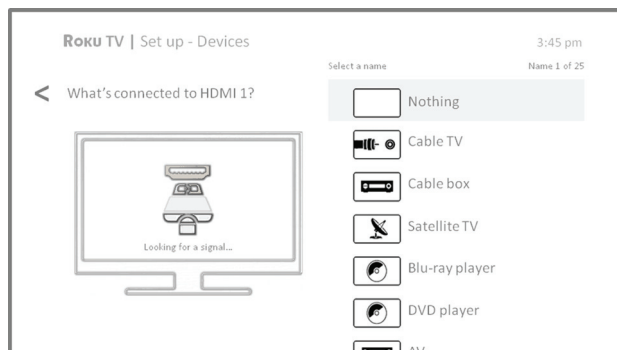
Después de añadir sus canales de transmisión seleccionados, su televisor le ayuda a configurar los dispositivos que le está conectando, como un decodificador de cable, reproductor de Blu-ray o consola de videojuegos:



- 9 Presione **OK** (Aceptar) o el botón direccional **DERECHO** para proceder:




- 10** Conecte todos los equipos que desee utilizar con su televisor, enciéndalos todos y seleccione **Everything is plugged in and turned on** (Todo está enchufado y encendido). El televisor ahora le guía paso a paso a través de cada una de sus entradas y le pregunta qué tipo de equipo ha conectado. En cada entrada que tiene un equipo conectado y activo, se puede ver su imagen y escuchar un sonido.




- 11** Presione el botón direccional **HACIA ARRIBA** o **HACIA ABAJO** para resaltar la etiqueta que desea asociar con la entrada, y presione **OK** para pasar a la siguiente entrada.

Ha terminado con la configuración guiada.

Su televisor está conectado a Internet: para asegurarse de que tenga una gran experiencia con Roku TV, le mostraremos un video de introducción cargado de excelentes consejos y sugerencias. Si no está interesado, presione  en el control remoto para salir del video y regresar a la pantalla de inicio (**Home**) de su televisor.



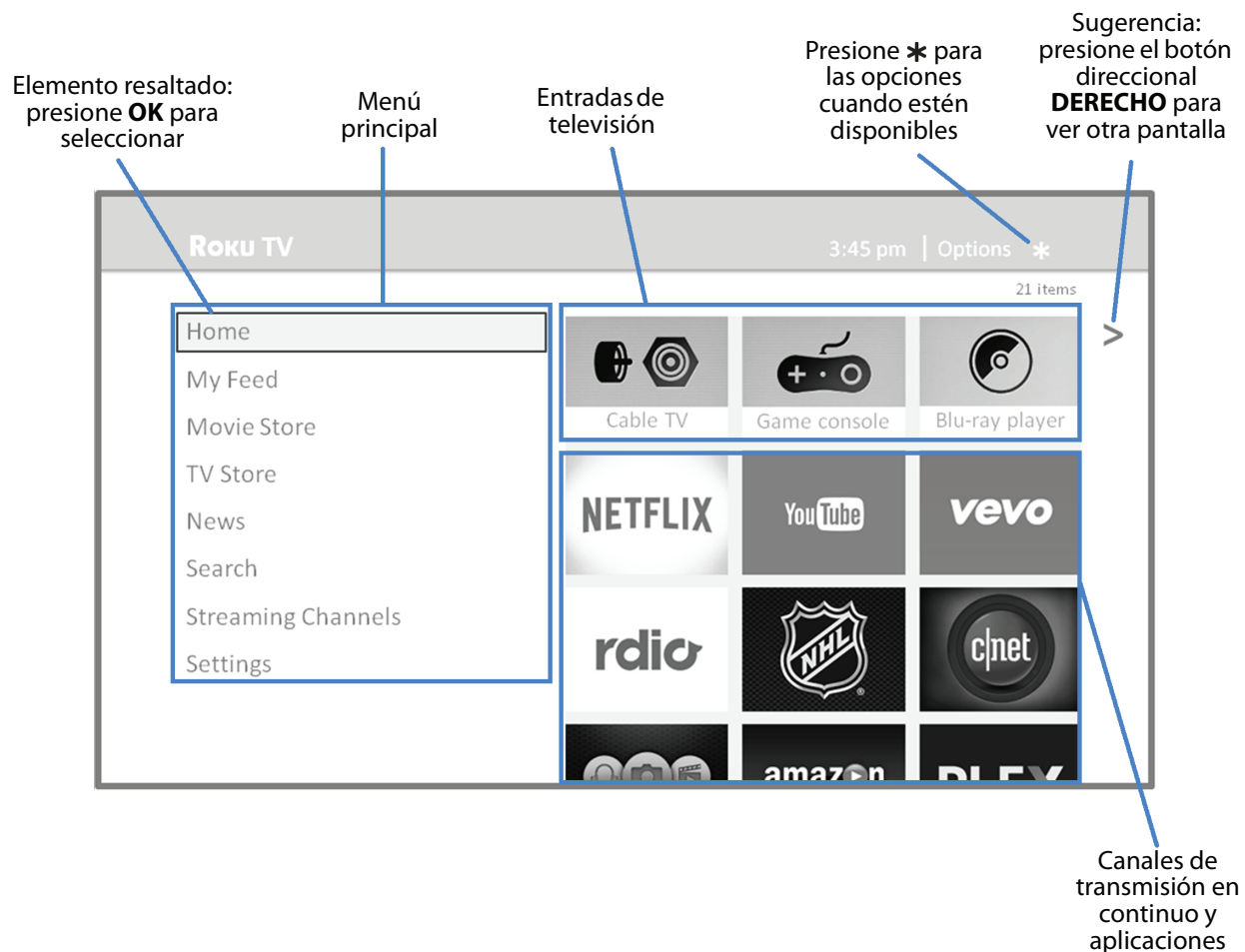
Al terminar la configuración guiada y en cualquier botón que presione  del control remoto, la pantalla de inicio (**Home**) le da la bienvenida.

A partir de aquí, puede explorar todo lo que su televisor de Insignia con Roku tiene para ofrecer. Pulse los botones direccionales para desplazarse y presione **OK** (Aceptar) para seleccionar un elemento resaltado. Hemos diseñado el televisor para incitarlo a explorar y es probable que pueda descubrir todas las capacidades y configuraciones por sí mismo. Si tiene preguntas o dificultades puede encontrar respuestas y soluciones en esta guía.

Si usted se encuentra muy lejos de la pantalla de inicio (**Home**), siempre se puede volver de inmediato al presionar un botón: .

Pantalla principal del televisor de Insignia con Roku conectado

Esta es una típica pantalla de inicio **Home** de un televisor de Insignia con Roku que está conectado al Internet y emparejado con una cuenta de Roku.



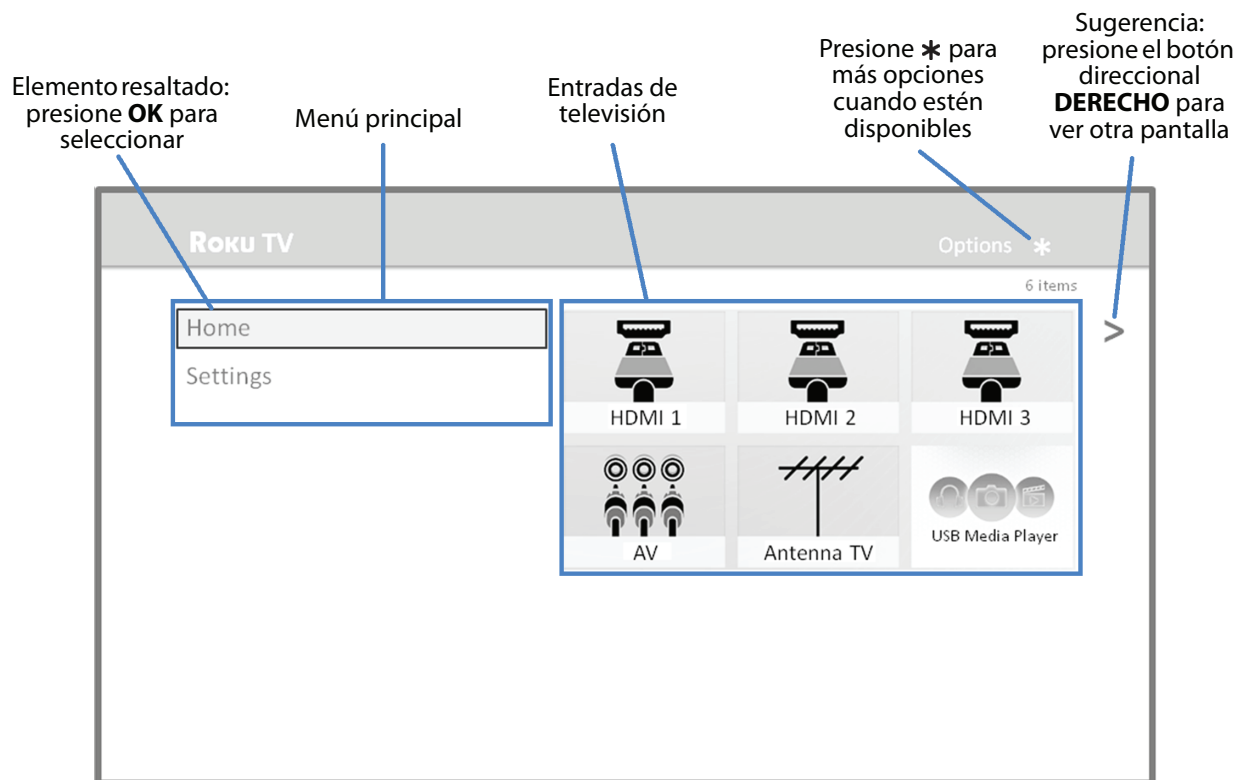
Personalización de su pantalla de inicio

Es mucho lo que puede hacer para personalizar su pantalla de inicio (**Home**) y que sea adecuada para usted y su familia:

- Adicione canales de transmisión en continuo al usar la opción del menú **Streaming Channels** para navegar por la tienda de canales de Roku.
- Quite un mosaico al resaltarlo y presione *****. Después resalte **Remove input** (Eliminar la entrada) o **Remove channel** (Eliminar el canal) y presione **OK** (Aceptar).
- Vuelva a colocar un mosaico al resaltarlo y presione *****. Después resalte **Move input** (Desplace la entrada) o **Move channel** (Desplace el canal) y presione **OK**. Utilice el botón direccional para mover un mosaico y presione **OK** para ponerlo en su nueva posición.
- Cambie el nombre de un mosaico de entrada de televisión al resaltarlo y presione *****. Después resalte **Rename input** (Cambio del nombre de entrada) y presione **OK**. Resalte un nuevo nombre en la lista y presione **OK** para asignar ese nombre en el mosaico.
- Cambie el tema de la pantalla yendo a la configuración/Temas (**Settings > Themes**) para encontrar y escoger uno que se ajuste a su estado de ánimo.
- Oculte Tienda de película, Tienda de televisión o Noticias, (Solamente en los modelos EE.UU.) como se explica en [Bloqueo de Movie Store, TV Store y los noticieros \(Solamente en los modelos de EE.UU.\)](#) en la página 61.

Pantalla principal del televisor de Insignia con Roku no conectado

Esta es una pantalla típica de inicio (**Home**) de un televisor de Insignia con Roku que no está conectado al Internet.



Personalización de su pantalla de inicio

Es mucho lo que puede hacer para personalizar su pantalla de inicio (**Home**) y que sea adecuada para usted y su familia:

- Quite un mosaico al resaltarlo y presione *. Después resalte **Remove input** (Eliminar la entrada) y presione **OK**.
- Vuelva a colocar un mosaico al resaltarlo y presione *. Después resalte **Remove input** (Eliminar la entrada) y presione **OK**. Utilice el botón direccional para mover un mosaico y presione **OK** para ponerlo en su nueva posición.
- Cambie el nombre de un mosaico al resaltarlo y presione *. Después resalte **Rename input** (Cambio del nombre de entrada) y presione **OK**. Resalte un nuevo nombre en la lista y presione **OK** para asignar ese nombre en el mosaico.
- Adicione canales de transmisión en continuo al navegar por la Tienda de canales de Roku (después de conectar su televisor al Internet para adicionarle al menú la opción de canales de transmisión en continuo [**Streaming Channels**]).

Beneficios de la conexión

¡La conexión le permite mostrar a su televisor todo su potencial!

Convierta cualquier noche en una noche de cine

Miles de películas para elegir, por los principales canales de transmisión en continuo de películas como Netflix, Cineplex Store, Crackle y más. (Algunos canales requieren un pago.) Nunca se quedará sin cosas nuevas para ver.

Encuentre su ritmo

Obtenga interminables horas de música de los canales como Spotify, VEVO y Rdio. Con acceso en demanda a miles de artistas de la música, sus ritmos favoritos están tan cerca como su control remoto.

Explore sus pasiones

Además de los canales populares de transmisión por continuo como YouTube, NHL, Sky News y Cineplex Store, su televisor también ofrece cientos de canales de transmisión en continuo para alimentar sus pasiones - incluyendo de entrenamiento físico, de cocina, de religión, de la naturaleza, la programación internacional y mucho más.

Disfrute de pruebas GRATUITAS de canales populares

Su televisor viene cargado con ofertas especiales, incluyendo las pruebas gratuitas de los canales populares de transmisión en continuo como Netflix, Spotify, Rdio, DailyBurn Fitness, y muchos más.

¿Qué es la transmisión en continuo?

La transmisión en continuo es ver o escuchar video o contenido de audio que se envía a través de Internet o encuentra en un servidor de media conectado a la red o en un dispositivo USB conectado al puerto USB de su televisor.

Con la transmisión en continuo, puede ver casi todos los programas en demanda, cuando le sea conveniente. Al recibir la transmisión en continuo, puede reproducir, pausar, retroceder y avanzar rápidamente cualquier cosa que esté mirando. También puede reproducir nuevamente los últimos segundos, o activar los subtítulos.

Consejo

Suscripción u otro pago tal vez sea necesario para acceder a ciertos contenidos. Algunos contenidos no se pueden pausar u omitir. Por ejemplo, si está viendo la programación en vivo o un programa que cuenta con el apoyo de los anuncios, por lo general, no está permitido omitir los anuncios.

Su televisor le permite elegir entre miles de canales de transmisión en continuo que ofrecen una gran selección de entretenimiento:

- Miles de películas y episodios de televisión
- Música ilimitada, en vivo y en demanda
- Un montón de deportes en vivo y en demanda
- Programación para niños sin anuncios
- Programación internacional en 22 idiomas
- Las noticias 24x7 y profundos comentarios noticiosos

Muchos de los canales de transmisión en continuo son gratuitos. Algunos canales de transmisión en continuo como Cineplex y Amazon Instant Video, le permiten comprar o alquilar los últimos estrenos de películas o series de televisión populares. Algunos canales, como Netflix o Spotify cobran una cuota de suscripción mensual y otros son gratuitos si se suscribe a un servicio acompañado a través de su proveedor de cable o satélite. Por ejemplo, los suscriptores de HBO con las cuentas del proveedor de la emisión de televisión participante pueden añadir el canal HBO Go y ver de forma gratuita.

Si tiene una suscripción existente para un servicio como el de Netflix o Spotify, puedes iniciar sesión con tu nombre de usuario y la contraseña existente.

Para reproducir contenido de transmisión en continuo que está disponible en Internet, agregue canales de transmisión en continuo a su pantalla de inicio (**Home**). Para agregar un canal de transmisión en continuo a su pantalla de inicio (**Home**), use la opción **Streaming Channels** (Canales de transmisión en continuo) el menú de la pantalla de inicio (**Home**) para ir a la tienda de canales de Roku y seleccione los canales de transmisión en continuo que desea agregar. El canal de transmisión en continuo se agrega a su pantalla de inicio (**Home**) y después puede verlo en cualquier momento.

Para obtener más información sobre el uso de la tienda de canales de Roku, refiérase a [Utilizando la tienda de canales de Roku](#) en la página 56.

Nota

La disponibilidad del canal está sujeta a cambios sin previo aviso. Algunos canales pueden no estar disponibles para todos los hogares de todos los mercados o en todos los países donde se venden televisores Roku.

¿Pero y si no yo conecté mi televisor de Insignia con Roku?

¿Qué pasa si usted fue a través de la configuración guiada y eligió **Connect to the Internet later** (Conectarse al Internet más tarde)? No se preocupe. Su televisor facilita la conexión siempre cuando lo desee. A medida que se desplaza alrededor de la pantalla de inicio (**Home**), verá varios lugares donde se puede iniciar el proceso de conexión. Por ejemplo:

- De vez en cuando aparece un mensaje en el panel a la derecha de la pantalla de inicio (**Home**) que ofrece la opción de conectarse ahora (**Connect Now**). Simplemente resalte y seleccione la opción **Connect Now** para comenzar.
- Use la opción **Connect and activate now** (Conectar y activar ahora) en el menú de configuración (**Settings**). Desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**), seleccione **Settings y Network** (Red) y después **Connect and activate now**.
- Si desea comenzar desde el principio, use el menú **Settings** (Configuración) para restaurar a valores de fábrica (**Factory reset**) y después realice nuevamente la configuración guiada. Esta vez, elija su red doméstica cuando se le pida.

Independientemente de cómo se conecte, el proceso es el mismo. Si necesita más información, consulte el paso 3 de la página 36 bajo [Configuración de su televisor de Insignia con Roku](#).

Configuración de la televisión por antena

A pesar de todas las posibilidades de entretenimiento de su televisor de Insignia con Roku, es posible que también quiera ver la emisión de televisión. Usted mira la emisión de televisión de la misma forma en que mira las otras opciones de entretenimiento. Seleccione un mosaico — el mosaico de televisión por antena (**Antenna TV**) — de la pantalla de inicio (**Home**).

Al seleccionar por primera vez el mosaico de televisión por antena (**Antenna TV**), tendrá que configurar el sintonizador de televisión. Al configurar su sintonizador de televisión, este buscará los canales activos y los agregará a su lista de canales de la emisión de televisión.

¿Por qué tengo que configurar el sintonizador de televisión?

Usted se preguntará, "¿Por qué es necesario este paso?" Buena pregunta.

No todo el mundo tiene que usar el sintonizador de televisión. Por ejemplo, es posible que tenga un decodificador proporcionado por su proveedor de cable o satélite que recibe todos los canales. La mayoría de estos decodificadores utilizan una conexión HDMI®.

Más y más personas están viendo solamente la televisión de transmisión continuo y no tienen una antena de televisión o servicio de cable/satélite. Si usted no necesita el sintonizador de televisión, en lugar de configurarlo retírelo de la pantalla de inicio (**Home**) como se explica en [Eliminación de los mosaicos no deseados](#) en la página 59.

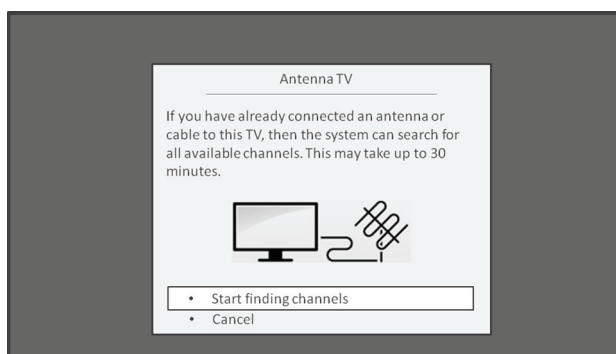
Al configurar la televisión por antena, su televisor busca las señales de la entrada para los canales con una buena señal y los agrega a la lista de canales, omitiendo canales muertos y canales con una señal muy débil.

Sin embargo, su televisor, le permitirá añadir dos canales analógicos, incluso si no tienen señal. Tendría que añadir estos canales si tiene una versión más vieja del decodificador, VCR o consola de videojuegos que pueden emitir solamente una señal en el canal analógico 3 o 4. Estos son los únicos canales que se pueden añadir independientemente de si tienen una buena señal. Generalmente, lo único que necesita es uno de estos canales, pero ambos se proporcionan para hacer la configuración más simple. Puede ocultar el que usted no desee como se explica en [Edición del listado de canales de la emisión de televisión](#) en la página 58.

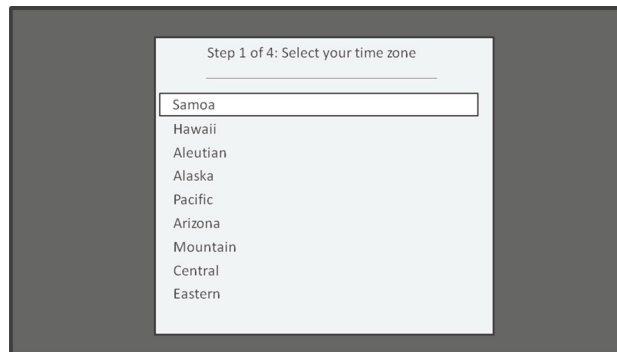
¿Como configuro el sintonizador de televisión?

La configuración del sintonizador de televisión: su televisor de Insignia con Roku hace casi todo el trabajo. Sólo tienes que contestar un par de preguntas.

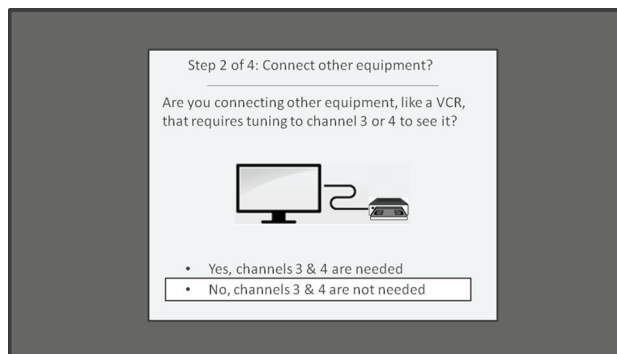
- 1 Asegúrese de que su antena (vendida por separado) o el cable televisión estén conectados a la entrada de **ANT/CABLE** en su televisor.
- 2 En la pantalla de inicio (**Home**), seleccione el mosaico televisión por antena (**Antenna TV**).
- 3 Lea las simples instrucciones que aparecen en pantalla y seleccione la configuración inicial (**Start setup**).



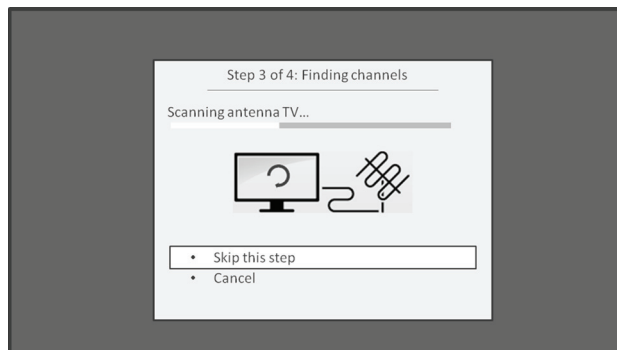
- 4 Si se le pide, seleccione su zona horaria. Solamente tiene que hacer esto si su televisor no puede encontrar su zona horaria desde su conexión a Internet.



- 5 Cuando se le pida, seleccione si desea agregar los canales analógicos 3 y 4 (para que pueda conectarse a versiones más viejas de decodificadores, VCRs o consolas de videojuegos).



- 6 Espere mientras su televisor busca las estaciones emisoras (televisión por antena)...



... y canales de televisión por cable.



Consejo

Los canales de televisión por cable son canales del proveedor de televisión por cable que usted puede recibir al conectar su cable directamente a su televisor (canales descodificado NTSC, ATSC y QAM, si usted es el tipo de persona que está interesado en los detalles). En muchos casos, su proveedor de cable probablemente requiere el uso de su decodificador y conectarlo a una entrada diferente, y use el decodificador para sintonizar sus estaciones por cable. En este caso, puede omitir la búsqueda de canales por cable.

7 Al terminar la búsqueda de canales, su televisor muestra el número de canales que agregó.



Búsqueda de canales puede tomar varios minutos.

Consejo

Repita la búsqueda de canales de vez en cuando para asegurarse de que está recibiendo todos los canales más recientes. Las emisoras agregan y quitan los canales, los mueven a diferentes partes del espectro y cambian periódicamente los niveles de potencia de sus canales.

Nota

Tendrá que repetir la búsqueda de canales si quita el mosaico de televisión por antena (**Antenna TV**) de la pantalla de inicio (**Home**) o realice la restauración de fábrica. Para repetir la búsqueda de canales en cualquier momento, vaya a **Settings > TV inputs > Antenna TV > Scan again for channels** (Configuración/Entradas de televisión/Televisión por antena/Nueva búsqueda de canales). La recepción de la antena y la calidad de la imagen dependen de la posición de la antena y de su ubicación con respecto a las antenas de las estaciones de su zona.

¡Ahora, usted está listo para ver la emisión de televisión! Mientras esté mirando la televisión, pruebe lo siguiente:

- Presione el botón direccional **HACIA ARRIBA** o **HACIA ABAJO** para cambiar los canales.
- Presione el botón direccional **DERECHO** para mostrar la lista de canales y use el botón direccional **HACIA ARRIBA** o **HACIA ABAJO** para seleccionar el canal que va a mirar. O presione **REWIND** (Retroceder) o **FAST FORWARD** (Avance rápido) para pasar por la lista de canales una página a la vez.
- Presione **OK** (Aceptar) para mostrar la información sobre el programa actual.
- Presione ↺ para cambiar a la sintonización de canal previa.
- Presione * para ver las opciones de los ajustes de imagen y sonido.

Nota

Si ↺ no está disponible en su control remoto, puede utilizar ↺ en la aplicación móvil de Roku o el botón de salto hacia atrás en un control remoto universal. Para obtener más información, vea [Otros dispositivos](#) en la página 73.

[Control remoto del televisor de Insignia con Roku](#) en la página 15 para obtener más información sobre cómo usar los botones de su control remoto, mientras mira la televisión.

Utilización de su televisor de Insignia con Roku

Esta sección ofrece información sobre cómo utilizar las funciones frecuentemente más usadas de su televisor.

Indicador de estado del televisor de Insignia con Roku

El televisor de Insignia con Roku tiene un solo indicador de estado en el panel frontal. Se enciende y se apaga y parpadea en diferentes maneras, dependiendo del estado del televisor, como se muestra en la siguiente tabla:

Condición del televisor	Indicador de estado	Significado
Encendido (la pantalla está activa)	Apagado	La pantalla le comunica que su televisor de Insignia con Roku está encendido.
Salvapantallas (la pantalla está activa)	Apagado	La pantalla le comunica que su televisor de Insignia con Roku está encendido.
Apagado (sin alimentación)	Apagado	Su televisor de Insignia con Roku no está a la alimentación.
Apagado (suspensión)	Activado	Su televisor de Insignia con Roku está conectado y listo para su uso.
Comenzando desde el estado de apagado	Parpadea lentamente hasta que el inicio se complete	Su televisor de Insignia con Roku está procesando algo.
Encendido (recibiendo la actualización desde un dispositivo USB)	Parpadea lentamente hasta que la actualización se completa	Su televisor de Insignia con Roku está procesando algo.
Recibió el comando del control remoto	Se atenúa o no una vez	Su televisor está recibiendo sus comandos.
Apagado en modo de suspensión.	Parpadea lentamente hasta que su televisor alcanza el modo de suspensión.	Su televisor de Insignia con Roku está procesando algo.

Ahorro de energía en el modo de suspensión

Alrededor de 10 minutos después de apagar su televisor, este entra en un modo de suspensión de muy bajo consumo. Hasta que eso suceda, si usted enciende su televisor nuevamente, le muestra de inmediato la actividad que haya seleccionado en la alimentación en la configuración, como se describe en [Ajustes de encendido](#) en la página 60. Después que su televisor entre en el modo de suspensión de bajo consumo, necesitará un poco más de tiempo para iniciarse.

Viendo los canales de emisión de televisión

Para ver la emisión de televisión, seleccione el mosaico **Antenna TV** (Televisión por antena) en la pantalla de inicio (**Home**). Su televisor recuerda el último canal visto y comienza con ese canal.

Consejo

También puede utilizar los botones del panel del televisor para seleccionar la televisión por antena, como se explica en [Botones](#) en la página 12.

Cambiando canales

Para cambiar de canal, puede realizar cualquiera de lo siguiente:

- Presione el botón direccional **HACIA ARRIBA** para ir al siguiente canal superior.
- Presione el botón direccional **HACIA ABAJO** para ir al siguiente canal inferior.
- Presione el botón direccional **IZQUIERDO** para mostrar la lista de canales y **HACIA ARRIBA** o **HACIA ABAJO** para mover la selección por la lista un canal a la vez. O presione **REWIND** (Retroceder) y **FAST FORWARD** (Avance rápido) para mover la selección por la lista una página a la vez. Cuando haya resaltado el canal que desea ver, presione **OK** (Aceptar). (Si decide que no quiere cambiar de canal, presione el botón direccional **IZQUIERDO** o **RETROCEDER**).
- Presione ↻ para cambiar a la sintonización de canal previa.

Nota

Si ↻ no está disponible en su control remoto, puede utilizar ↻ en la aplicación móvil de Roku o el botón de salto hacia atrás en un control remoto universal. Para obtener más información, vea [Otros dispositivos](#) en la página 73.

Visualización de la información del programa

Para ver la información sobre el programa actual, presione **OK** (Aceptar). Su televisor muestra un titular en la parte inferior de la pantalla con toda la información que está disponible en el flujo de datos del programa.



La información del programa, dependiendo de la disponibilidad, incluye:

- Número del canal
- Distintivo de llamada del canal
- Intensidad de la señal
- Título del programa
- Hora de inicio, hora de finalización, y el gráfico de la duración del programa mostrando la posición actual
- Clasificación de contenido
- Resolución del video (480i, 480p, 720p, 1080i, 1080p)
- Calidad de audio (Mono Dolby Digital, Stereo Dolby Digital, 5.1 Dolby Digital, Dolby Digital+)
- Características del audio (SAP)
- Subtítulos optativos (CC)
- Hora actual
- Descripción del programa. Si toda la descripción no se ajusta, presione **OK** para ampliar el tamaño del titular y ver toda la descripción.

Configuración de los ajustes

Presione ***** para mostrar el menú de opciones (*Options*). Presione el botón direccional **HACIA ARRIBA** o **HACIA ABAJO** para resaltar una opción y presione el botón direccional **IZQUIERDO** o **DERECHO** para cambiar la configuración. [Configuración de los ajustes del televisor de Insignia con Roku](#) en la página 51 explica detalladamente cada configuración.

Cambio de las entradas de televisión

Cambie a una entrada de TV para acceder al dispositivo conectado a esa entrada, por ejemplo, un reproductor de Blu-ray. El cambio de entradas es tan simple como resaltar el mosaico de entrada en la pantalla de inicio (**Home**) y presione **OK** (Aceptar). La señal de video en la entrada, si hay, aparece en la pantalla.

Consejo

También puede utilizar los botones del panel del televisor para seleccionar la entrada de televisión, como se explica en [Botones](#) en la página 12. [Personalización de su televisor de Insignia con Roku](#) en la página 57 explica cómo cambiarle el nombre y mover las entradas.

Detección automática de dispositivos

Su televisor detecta automáticamente dispositivo nuevo al conectarlo a una entrada HDMI y lo enciende. La entrada se agrega automáticamente a la pantalla de inicio (**Home**) si no está ya presente.

Ajuste de la configuración de audio/vídeo

Mientras mira el contenido de video en cualquier entrada, presione ***** para mostrar el menú de opciones (*Options*). Presione el botón direccional **HACIA ARRIBA** o **HACIA ABAJO** para resaltar una opción y presione el botón direccional **IZQUIERDO** o **DERECHO** para cambiar la configuración. [Configuración de los ajustes del televisor de Insignia con Roku](#) en la página 51 explica detalladamente cada configuración.

Reproducción de contenido desde dispositivos de almacenamiento USB

Su televisor de Insignia con Roku tiene un puerto USB que se puede utilizar para reproducir música personal, video y archivos de fotos desde una unidad flash USB o disco duro. Si su televisor está conectado a Internet, su pantalla de inicio (**Home**) tiene el mosaico **Roku Media Player**. Si su televisor no está conectado a Internet, su pantalla de inicio (**Home**) tiene el mosaico **Roku Media Player**.

Para usar esta función, primero asegúrese de que sus archivos multimedia son compatibles con el Roku/USB Media Player. A partir de la fecha de publicación de esta guía, los siguientes formatos de archivo de multimedia son compatibles:

- Video - MKV (H.264/262), MP4, MOV (H.264)
- Música: AAC, MP3, WMA, WAV (PCM), AIFF, FLAC, AC3 y DTS
- Imagen - JPG, PNG (hasta 4 k x 4 k píxeles), GIF (hasta 4 k x 4 k píxeles)

Para ver la lista más reciente de formatos compatibles, refiérase a ayuda (**Help**) en el reproductor de multimedia.

Notas

- El reproductor de multimedia de Roku/USB muestra solamente los tipos de archivos compatibles y oculta los tipos de archivos que sabe que no puede reproducir.
- Hay muchas variantes de cada uno de estos formatos de multimedia. Algunas variantes no se reproducen en lo absoluto o pueden tener problemas o inconsistencias durante la reproducción.
- Audio DTS, ya sea en los archivos de música o video, sólo es compatible con la transferencia, lo que significa que su televisor no puede directamente dar salida al sonido de un archivo DTS, pero puede pasar a través de un receptor compatible con DTS que está conectado a la HDMI ARC o conector S/PDIF del televisor.

Reproducción de contenido desde los servidores de media de red local

Si ha conectado el televisor a una red, éste puede reproducir video personales, música y archivos de fotos desde un servidor de multimedia en su red local. Los servidores de multimedia incluyen computadoras personales que ejecutan el software del servidor de multimedia tales como Plex o Windows Media Player, los sistemas de almacenamiento de archivos de red que tienen incorporado el software del servidor de multimedia y otros dispositivos que implementan las especificaciones de la Digital Living Network Alliance. Algunos servidores no aplican plenamente la especificación de DLNA, pero son UPnP (Plug and Play universal) compatibles. El reproductor de multimedia de Roku se conectará a ellos también.


Algunos servidores de multimedia pueden convertir archivos a formatos compatibles con Roku. El contenido protegido por DRM no es compatible.

Configuración de los ajustes del televisor de Insignia con Roku

Puede ajustar la mayoría de las configuraciones de imagen y sonido mientras ve un programa al presionar ***** para mostrar el menú de opciones (*Options*). Si no encuentra lo que necesita, hay ajustes adicionales de imagen y sonido en el menú de configuración (*Settings*).

En la mayoría de los casos, los cambios que realice se aplicarán únicamente a la entrada que está utilizando. La antena de televisión cada entrada HDMI por separado y la entrada de AV tienen su propia configuración que su televisor recuerda cuando regrese a esa entrada. Su televisor también recuerda los ajustes que especifico durante la visualización de contenidos en transmisión en continuo.

Menú de Configuración

Utilice el menú de configuración (*Settings*) para ajustar la configuración general del televisor. Presione  para ir a la pantalla principal (**Home**) y vaya a **Settings>TV picture settings** (Configuración > Ajustes de televisión).

Puede ajustar las siguientes configuraciones generales de imagen de televisión de la pantalla principal (*Settings*):

- **TV brightness** (Brillo del televisor): si el nivel de iluminación de la habitación del televisor cambia, utilice este ajuste para ayudar a proporcionar una mejor experiencia de visualización; ajustado a más oscuro para una habitación oscura y brillante para una habitación con más claridad. Elija entre **Normal** y otros cuatro ajustes para hacer que la imagen sea más brillante o más oscura en general. Por lo tanto usted no tiene que hacer este tipo de cambio para cada entrada de TV a la vez, este ajuste aumenta o disminuye el brillo general de su televisor en todas las entradas.

Nota

Este ajuste es idéntico al ajuste del brillo del televisor (**TV brightness**) que puede acceder en el menú de opciones (*Options*) mientras mira un programa.

- **Settings per input** (Ajustes por entrada): esta sección de opciones enumera cada entrada de televisión. Seleccione una entrada para cambiar a esa entrada. Luego presione ***** para que aparezca el menú de opciones (*Options*) donde puede ajustar la configuración de la entrada mientras se ve una imagen en vivo y escuchar el sonido de esa entrada.

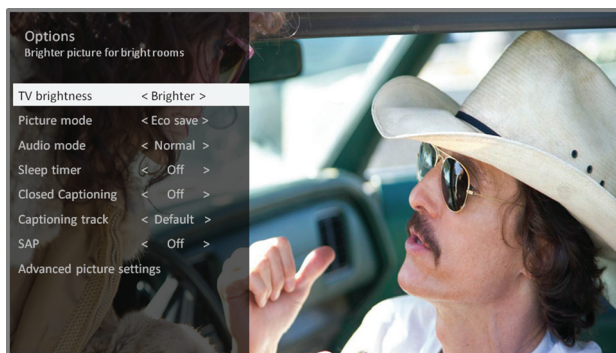
Consejo

No tiene que ir al menú de configuración (*Settings*) primeramente, puede mostrar el menú de opciones (*Options*) de una entrada y ajustar su configuración siempre que usted está viendo la entrada al presionar *****.

Menú de opciones

El menú de opciones (*Options*) para cada entrada de televisión brinda una configuración para el control de la apariencia de la imagen y la calidad de audio.

Para ver el menú de opciones (*Options*), presione ***** cada vez que usted está viendo una entrada de televisión o un video de transmisión en continuo. El menú de opciones (*Options*) en un panel que aparece en el lado izquierdo de la pantalla:



Para ajustar la configuración en el menú de opciones (*Options*), presione el botón direccional **HACIA ARRIBA** o **HACIA ABAJO** para resaltar una configuración y presione el botón direccional **IZQUIERDO** o **DERECHO** para cambiar la configuración. Se dará cuenta de los cambios que realice de inmediato en la apariencia de la imagen o en la calidad del audio.



Consejo

Al resaltar una configuración, el encabezamiento del texto explica el efecto de su valor actual. Cuando se empieza a ajustar una configuración, las otras opciones están ocultas para que pueda ver más de la pantalla. A pesar de que los otros ajustes estén ocultos, puede resaltar hacia arriba o hacia abajo para ajustar los otros ajustes.

Configuración del menú de opciones

- **TV brightness** (Brillo del televisor): afecta el brillo general de la imagen. Este ajuste se aplica a través de todo su televisor; es decir, a todas las entradas de televisión y es idéntico al ajuste del brillo del televisor (**TV brightness**) en el menú de configuración del televisor (*TV picture settings*).
- **Picture mode** (Modo de imagen): brinda ajustes preestablecidos de imagen para diferentes preferencias de visualización. Esta configuración se aplica solamente a la entrada seleccionada actualmente.
- **Audio mode** (Modo de audio): ajusta la calidad de salida del sonido a través de los altavoces del televisor. Este ajuste se aplica a través de todo su televisor; es decir, a todas las entradas. No afecta la calidad de sonido de los auriculares, HDMI (ARC) o conectores SPDIF (TOSLINK).
- **Sleep timer** (**Temporizador de apagado automático**): establece un temporizador que apaga su televisor después de un período de tiempo específico. Este ajuste permanece activo incluso si deja de ver la entrada de actual.
- **Closed captioning** (Subtítulos optativos): controla al verse los subtítulos. Este ajuste sólo se ofrece para la televisión por antena, la entrada AV y videos de transmisión en continuo. Cualquier valor ajustado permanece en efecto solamente entre estas entradas.
 - **Antenna TV** (Televisión por antena): activa o desactiva los subtítulos optativos o hace que aparezcan solamente cuando el sonido de su televisor está silenciado.
 - **AV input** (Entrada de AV): activa o desactiva los subtítulos optativos o hace que aparezcan solamente cuando el sonido de su televisor está silenciado.
 - **Streaming video channel** (Canal de video de transmisión en continuo): activa o desactiva los subtítulos optativos o hace que aparezcan solamente cuando el sonido de su televisor está silenciado, o solamente durante la repetición instantánea (para la reproducción en continuo de contenido que admite la repetición instantánea).

Consejo

Si el botón de repetición instantánea  no está disponible en su control remoto, puede utilizar  en la aplicación móvil de Roku o el botón de salto hacia atrás en un control remoto universal. Para obtener más información, vea [Otros dispositivos](#) en la página 73. Las opciones adicionales de subtítulos se encuentran en la pantalla de subtítulos (*Captions*) en la configuración (**Settings**).

- **Captioning track** (Tipo de subtítulos): selecciona el tipo de subtítulo para mostrar cuando los subtítulos están activados. Este ajuste permanece activo en todas las entradas que proporcionan subtítulos.
- **SAP**: selecciona si desea reproducir un programa secundario de audio o sonido de televisión multicanal y que opción de reproducción. Este ajuste se aplica sólo a la televisión por antena de los canales digitales.

Consejo

Para descartar el menú de opciones (*Options*), sólo tiene que esperar unos segundos sin presionar ningún botón. O presione de nuevo ***** para descartar el menú inmediatamente.

Configuración avanzada de imagen

La configuración avanzada de imagen (*Advanced picture settings*) para cada entrada de televisión brinda el ajuste fino para la apariencia de la imagen. Todos los ajustes de este menú sólo se aplican a la entrada seleccionada actualmente. Para usar la configuración avanzada de imagen (*Advanced picture settings menu*), primero presione ***** para mostrar el menú de opciones (*Options*). Para seleccionar la configuración avanzada de imagen (**Advanced picture settings**).



Para ajustar la configuración en el menú de la configuración avanzada de imagen (*Advanced picture settings*), presione el botón direccional **HACIA ARRIBA** o **HACIA ABAJO** para resaltar una configuración y presione el botón direccional **IZQUIERDO** o **DERECHO** para cambiar la configuración. Se dará cuenta de los cambios que realice de inmediato en la apariencia de la imagen.

Consejo

Al resaltar una configuración, el encabezamiento del texto explica el efecto de su valor actual. Cuando se empieza a ajustar una configuración, las otras opciones están ocultas para que pueda ver más de la pantalla. A pesar de que los otros ajustes estén ocultos, puede resaltar hacia arriba o hacia abajo para ajustar los otros ajustes. Tan pronto como presione el botón direccional **HACIA ARRIBA** o **HACIA ABAJO**, los otros ajustes vuelven a ser visibles.

Opciones del menú de configuración avanzada de imagen

- **Picture mode** (Modo de imagen): brinda ajustes preestablecidos de imagen para diferentes preferencias de visualización. Esta configuración duplica el del menú de opciones (*Options*). Al cambiar el modo de imagen (**Picture mode**), otras configuraciones de imagen se ajustan correspondientemente. Por ejemplo, al establecer el modo de imagen (**Picture mode**) a vivo (**Vivid**) establece el brillo (**Brightness**), el contraste (**Contrast**), la nitidez (**Sharpness**) y otros valores para crear una imagen vibrante. Al establecer el modo de imagen (**Picture mode**) a **Movie** (Película) cambia estos mismos ajustes para producir una imagen adecuada para disfrutar de películas en una habitación oscura. Si realiza cambios individuales a la configuración de imagen, por ejemplo, **Contrast** (Contraste) o **Sharpness** (Nitidez), estos ajustes se guardan para la entrada actual y para el modo de entrada actual. De esta manera, el modo de imagen de película (**Movie**) de la entrada HDMI 1 se puede personalizar y diferente del modo de imagen de película (**Movie**) de la entrada HDMI 2 y del modo de imagen de película (**Movie**) de la antena del televisor. Utilice **Reset picture settings** (Restablecer ajustes de imagen), descrito a continuación, para volver el modo de imagen actual de la entrada a sus valores originales.
- **Dynamic Contrast** (Contraste dinámico): ajusta automáticamente el nivel de luz de fondo para lograr el contraste óptimo y evitar diferencias excesivas entre las áreas claras y oscuras de la pantalla. La opción de retroiluminación (**Backlight**) está desactivada cuando el contraste dinámico (**Dynamic Contrast**) está activado.
- **Backlight** (Retroiluminación): ajusta la intensidad general de la luz de la pantalla.
- **Brightness**: ajusta el nivel oscuro de las áreas oscuras de la imagen.
- **Contrast** (Contraste): ajusta el nivel de blanco de las áreas de la imagen.
- **Sharpness**: ajusta la nitidez de los bordes de los objetos en la imagen.

- **Color:** ajusta la intensidad de los colores en la imagen. Un ajuste de 0 elimina todo el color y muestra una imagen en blanco y negro.
- **Tint** (Tinte): ajusta el balance del color de verde a rojo para obtener colores precisos en la imagen.
- **Color temperature** (Temperatura del color): ajusta los colores generales en la imagen de **Normal** a ligeramente más azulado (**Cool**) [Frío] a ligeramente más rojizo (**Warm**) [Cálido].
- **Picture size** (Tamaño de imagen): ajusta la relación de aspecto de la imagen, permitiéndole ver una imagen en su formato original o zoom o estirarla para llenar la pantalla. El ajuste automático (**Auto**) es conocido por producir la mejor imagen en casi todos los casos.
- **Game mode** (Modo de videojuegos): controla si el modo de videojuegos está activado o desactivado. Cuando está activado (**On**), su televisor de Insignia con Roku realiza menos procesamiento de imágenes y tiene menos retraso de entrada. Cuando está desactivado (**Off**), su televisor podría realizar más procesamiento de imágenes y tiene más retraso de entrada lo cual es menos deseable para los videojuegos de acción. *Solamente disponible para las entradas de HDMI y AV.*
- **Reset picture settings** (Restablecer ajustes de imagen): retorna todos los ajustes de imagen del modo de imagen (**Picture mode**) de la toma actualmente seleccionada a sus valores originales.

Consejo

Para descartar el menú de configuración avanzada de imagen (*Advanced picture settings*), sólo tiene que esperar unos segundos sin presionar ningún botón. O presione de nuevo ***** para descartar el menú inmediatamente.

La función Roku Feed

Utilice Roku Feed (Fuente Roku) para saber cuando se pueden ver las próximas películas. Roku Feed (Fuente de Roku) le ofrece actualizaciones sobre las películas que saldrán pronto en los cines que le interesan más. Con Roku Feed (Fuente Roku) usted sabrá cuando su película favorita está lista para su transmisión en continuo, los canales que la transmitirán y el costo. También le alertará cada vez que una película esté disponible en otro canal y cuando sus precios cambien. Cuando ve una película que le interesa, puede seleccionar **Follow this movie on Roku** (Siga esta película en Roku) para añadirla a **My Feed** (Mi fuente).

Nota

Cuando una película que está siguiendo esté disponible, el canal de transmisión en continuo que ofrece la película es posible que tenga que suscribirse o hacer algún pago para poder verla.

Consejo

Roku Feed Fuente Roku) está disponible solamente si su televisor está conectado a Internet.

Búsqueda de películas y programas de televisión

La búsqueda de películas y programas de televisión a través de múltiples canales de transmisión en continuo es una de las características únicas de su televisor. Dentro de una sola operación de búsqueda, usted puede buscar por:

- nombre de la película
- nombre del programa de televisión
- nombre del actor o director
- nombre del canal de transmisión en continuo
- nombre del videojuego

Consejo

Roku Feed (Fuente de Roku) está disponible solamente si su televisor está conectado a Internet.

Nota

La búsqueda de Roku no busca en todos los canales de transmisión en continuo, pero busca a través de un montón de canales de transmisión en continuo populares. Los canales actuales que busca varían según la configuración regional, pero incluyen proveedores populares como Netflix y varios otros, con más que se añaden todo el tiempo.

Puede comprobar qué los canales de transmisión en continuo se incluyen en la búsqueda de Roku por ir a la pantalla de búsqueda (*Search*), eliminando todas las búsquedas anteriores para revelar las instrucciones de búsqueda, y después al mirar el canal los mosaicos se desplazan hacia la parte inferior de la pantalla.

Para hacer la búsqueda seleccione **Search** (Búsqueda) en el menú de la pantalla de inicio (**Home**). La pantalla de búsqueda (*Search*) tiene un teclado e inicialmente muestra instrucciones, un conjunto de iconos representando las categorías de búsqueda y una lista de los mosaicos de los proveedores participantes.

Consejo

Si no ve las instrucciones, navegue al final de la lista de las búsquedas recientes y seleccione **Clear recent search selections** (Borrar las recientes selecciones de búsqueda).

¿Cómo hago la búsqueda?

Para buscar, utilice los botones direccionales para introducir unos pocos caracteres del término de búsqueda. Con cada carácter adicional que entra, reducir la búsqueda y los resultados de la búsqueda se vuelven más relevantes.

Consejo

Utilice la aplicación móvil gratuita de Roku en el teléfono inteligente o tableta para que la búsqueda sea aún más rápida. No sólo se puede utilizar el teclado de su dispositivo para escribir, puede buscar con tan sólo tocar un icono de búsqueda por voz y decir el nombre de la película, programa de televisión, actor o director, canal o videojuego.

Un icono junto a cada resultado de la búsqueda muestra la categoría del resultado (película, programa de televisión, actor).

- Presione el botón direccional **DERECHO** para resaltar los resultados.
- Presione el botón direccional **HACIA ARRIBA** o **HACIA ABAJO** para desplazarse por la lista de resultados de la búsqueda para resaltar el elemento que desea ver.

Me encontré un programa de televisión, ¿qué hago ahora?

Ahora que ha resaltado la serie, película, actor, videojuego o el canal de transmisión en continuo que se estaba buscando, presione el botón direccional **DERECHO**. Si el resultado de la búsqueda fue un actor, director, u otro elemento que no representa ni un solo elemento de contenido, verá otra lista para reducir la búsqueda. Continúe resaltando los resultados y presione el botón direccional **DERECHO** hasta que encuentre un solo elemento de contenido visible.

Un logotipo de HD significa que el contenido está disponible en alta definición. El círculo de verificación junto al título significa que ya ha agregado los canales de transmisión en continuo.

Al reducir su búsqueda de un videojuego o canal de transmisión en continuo, verá información detallada, imágenes y una lista de acciones disponibles como, canales de transmisión en continuo y el costo de obtener el artículo en cada canal.

La próxima vez que use la búsqueda de Roku, la pantalla de búsqueda (*Search*) muestra una lista de las selecciones de búsquedas recientes en lugar de las instrucciones de búsqueda.

Utilizando la lista de selecciones de búsquedas recientes facilita llegar rápidamente a un elemento encontrado previamente, por ejemplo, para encontrar otra película con el mismo actor, u otro programa de televisión en la misma serie.

Utilizando la tienda de canales de Roku

La opción del menú de canales de transmisión en continuo (**Streaming Channels**) le lleva a la Tienda de canales de Roku, donde se puede añadir nuevos canales de transmisión en continuo a su televisor.

Consejos

- La opción del menú de canales de transmisión en continuo (**Streaming Channels**) está disponible solamente si su televisor de Insignia con Roku está conectado al Internet.
- También puede buscar para los canales de transmisión en continuo usando la opción de búsqueda (**Search**), como se explica en [Búsqueda de películas y programas de televisión](#) en la página 55.

Para que sea más fácil de encontrar lo que desea, los canales de transmisión en continuo de la tienda de canales de Roku están categorizados por temas por temas. Presione el botón direccional **HACIA ARRIBA** o **HACIA ABAJO** para resaltar la categoría deseada y presione el botón direccional **DERECHO** para mover lo resaltado en la cuadrícula de los mosaicos de canales de transmisión en continuo.

Al encontrar un canal de transmisión en continuo que desea agregar o informarse sobre el mismo, resalte y presione **OK** para mostrar los detalles.

- Si el canal de transmisión en continuo que está agregando es gratis, puede seleccionar **Go to channel** (Ir al canal) para empezar a verlo de inmediato.
- Si hay una cuota una vez o recurrente asociada con el uso del canal de transmisión en continuo, debe de acordar con los términos y condiciones, acepta el pago y si ha creado uno cuando activó su televisor, ingrese su código PIN de Roku para autorizar a los cargos.
- Por ejemplo, si ya tiene una suscripción del canal de transmisión en continuo, ya se suscribió a Netflix o a HBO a través de su proveedor de televisión por cable, debe completar un sencillo paso de autorización diferente para añadir el canal de transmisión en continuo.

Sólo tiene que completar el paso de la autorización o la activación una vez, cuando se agrega inicialmente el canal de transmisión en continuo. Después, sólo tiene que seleccionar el mosaico del canal de transmisión en continuo desde tu pantalla de inicio (**Home**) para empezar a ver. (La disponibilidad del canal está sujeta a cambios.)

Consejo

Nuevos canales de transmisión se añaden continuamente, así que asegúrese de comprobar de nuevo de vez en cuando.

Personalización de su televisor de Insignia con Roku

Hay varias cosas que usted puede hacer para personalizar su televisor.

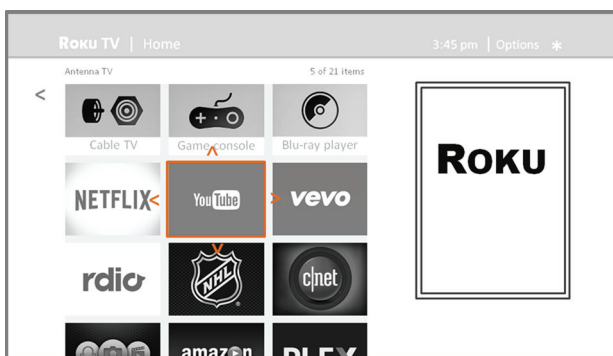
Reorganizar los mosaicos

Cada vez que agrega un mosaico de entrada del televisor, se añade en la parte superior de la pantalla de inicio (**Home**). Cada vez que agrega un canal de transmisión en continuo de la tienda de canales de Roku, se agrega a la parte inferior de la pantalla de inicio (**Home**).

Puede reorganizar fácilmente el orden de los mosaicos en la pantalla de inicio (**Home**) para satisfacer sus preferencias de visualización. Por ejemplo, le gustaría que la televisión por antena (**Antenna TV**) fuese el primer mosaico en su pantalla de inicio (**Home**). Pero si casi siempre ve un canal de transmisión en continuo, es posible que desee que su mosaico sea el primero en su pantalla de inicio (**Home**).

La reorganización de los mosaicos es fácil.

- 1 Desde la pantalla de inicio (**Home**), resalte uno de los mosaicos que desea mover.
- 2 Presione ***** para mostrar la lista de opciones para el tipo de mosaico que seleccionó.
- 3 Seleccione **Move input** (Mover la entrada). La lista de opciones desaparece y el mosaico resaltado muestra flechas que indicando la forma en que éste se puede mover

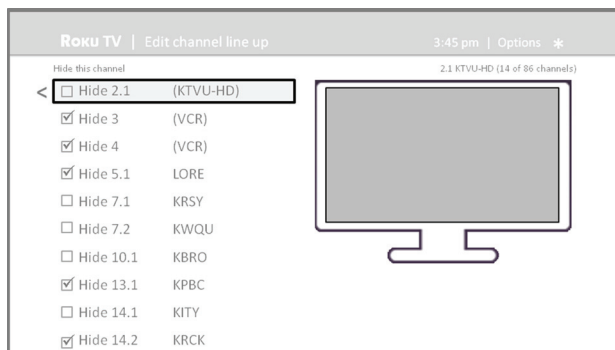


- 4 Utilice los botones direccionales para mover un mosaico resaltado a su nueva posición. A medida que mueve el mosaico, empuja otros mosaicos fuera de su camino.
- 5 Presione **OK** para colocar el mosaico en su nueva posición.
- 6 Repita estos pasos para mover otros mosaicos hasta que haya organizado su pantalla de inicio (**Home**) a su gusto.

Edición del listado de canales de la emisión de televisión

Cuando configura el sintonizador de televisión como se describe en [Configuración de la televisión por antena](#) en la página 44, el televisor agrega todos los canales con buena señal que pudo detectaren su área. Es probable que ahora tenga más canales que los que usted desea en su lista de canales.

Para editar el listado de canales, de la pantalla de inicio (**Home**), navegue a **Settings>TV inputs >Antenna TV>Edit channel lineup** (Configuración > Entradas de televisión > Antena > Edición del listado de canales). Verá una pantalla con todos sus canales. Junto a la lista de canales hay una pantalla de televisión en miniatura reproduciendo la imagen y el sonido del canal resaltado.



Resaltar cada canal que desea ocultar y presione **OK** (Aceptar) para ocultar el canal.

Consejo

Si necesita ver o escuchar el canal resaltado, espere un par de segundos para que su televisor para empiece a reproducir la imagen del canal y el sonido. También tenga en cuenta que si ha activado los controles de los padres y el programa en el canal actual está bloqueado, no verá una imagen ni escuchará el sonido durante la edición del listado de canales.

Cambio del nombre de las entradas


En vez de tratar de recordar que su reproductor de Blu-ray está conectado a HDMI1 y su consola de videojuegos está conectada a HDMI 3, puede cambiar el nombre de las entradas de televisión para que coincida con el componente conectado.

Consejo

Al cambiar el nombre de una entrada también cambia el icono asociado a ésta.

Para cambiar el nombre de una entrada, puede:


- Resalte el mosaico de entrada en la pantalla de inicio (**Home**) y presione ***** para mostrar la lista. De la lista de opciones, seleccione **Rename input** (Cambiar el nombre de la entrada). Luego seleccione un nuevo nombre e icono.
- De la pantalla de inicio (**Home**), navegue a **Settings>TV inputs** (Configuración > Entradas de televisión). En la pantalla de entradas de televisión, seleccione la entrada que desea cambiarle el nombre, seleccione **Rename** (Cambiar el nombre) y escoja un nuevo nombre e icono de la lista proporcionada.

Presione  para regresar a la página de inicio (**Home**). El nuevo nombre y el icono se encuentran ahora en vigor.

Eliminación de los mosaicos no deseados

Es fácil de quitar entradas de televisión sin usar y mosaicos de canal o de aplicaciones no deseadas. Por ejemplo, si nunca utiliza la entrada HDMI 3, o si no le gusta la aplicación del tiempo que ha añadido desde la tienda de canales de Roku, puede eliminarlos de su pantalla de inicio (**Home**).

También puede eliminar el mosaico de televisión por antena (**Antenna TV**) si nunca utiliza el sintonizador de canales. Pero tenga en cuenta que la eliminación del mosaico **Antenna TV** también borra la lista del canal de la emisión de televisión. Tendrá que configurar el sintonizador de televisión nuevamente la próxima vez que lo adicione. Las instrucciones para configurar el sintonizador de televisión se pueden encontrar en [Configuración de la televisión por antena](#) en la página 44.

- Para eliminar cualquier mosaico, resalte la entrada en la pantalla de inicio (**Home**) y presione ***** para mostrar la lista de opciones. De la lista de opciones, seleccione **Remove input** (Eliminar la entrada). En la pantalla que sigue, confirme que quiere eliminar la entrada.
- Alternativamente, para eliminar un mosaico de entrada de televisión de la pantalla de inicio (**Home**), navegue a **Settings>TV inputs** (Configuración>Entradas de televisión). En la pantalla de entradas de televisión (**TV inputs**), seleccione la entrada que desea eliminar y seleccione **Remove > Confirm** (Eliminar > Confirmar). Después presione  para regresar a la pantalla de inicio (**Home**).

Cambio de temas

Otra forma de personalizar su televisor de Insignia con Roku es de cambiarle su tema. El tema establece el aspecto y la sensación de su televisor a través de colores, diseños y fuentes.

Consejo

Los temas sólo están disponibles cuando su televisor está conectado a Internet.

Para cambiar el tema, en el menú de la pantalla de inicio (**Home**) navegue a **Settings>Themes** (Configuración > Temas). En la pantalla de temas (**Themes**), elija entre las siguientes opciones:

- **My themes** (Mis temas): resalte un tema y presione **OK** (Aceptar) para cambiar el tema.
- **Custom settings** (Ajuste personalizado): activa o desactiva **Featured themes** (Temas destacados). Cuando se activan los temas destacados (**Featured themes**), su televisor cambia automáticamente a los temas destacados (Como ciertos días festivos) por un tiempo limitado si Roku lo hace disponible y después regresa al tema que selecciono cuando el tema destacado expira. Al desactivarse, su televisor siempre usa el tema seleccionado.

Cambio del volumen de los efectos de sonido

Los efectos de sonido son los sonidos que su televisor hace para hacerle saber que recibió su comando. Puede cambiar el volumen de los efectos de sonido o apagarlos.

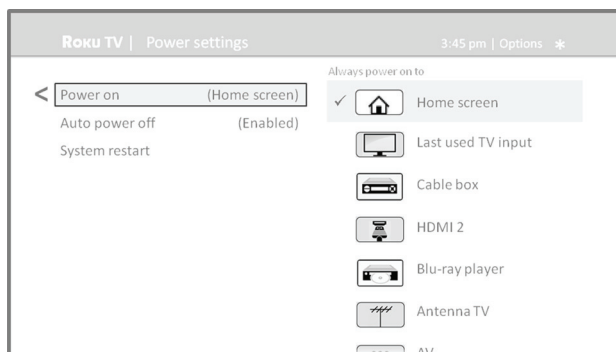
Para ajustar el volumen de los efectos de sonido, en el menú de la pantalla de inicio (**Home**) navegue a **Audio>Menu volume** (Audio > Volumen del menú). Navegue a la derecha y luego cambie el ajuste a **High** (Alto), **Medium** (Medio), **Low** (Bajo) o **Off** (Desactivado).

Configuración de los ajustes de encendido

Los ajustes de encendido le permiten configurar su televisor de manera que se enciende para el lugar que elija. Los ajustes de encendido le ayudan su televisor a ahorrar energía al apagarlo en ciertas condiciones.

Ajustes de encendido

Los ajustes de encendido le dicen a su televisor que hacer cuando enciende la alimentación. Para configurar los ajustes de encendido, desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**), navegue a **Settings > System > Power > Power on** (Configuración > Sistema > Alimentación > Encendido). Resalte el lugar de encendido de la lista y presione **OK** (Aceptar) para seleccionarlo.



Configuración de apagado automático

Para ayudarle a ahorrar energía, su televisor puede apagarse automáticamente después de un período de inactividad o de un período durante el cual no se ha detectado ninguna señal. Está configurado de fábrica para hacer ambas cosas, pero puede cambiar esta configuración si es necesario.

Para configurar el apagado automático, desde el menú de la pantalla de inicio (**OK**) navegue a **Settings > System > Power > Auto power off** (Configuración > Sistema > Encendido > Apagado automático). En la pantalla de configuración de encendido (*Power settings*), resalte las siguientes opciones y presione **OK** (Aceptar) para activar o desactivar:

- **After 15 minutes of no signal** (Después de 15 minutos si no hay señal): si no detecta una señal de entrada por 15 minutos, su televisor se apaga automáticamente.
- **After 4 hours of no interaction** (Después de 4 horas): si no se presiona ningún botón del control remoto o panel por 4 horas y su televisor no muestra una señal de televisión o de video de transmisión en continuo, su televisor se apaga automáticamente.

Configuración de los controles de los padres

Los controles para los padres le permiten controlar si los miembros de su hogar pueden ver ciertos tipos de programación infantil de la transmisión de televisión. Cuando un programa o una función está bloqueada, puede desbloquearla mediante la introducción de un PIN de los controles de los padres que sólo usted conoce.

Nota

La función de los controles de los padres puede utilizarse para ocultar Movie Store (Tienda de película), TV Store (Tienda de televisión), y las opciones de noticias que están disponibles en el menú de la pantalla de inicio de los televisores Roku fabricados para los Estados Unidos. Sin embargo, la función de los controles de los padres no bloquea otros contenidos de transmisión en continuo, ni el contenido de las entradas que no sean el sintonizador de televisión.

Creación de un PIN para los controles de los padres

La primera vez que acceda a la pantalla de los controles de los padres, debe crear un PIN nuevo para los controles de los padres. Posteriormente, cada vez que desee cambiar la configuración de los controles de los padres, desbloquee la programación que ha sido bloqueada, cambiar el PIN o desactive los controles de los padres, debe introducir el PIN de los controles de los padres.

Consejo

Su PIN de los controles de los padres no tiene nada que ver con su PIN de Roku. Puede hacerlos iguales si lo desea, esto es totalmente su elección.

Para crear un PIN nuevo de los controles de los padres, desde el menú de la pantalla de inicio (**OK**) navegue a **Settings > Parental controls** (Configuración > Controles de los padres). La pantalla muestra un teclado numérico. Use los botones direccionales y el botón **OK** (Aceptar) para ingresar el código de cuatro dígitos. Después, repita el proceso para ingresar nuevamente el mismo PIN, sólo asegurarse de que ha introducido correctamente el PIN que desea utilizar.

Importante

Si olvida su PIN, la única manera de recuperar es llevando a cabo una operación de restauración de fábrica, como se explica en [Restablecimiento de fábrica para todo](#) en la página 71. Asegúrese de anotarlo en un lugar seguro por si acaso.

Bloqueo de Movie Store, TV Store y los noticieros (Solamente en los modelos de EE.UU.)

Una de las funciones de los controles de los padres es de ocultar completamente las opciones de entretenimiento que están disponibles directamente en el menú de la pantalla de inicio (**Home**) de los televisores Roku fabricados para la venta en los Estados Unidos.

Para ocultar las opciones de entretenimiento de la pantalla de inicio (**Home**):

- 1 Desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**) navegue a **Settings > Parental controls** (Configuración > Controles de los padres) y ingrese el PIN.
- 2 En la pantalla de los controles de los padres (*Parental controls*), resalte la pantalla de inicio (**Home**) y seleccione o borre estas opciones:
 - **Hide "Movie Store and TV Store"** (Oculte Tienda de película o Tienda de televisión): elimina las opciones **Movie Store** y **TV Store** del menú de la pantalla de inicio (**Home**).
 - **Hide "News"** (Ocultar las noticias): elimina la opción **News** (Noticias) del menú de la pantalla de inicio (**Home**).

Consejo

Para utilizar cualquiera de estas opciones después de haberlas ocultado, debe volver a esta pantalla y quite la marca de verificación del comando **Hide** (Ocultar) correspondiente.

Bloqueo de la emisión de programas de televisión

Para la emisión de televisión, los controles de los padres utilizan la información integrada en la señal de transmisión para determinar si se permite la visualización de un programa. Los padres pueden configurar los controles de los padres para bloquear la emisión de programas de televisión que cumplen o exceden una calificación específica, por lo que no se pueden ver o escuchar a menos que se introduzca el PIN correcto de los controles de los padres.

Activación de los controles de los padres de los programas de televisión

El primer paso en el bloqueo de programas de televisión es permitir los controles de los padres de los programas de televisión.

Este ajuste se brinda por separado para que le sea más fácil la activación y desactivación de los controles de los padres de los programas de televisión y sin afectar a sus ajustes. Por ejemplo, sus hijos van a un campamento de verano durante dos semanas, y mientras que se han ido, usted no quieren tener que lidiar con el desbloqueo de programas que desea ver mediante la introducción de su PIN. Todo lo que necesita hacer es eliminar **Enable parental controls** (Activar controles de los padres), y todos los programas de televisión son desbloqueados. Cuando los niños regresen, seleccione **Enable parental controls** nuevamente y todos los ajustes de los padres se restablecen en una sola operación.

Para activar los controles de los padres de los programas de televisión:

- 1 En el menú de la pantalla de inicio (**Home**) navegue a **Settings > Parental controls** (Configuración > Controles de los padres) e ingrese el PIN.
- 2 En la pantalla de los controles de los padres (*Parental controls*), navegue a **TV tuner > Parental control of TV shows** (Sintonizador de televisión > Controles de los padres de los programas de televisión).
- 3 Asegúrese de que la casilla de verificación al lado de **Enable parental controls** (Activación de los controles de los padres) está marcada. Si no, resáltela y presione **OK** (Aceptar).

Bloqueo basado en las clasificaciones de televisión de los Estados Unidos

La mayoría de las emisiones de los programas de televisión estadounidense (aparte de películas) contienen datos de clasificación que le permite a los controles de los padres bloquear programas que los padres no quieren que otros vean. Las clasificaciones se dividen en dos grupos que funcionan de forma independiente:

- **Youth group** (Grupo juvenil): TV-Y, TV-Y7
- **Main group** (Grupo principal): TV-G, TV-PG, TV-14, TV-MA

Dentro de cada uno de estos grupos, las votaciones interactúan de tal manera que si bloquea un determinado nivel de contenido, su televisor también bloquea todo el contenido con una clasificación superior. Por el contrario, si usted desbloquea un nivel particular de contenido, su televisor también desbloquea todo el contenido con una calificación inferior. Por ejemplo, si bloquea programas de TV-PG, su televisor también bloquea programas de TV-14 y TV-MA. Si posteriormente desbloquea programas para TV-14, los programas de televisión de PG también se desbloquean, pero los programas de TV-MA permanecen bloqueados.

Del mismo modo, dentro del grupo principal, los tipos de contenido se pueden bloquear individualmente. Por ejemplo, puede bloquear solamente lenguaje obsceno en programas con una clasificación TV-PG. Si lo hace, entonces su televisor también bloquea programas con lenguaje obsceno en las calificaciones superiores (TV-14 y TV-MA).

Posteriormente el desbloqueo del lenguaje obsceno en las clasificaciones de TV-14 no desbloquea el lenguaje obsceno en programas TV-MA, pero desbloquea el lenguaje obsceno en los programas TV-PG.

Para bloquear programas de televisión basados en las calificaciones de televisión estadounidenses:

- 1 Desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**) navegue a **Settings > Parental controls** (Configuración > Controles de los padres) y ingrese el PIN.
- 2 En la pantalla de los controles de los padres (*Parental controls*), navegue a **TV tuner> TV ratings** (Sintonizador de televisión > Clasificación de televisión). Elija entre los siguientes ajustes:
 - **Entire ratings** (Clasificaciones completas): resalte la clasificación que desea bloquear y desplácese a la derecha y seleccione la primera opción que bloquea todo el nivel de clasificación (y todos los niveles de calificación más elevados).
 - **Individual content types** (Tipos de contenido individual): resalte la clasificación que contiene el tipo de contenido que desea bloquear y seleccione los tipos de contenido que desea bloquear de entre los listados. Recuerde que al bloquear un tipo de contenido en una clasificación bloquea el tipo de contenido equivalente en todos los niveles de calificación más altos.

Bloqueo basado en las clasificaciones de películas de los Estados Unidos

La mayoría de las películas en los EE.UU. son clasificadas por la Motion Picture Association of America (Asociación Cinematográfica de Estados Unidos), o la MPAA, por lo que las clasificaciones se conocen como clasificaciones de la MPAA. Las señales de televisión llevan datos de la película que permite a los controles de los padres bloquear programas que los padres no quieran que otros vean. Las clasificaciones son:

- G – Audiencia general
- PG – Guía de los padres recomendada
- PG-13 – Los padres deben tener cuidado con los niños de 13 años o más jóvenes
- R – Restringida
- NC-17 – No apto para 17 años o más jóvenes

A diferencia de las clasificaciones de televisión de los Estados Unidos, no hay tipos de contenido individuales dentro de las clasificaciones. Pero al igual que las clasificaciones de televisión, el bloqueo de películas con una calificación particular también bloquea las películas con una calificación más elevada y el desbloqueo de películas con una calificación particular también desbloquea las películas con una calificación más baja.

Consejo

El bloqueo de las películas con una clasificación NC-17 también bloquea los programas con la clasificación X ya obsoleta, que todavía puede ocurrir en los datos del programa de películas más viejas.

Para bloquear las películas basadas en las clasificaciones MPAA:

- 1 Desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**) navegue a **Settings > Parental controls** (Configuración > Controles de los padres) y ingrese el PIN.
- 2 En la pantalla de los controles de los padres (*Parental controls*), navegue a **TV tuner>Movie ratings** (Sintonizador de televisión > Clasificaciones de películas).
- 3 Seleccione el nivel de clasificación que desea bloquear. Sólo necesita seleccionar un nivel de calificación, y todos los niveles más altos se bloquean automáticamente.

Bloqueo basado en otras clasificaciones

Su televisor puede bloquear los programas que tienen calificaciones que no han sido definidos cuando se fabricó su televisor de Insignia con Roku. Lo hace mediante la detección de una nueva tabla de clasificaciones de región en un programa y luego la descarga de la nueva tabla y muestra su calificación en los controles de los padres.

Cuando su televisor descarga una nueva tabla de clasificaciones de región, agrega una nueva opción a los tipos de clasificación: **Otras clasificaciones**. Si usted ve esta opción en la pantalla de los controles de los padres (*Parental controls*), usted ha sintonizado una estación que ha implementado una nueva tabla de clasificación. Una vez que la nueva tabla de clasificación se ha descargado a su televisor, permanece en su televisor hasta que se restablezca a los valores de fábrica, y puede configurar el bloqueo basado en las nuevas clasificaciones.

Las tablas nuevas de clasificación de región pueden tener niveles de clasificación independientes, o los niveles de clasificación que interactúan en la misma forma que la incorporada en la televisión de Estados Unidos y la calificación de películas MPAA.

Consejo

Si su televisor descarga la nueva tabla de clasificaciones de región, tendrá que experimentar con su configuración para entender cómo usarla.

Bloqueo basado en las clasificaciones para el Canadá anglófono

El idioma inglés de Canadá y programas de un tercer idioma que se transmiten en Canadá son clasificados por Action Group on Violence on Television o AGVOT. Las señales de televisión llevan datos de la película que permite a los controles de los padres bloquear programas que los padres no quieran que otros vean basados en el contenido de violencia, lenguaje, sexo o desnudez. Las clasificaciones son:

- C - Niños menores de 8 años
- C8 - Niños de 8 años y mayores
- G - Generalmente apropiado para todas las edades
- G - Guía de los padres recomendada para televidentes menores de 14 años
- 14+ - Generalmente no es apropiado para televidentes menores de 14 años
- 18+ - Generalmente no es apropiado para televidentes menores de 18 años

El bloqueo de contenido con una clasificación particular también bloquea el contenido con una calificación más elevada y el desbloqueo de un contenido con una calificación particular también desbloquea las películas con una calificación más baja.

Para bloquear los programas basado en las clasificaciones de AGVOT:

- 1 Desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**) navegue a **Settings > Parental controls** (Configuración > Controles de los padres) y ingrese el PIN.
- 2 En la pantalla de los controles de los padres (*Parental controls*), navegue a **TV tuner>Canadian English ratings** (Sintonizador de televisión > Clasificaciones del Canadá anglófono).
- 3 Seleccione el nivel de clasificación que desea bloquear. Sólo necesita seleccionar un nivel de calificación, y todos los niveles más altos se bloquean automáticamente.

Bloqueo basado en las clasificaciones para el Canadá francófono

El idioma francés de Canadá y programas de un tercer idioma que se transmiten en Canadá son clasificados por la Régie du cinéma du Québec. Las señales de televisión llevan datos de la película que permite a los controles de los padres bloquear programas que los padres no quieran que otros vean basados en el contenido de violencia, lenguaje, sexo o desnudez. Las clasificaciones son:

- G - Generalmente apropiado para todas las edades
- 8+ - Para televidentes de 8 años o mayores
- 13+ - Para televidentes de 13 años y mayores
- 16+ - Para televidentes de 16 años y mayores
- 18+ - Sólo para adultos

El bloqueo de contenido con una clasificación particular también bloquea el contenido con una calificación más elevada y el desbloqueo de un contenido con una calificación particular también desbloquea las películas con una calificación más baja.

Para bloquear los programas basado en las clasificaciones del Canadá francófono:

- 1 Desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**) navegue a **Settings > Parental controls** (Configuración > Controles de los padres) y ingrese el PIN.
- 2 En la pantalla de los controles de los padres (*Parental controls*), navegue a **TV tuner>Canadian French ratings** (Sintonizador de televisión > Clasificaciones del Canadá francófono).
- 3 Seleccione el nivel de clasificación que desea bloquear. Sólo necesita seleccionar un nivel de calificación, y todos los niveles más altos se bloquean automáticamente.

Bloqueo de programas sin clasificación

Algunas emisiones de programas de televisión y películas se les asigna una clasificación de "Unrated" (Sin clasificación). Sea o no este tipo de programas tienen un contenido que es ofensivo para usted no se puede determinar. Sin embargo, usted puede elegir bloquear estos programas.

Para bloquear todos los programas sin clasificación:

- 1 Desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**) navegue a **Settings > Parental controls** (Configuración > Controles de los padres) y ingrese el PIN.
- 2 En la pantalla de los controles de los padres (*Parental controls*), navegue a **TV tuner>Block all unrated programs** (Sintonizador de televisión > Bloquear todos los programas sin clasificación).
- 3 Resalte **Block** (Bloquear) y presione **OK** (Aceptar). Cuando el bloqueo está activado, el icono de candado adyacente cambia de desbloqueo a bloqueo.

Consejo

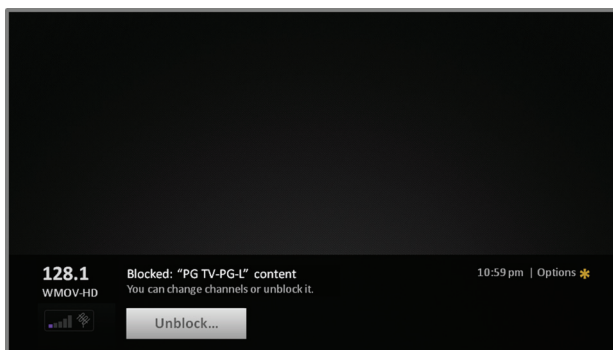
El bloqueo de los programas que se les han asignado una clasificación de "Unrated" (Sin clasificación) no bloquea los programas que no tienen clasificación asignada (por ejemplo, una emisión de una reunión del consejo local de la ciudad). Los programas que no tienen una clasificación asignada muestran "Rating NA" (para "No Disponible", es decir que una clasificación no es necesaria). Los programas que no tienen asignados la calificación se consideran "seguros"; por lo tanto, no hay necesidad de bloquearlos.

¿Qué sucede cuando se bloquea un programa de televisión?

Después de haber configurado los controles de los padres, los programas de televisión y películas se pueden bloquear:

- Al cambiar los canales y el canal nuevo está reproduciendo un programa cuya clasificación exceda sus ajustes.
- Cuando un programa de televisión nuevo sale en el canal que esta mirando y su clasificación excede sus ajustes.

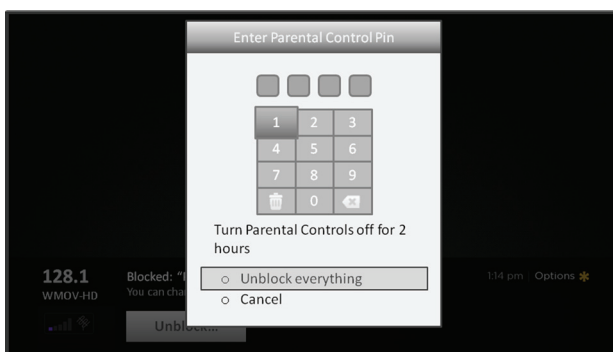
Cuando un programa está bloqueado por la configuración de los controles de los padres, el televisor muestra un mensaje de bloqueo:



Cada vez que aparece este mensaje de bloqueo, tanto el video como el audio del programa están bloqueados, así como los datos del programa que normalmente aparecen en el área en la parte inferior de la pantalla.

Para ver el programa bloqueado, necesita saber el código PIN definido cuando habilitó los controles de los padres, como se explica en [Creación de un PIN para los controles de los padres](#) en la página 61.

- 1 Presione **OK** (Aceptar) para seleccionar **Unblock** y se muestra un teclado de PIN.



- 2 Utilice los botones direccionales para ingresar el código del PIN y presione **OK** para seleccionar **Unblock everything** (Desbloquear todo).

Después de desbloquear los programas que habían sido bloqueados, todo el bloqueo está desactivado por dos horas o hasta que se apague su televisor.

Cambio del PIN de los controles de los padres

Para cambiar su PIN de los controles de los padres:

- 1 Desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**) navegue a **Settings > Parental controls** (Configuración > Controles de los padres) y ingrese el PIN.
- 2 En la pantalla *Parental controls* (Controles de los padres), resalte **Change PIN** (Cambio de PIN).
- 3 Resalte el teclado adyacente, y luego use los botones direccionales y el botón **OK** (Aceptar) para introducir un código de cuatro dígitos. Después, repita el proceso para ingresar nuevamente el mismo PIN, sólo asegurarse de que ha introducido correctamente el PIN que desea utilizar.

Restablecimiento de los controles de los padres

Entonces ahora que sus hijos han crecido y se han ido a la universidad y ya no quiere tener que lidiar con los programas bloqueados.

Para borrar todos los ajustes de los controles de los padres:

- 1 Desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**) navegue a **Settings > Parental controls** (Configuración > Controles de los padres) y ingrese el PIN.
- 2 En la pantalla *Parental controls* (Controles de los padres), resalte **Reset parental controls** (Restablecer los controles de los padres).
- 3 Siga las instrucciones en la pantalla para confirmar que desea borrar los ajustes de los controles de los padres.

Consejo

Al restablecer los controles de los padres también borra el PIN de los controles de los padres.

Más ajustes

En esta sección se describen las características y configuración de su televisor que no fueron cubiertas en las otras partes de esta guía.

Cambio de la configuración de la red

Si es necesario, puede cambiar la configuración de red en cualquier momento. Por ejemplo, si cambia el nombre de la red inalámbrica (SSID) o su contraseña, tendrá que cambiar la configuración de su televisor para que pueda continuar conectándose. También, si desea no conectarse al Internet en [Configuración guiada](#) en la página 35, puede usar la configuración de red para conectarse más adelante.

Para cambiar la configuración de red, desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**) navegue a **Settings > Network** (Configuración > Red) y presione el botón direccional **DERECHO**. A este punto, puede elegir las siguientes opciones:

- **Update connection** (Actualizar la conexión): presione **OK** (Aceptar) para comenzar el proceso de actualización. Su televisor utiliza su nombre actual de la red inalámbrica y la contraseña para confirmar la conexión inalámbrica, la conexión de red local y la conexión a Internet.
- **Set up new Wi-Fi connection** (Establecer una nueva conexión de Wi-Fi): presione **OK** (Aceptar) para iniciar una búsqueda de redes inalámbricas. Su televisor buscará las redes inalámbricas dentro del alcance y muestra las primeras que encuentre en orden, con las señales más fuertes primero. Además de su propia señal inalámbrica, su televisor puede captar las señales de sus vecinos. Ahora puede hacer uno de lo siguiente:
 - **Select your network name** (Seleccione el nombre de su red): seleccione en nombre de su red y entre su contraseña inalámbrica si se le pide.
 - **Scan again** (Nueva búsqueda): si no ve el nombre de su red en la lista, seleccione **Scan again** para listar todas las redes en el rango. El primer escaneo muestra solamente las primeras señales inalámbricas más fuertes. El segundo escaneo a veces resulta en una lista más larga. Si usted todavía no ve su nombre de red inalámbrica en la lista, puede que tenga que ajustar la ubicación de su enrutador inalámbrico o el televisor, encender su enrutador o hacer otros cambios. Cuando todo esté listo, seleccione **Scan again** para repetir el escaneo de red.


Nota

Al resaltar **Scan Again** (Nueva búsqueda) muestra un panel informativo con la dirección única de control de acceso al medio físico (MAC) de su televisor de Insignia con Roku. Necesitará la dirección MAC si su enrutador inalámbrico está configurado para utilizar el filtrado de direcciones MAC.

- **Private network** (Red privada): si el nombre de su red inalámbrica está oculto, no aparecerá en la lista. Seleccione **Private network** para mostrar un teclado de pantalla y úselo para entrar el nombre de su red. A menos que cambie el nombre de la red establecido de fábrica, puede encontrar el nombre (también llamado SSID) en una etiqueta del enrutador.

Nota

Las redes inalámbricas que están protegidas con contraseña, muestran un icono de "candado" al lado del nombre.

MyHomeNetwork 

Cambio de la configuración del subtítulo

Usted puede cambiar muchas configuraciones diferentes que afectan a la apariencia de los subtítulos.

Para cambiar la configuración de los subtítulos, desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**) navegue a **Settings** > **Captions** (Configuración > Subtítulos) y presione el botón direccional **DERECHO**. A este punto, puede elegir las siguientes opciones:

- **Captions mode** (Modo de subtítulos): escoja **Off** (Desactivado), **On** (Activado), **When mute** (En silencio) o **Instant replay** (Reproducción instantánea).
 - Si selecciona **On** (Activado), el televisor de Insignia con Roku muestra los subtítulos siempre que estén disponibles en la información del programa. Este ajuste se aplica a la configuración de la televisión por antena y a los canales de transmisión en continuo.
 - Si selecciona **When mute** (En silencio), su televisor muestra los subtítulos optativos sólo cuando se silencia el sonido. Este ajuste se aplica a la configuración de la televisión por antena y a los canales de transmisión en continuo.
 - Si selecciona **Instant Replay** (Reproducción instantánea), su televisor muestra los subtítulos optativos durante la operación de reproducción; es decir, después de presionar ⏮ para regresar atrás algunos segundos en el video de transmisión en continuo. Este ajuste sólo se aplica a los canales de transmisión en continuo cuando el programa que se transmite admite la repetición instantánea.

Nota

Si ⏮ no está disponible en su control remoto, puede utilizar ⏮ en la aplicación móvil de Roku o el botón de salto hacia atrás en un control remoto universal. Para obtener más información, vea [Otros dispositivos](#) en la página 73.

Este ajuste refleja el ajuste (**Closed captioning**) en el menú de opciones (*Options*) para ciertas entradas de televisión, como se explica en [Configuración del menú de opciones](#) en la página 52. Tenga en cuenta que, una vez activado, el modo de subtítulos permanece establecido para todas las entradas correspondientes hasta que lo desactive.

Nota

Algunos canales de transmisión requieren que active los subtítulos a través de un ajuste dentro de sus canales a pesar de que haya activado los subtítulos en todas partes.

- **Text style** (Estilo del texto): elija de una lista de fuentes. Al mover el lo resaltado a cada fuente, se puede ver una muestra del resultado de un panel adyacente.
- **Text edge effect** (Efecto del borde del texto): elija entre una lista de estilos de efecto de borde, como elevado, deprimido, y varias sombras. Al mover lo resaltado a cada efecto, se puede ver una muestra del resultado de un panel adyacente.
- **Text style** (Estilo del texto): elija de una lista de tamaños. Al mover lo resaltado a cada tamaño, se puede ver una muestra del resultado de un panel adyacente.
- **Text color** (Color del texto): elija de una lista de colores para el texto. Al mover lo resaltado a cada color, se puede ver una muestra del resultado de un panel adyacente.
- **Text opacity** (Opacidad de texto): elija de una lista de ajustes de opacidad para el texto. Este ajuste determina cuánto se muestra el área detrás del texto a través del texto. Un valor de 100% bloquea todos el contenido detrás del texto. Al mover lo resaltado a cada ajuste, se puede ver una muestra del resultado de un panel adyacente.
- **Background color** (Color de fondo): elija de una lista de colores para el área de fondo detrás del texto. Al mover lo resaltado a cada color, se puede ver una muestra del resultado de un panel adyacente. Tenga en cuenta que no verá ningún cambio a menos que establezca **Background opacity** (Opacidad de fondo) a un valor que no sea **Off** (Desactivado).
- **Background opacity** (Opacidad de fondo): elija de una lista de ajustes de opacidad para el fondo de los subtítulos. Este ajuste determina cuánto del área detrás del fondo de los subtítulos se muestra a través del fondo. Un valor de 100% bloquea todos el contenido detrás del fondo. Al mover lo resaltado a cada ajuste, se puede ver una muestra del resultado de un panel adyacente.
- **Window color** (Color de ventana): elija de una lista de colores para el rectángulo de la ventana que redondea todos los subtítulos. Al mover lo resaltado a cada color, se puede ver una muestra del resultado de un panel adyacente. Tenga en cuenta que no verá ningún cambio a menos que establezca **Window opacity** (Opacidad de la ventana) a un valor que no sea **Default** (Predeterminado) o **Off** (Desactivado).
- **Window opacity** (Opacidad de ventana): elija de una lista de opacidades para el rectángulo de la ventana que redondea todos los subtítulos. Este ajuste determina la cantidad de área detrás de la ventana del subtítulo se muestra a través de la ventana. Un valor de 100% bloquea todos el contenido detrás de la ventana. Al mover lo resaltado a cada ajuste, se puede ver una muestra del resultado de un panel adyacente.

Cambio de los ajustes de tiempo

Puede cambiar los ajustes de tiempo para adaptarse a sus preferencias. Puede encontrar los siguientes ajustes navegando desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**) a **Settings > Time** (Ajustes > Tiempo):

- **Sleep timer** (Temporizador de apagado automático): establecer un retraso de tiempo tras el cual su televisor de Insignia con Roku se apagará automáticamente. Este ajuste refleja el ajuste que puede hacer en el menú de opciones (*Options*) desde cualquier entrada de televisión, como se explica en [Configuración del menú de opciones](#) en la página 52. Tenga en cuenta que el ajuste del temporizador de apagado automático no es para una entrada específica.
- **Time zone** (Zona horaria): seleccione si desea establecer la zona horaria de forma automática o manual y si se establece de forma manual, seleccione su zona horaria actual. Típicamente, un televisor conectado a Internet puede encontrar su propia zona horaria de forma automática y un televisor que no está conectado a Internet se debe configurar manualmente. Inicialmente, este ajuste se realiza al configurar el sintonizador del televisor como se explica en [Configuración de la televisión por antena](#) en la página 44. Se necesita la información correcta de la zona horaria para mostrar correctamente los datos del programa.
- **Clock format** (Formato del reloj): seleccione si desea visualizar la hora en un formato de 12 horas o de 24 horas o para apagar la pantalla de tiempo. Este ajuste sólo está disponible en los televisores que se conectan a Internet. Los televisores que no están conectados no muestran el tiempo.

Nueva búsqueda de canales de emisión de televisión

Habrán ocasiones que necesitará crear una lista nueva de canales. Por ejemplo, usted:

- Cambia los proveedores de cable
- Reorienta la antena del televisor de Insignia con Roku
- Se muda para otra ciudad con diferentes canales

Siempre que necesite actualizar su lista de canales de televisión, puede repetir la búsqueda de canales.

Consejo

Repita la búsqueda de canales de vez en cuando para asegurarse de que está recibiendo todos los canales más recientes. Las emisoras agregan y quitan los canales, los mueven a diferentes partes del espectro y cambian periódicamente los niveles de potencia de sus canales.

Para repetir la búsqueda de canales, desde el menú de la pantalla de inicio (**Home**), navegue a **Settings > TV inputs > Antenna TV > Scan again** (Configuración > Entradas de televisión > Nueva búsqueda) de canales. Después seleccione **Start finding channels** (Inicio de la búsqueda de canales) para iniciar el proceso de búsqueda de canales. Las pantallas y opciones que aparecen durante este proceso son idénticas a las descritas en [¿Cómo configuro el sintonizador de televisión?](#) en la página 44.

Utilización del televisor de Insignia con Roku en un cine en casa

Su televisor tiene varias características que lo hacen un televisor ideal para un cine en casa. Pero es posible que no se dé cuenta de ellas, ya que permanecen en el fondo hasta que se decida utilizarlas.

Apagado de los altavoces del televisor de Insignia con Roku

Cuando utiliza su televisor con una barra de sonido o un amplificador externo y altavoces, es probable que desee apagar los altavoces internos del televisor.

Para apagar los altavoces integrados de su televisor, en el menú de la pantalla de inicio (**Home**), navegue a **Settings > Audio > TV speakers** (Configuración > Audio > Altavoces del televisor) y cambie el ajuste.

Consejo

Los altavoces internos de su televisor se pueden activar y desactivar automáticamente según sea necesario por el control de audio del sistema, como se describe en [Habilitación del control de audio del sistema](#) en la página 70. Los altavoces internos también se desactivan cuando se utiliza la toma de auriculares.

Cómo cambiar el modo de audio

Su televisor de Insignia con Roku tiene dos modos de audio, a los que se accede mediante la navegación en el menú de la pantalla de inicio (**Home**) a **Settings > Audio > Audio mode** (Configuración > Audio > Modo de audio):

- **Stereo** (Estéreo): utilice este ajuste para los altavoces internos, auriculares y amplificadores estéreo externos conectados a través de la toma HDMI ARC, SPDIF óptica o de auriculares.
- **Auto** (Automático): utilice esta configuración para detectar automáticamente la mejor configuración de audio basado en la transmisión en continuo de audio en el contenido que está viendo. Si ha conectado su televisor de Insignia con Roku a un amplificador externo compatible con Dolby Digital o Dolby Digital Plus, receptor o barra de sonido a través de HDMI ARC o SPDIF óptico, su televisor selecciona automáticamente las capacidades de sonido envolvente apropiadas del dispositivo en función de las características del programa actual.

Configuración de una conexión de audio digital

Puede conectar su televisor de Insignia con Roku a un amplificador externo, receptor, o la barra de sonido mediante el uso de cualquiera de estas dos conexiones:

- **HDMI ARC:** el canal de retorno de audio le permite a su televisor de Insignia con Roku dar salida al audio digital en uno de sus conectores HDMI. El amplificador conectado también puede funcionar simultáneamente como una fuente de entrada para el televisor, si es necesario. Para utilizar la función ARC, debe conectarse un cable HDMI desde el conector HDMI ARC del amplificador al conector HDMI ARC del televisor. También debe:
 - Asegúrese de que su cable HDMI sea certificado para HDMI.
 - Seleccione configuración apropiada en **Settings > Audio > Audio mode** (Configuración > Audio > Modo de audio), como se explica en [Cómo cambiar el modo de audio](#) en la página 68.
 - Active **HDMI ARC** en **Settings > System > CEC** (Configuración > Sistema > CEC), como se explica en [Activación de HDMI ARC](#) en la página 70.
- **SPDIF optical** (SPDIF óptico): su televisor de Insignia con Roku tiene un conector óptico SPDIF que emite una señal de audio digital. Para utilizar la salida óptica, conecte un cable óptico TOSLINK del amplificador al conector óptico o SPDIF en su televisor. También debe:
 - Seleccione configuración apropiada en **Settings > Audio > Audio mode** (Configuración > Audio > Modo de audio), como se explica en [Cómo cambiar el modo de audio](#) en la página 68.



Nota

El formato Dolby Digital Plus sale solamente por la conexión HDMI ARC.

Después de hacer la conexión óptica HDMI ARC o SPDIF requerida, vaya a **Settings > Audio > S/PDIF and ARC** (Configuración > Audio > S/PDIF y ARC) opción y seleccione el formato a usar.

Nota

En la mayoría de los casos, el detectado automático es la mejor opción. Otros ajustes pueden resultar en ningún sonido cuando el contenido que está viendo no contiene el tipo de flujo de audio seleccionado.

Control de otros dispositivos por CEC

Control de Equipo del Consumido (CEC) permite a su televisor de Insignia con Roku y otros componentes de entretenimiento en casa compatible con CEC controlarse unos a otros de varias maneras. En primer lugar, los dispositivos compatibles con CEC deben "descubrirse" unos con los otros y reportar sus capacidades. Después de esto, un dispositivo puede controlar a otro en función de las características que active. Por ejemplo, la reproducción de un disco en un reproductor de Blu-ray podría cambiar su televisor de Insignia con Roku a la entrada del reproductor de Blu-ray. O, al apagar su televisor también podría apagar el reproductor de Blu-ray y el receptor del cine en casa.

Detección de los dispositivos CEC conectados

Para detectar los dispositivos CEC:

- 1 Asegúrese de que sus componentes compatibles con CEC estén conectados a su televisor de Insignia con Roku con un cable HDMI adecuado de alta velocidad que admite HDMI ARC y el control de CEC.
- 2 Encienda cada componente y asegúrese de que todos los componentes tienen activado CEC.

Consejo

Algunos fabricantes tienen sus propios nombres de marca para la funcionalidad de CEC, por lo que puede que tenga que leer la documentación del producto para identificar correctamente las características de CEC del dispositivo.

- 3 En el menú de la pantalla de inicio del televisor (**Home**) navegue a **Settings > Control other devices (CEC) > Search for CEC devices** (Configuración > Control de otros dispositivos (CEC) > Búsqueda de dispositivos CEC) y presione **OK** (Aceptar) para comenzar el proceso de detección.

Cuando haya terminado, su televisor de Insignia con Roku muestra una lista de dispositivos CEC que están conectados a cada entrada HDMI, así como los dispositivos que habían sido conectados previamente. Su televisor de Insignia con Roku recuerda los nombres de varios dispositivos de CEC, incluso cuando ya no están conectados. Si la lista es más larga que el espacio permitido, presione ***** para ver una lista completa en una ventana desplazable.

Activación de HDMI ARC

HDMI ARC es el canal de retorno de audio que está disponible en uno de los puertos HDMI de su televisor de Insignia con Roku. El canal de retorno de audio permite enviar una señal de audio Dolby Digital de vuelta a un receptor de cine en casa que también está enviando una señal de audio y video a su televisor de Insignia con Roku. Usando HDMI ARC reduce el número de cables necesarios y, opcionalmente, le permite controlar el volumen y el estado de silenciado del receptor al habilitar el control de audio del sistema.

HDMI ARC viene desactivado de fábrica. Para habilitar HDMI ARC, en el menú de la pantalla de inicio (**Home**), navegue a **Settings > Control other devices (CEC)** (Configuración > Control de otros dispositivos (CEC)) y resalte **HDMI ARC**.

Presione **OK** (Aceptar) para marcar la casilla de verificación adyacente.

Habilitación del control de audio del sistema

EL control de audio del sistema le permite al control remoto del televisor de Insignia con Roku cambiar el volumen y estado de silencio de un amplificador o barra de sonido conectado a través de HDMI y para visualizar el volumen del dispositivo externo y el estado de silencio en la pantalla del menú de en pantalla del televisor de Insignia con Roku.

Su televisor de Insignia con Roku apaga automáticamente sus altavoces internos y envía señales de control de volumen y de silencio a un amplificador externo cuando todo lo siguientes es verdadero:

- Control de audio del sistema está habilitado en su televisor de Insignia con Roku.
- Un amplificador compatible con CEC está encendido y el descubrimiento CEC está habilitado.
- El conector HDMI ARC del amplificador compatible con CEC está conectado al conector HDMI ARC de su televisor de Insignia con Roku con un cable HDMI adecuado.

Cuando el amplificador compatible con CEC está apagado, el Insignia Roku televisor enciende automáticamente sus altavoces (a menos que los haya desactivado como se describe en [Apagado de los altavoces del televisor de Insignia con Roku](#) en la página 68) y reanuda el control local de volumen y estado de silencio.

El control del audio del sistema viene desactivado de fábrica. Para habilitar el control del audio del sistema, en el menú de la pantalla de inicio (**Home**), navegue a **Settings > Control other devices (CEC)** (Configuración > Control de otros dispositivos (CEC)) y resalte **System audio control** (Control del audio del sistema). Presione **OK** para marcar la casilla de verificación adyacente.

Habilitación de la reproducción con un toque

La reproducción con un toque le permite a un componente controlar que entrada de televisión está activa. Por ejemplo, al presionar **Play** (Reproducción) en su reproductor de Blu-ray cambia su televisor de Insignia con Roku a la entrada del reproductor de Blu-ray.

La reproducción con un toque viene desactivada de fábrica. Para habilitar la reproducción con un toque, en el menú de la pantalla de inicio (**Home**), navegue a **Settings > Control other devices (CEC)** (Configuración > Control de otros dispositivos (CEC)) y resalte **1-touch play** (Reproducción con un toque). Presione **OK** para marcar la casilla de verificación adyacente.

Habilitación de la suspensión del sistema

La función de suspensión del sistema hace que otros componentes se apaguen cuando se apaga el televisor de Insignia con Roku. Dependiendo de la implementación de la suspensión del sistema CEC, también podría permitir que los componentes conectados apaguen su televisor cuando se apaga el componente.

La suspensión del sistema viene desactivada de fábrica. Para habilitar el control del audio del sistema, en el menú de la pantalla de inicio (**Home**), navegue a **Settings > Control other devices (CEC)** (Configuración > Control de otros dispositivos (CEC)) y resalte **System standby** (Suspensión del sistema). Presione **OK** (Aceptar) para marcar la casilla de verificación adyacente.

Reinicio del televisor de Insignia con Roku

Puede reiniciar su televisor de Insignia con Roku cuando sea necesario. El reinicio tiene el mismo efecto que la desconexión y conexión de la alimentación del televisor de Insignia con Roku.

Para reiniciar su televisor, navegue a **Settings > System > Power** (Configuración > Sistema > Alimentación) y mueva a la derecha para **System restart** (Reiniciar el sistema) y **Restart** (Reiniciar). Presione **OK** (Aceptar) para reiniciar.

Mientras que su televisor de Insignia con Roku se reinicia, la pantalla se oscurece durante unos segundos y luego muestra la pantalla de inicio durante unos segundos más. Cuando la operación de reinicio se ha completado, verá la pantalla familiar de inicio (**Home**).

Restablecimiento del televisor de Insignia con Roku

Usted puede elegir restablecer solamente la imagen y el audio del televisor de Insignia con Roku a sus valores originales o realizar un restablecimiento de fábrica completo para regresar su televisor al estado en que estaba cuando lo desempacó y encendió por primera vez.

Restablecimiento de los ajustes del televisor de Insignia con Roku

Para restablecer solamente la imagen y audio del televisor a sus valores originales, vaya a **Settings > System > Factory Reset** (Configuración, > Sistema > Restablecimiento de fábrica) y resalte **Reset TV settings** (Restablecer los ajustes del televisor). Lea la información en la pantalla para asegurarse de que entiende lo que hace la operación de restablecer. Para proceder con la operación de restablecer, presione **PLAY/PAUSE** (Reproducir/Pausar) tres veces seguidas.

Restablecimiento de fábrica para todo

Un restablecimiento de fábrica completo devuelve a su televisor de Insignia con Roku a su estado original como cuando lo desempacó. Al terminar, debe repetir el programa de instalación guiada, volver a conectarse a Internet, volver a vincularse con su cuenta de Roku y volver a cargar los canales de transmisión en continuo. También debe repetir la configuración de la antena para televisión y la configuración de entrada.

El restablecimiento de fábrica es la opción recomendada si desea transferir su televisor a otro propietario y es la única opción si desea cambiar de modo de tienda al modo de hogar (si inadvertidamente seleccionó el modo de tienda durante la instalación guiada).

Para realizar un restablecimiento de fábrica, vaya a **Settings > System > Factory Reset** (Configuración, > Sistema > Restablecimiento de fábrica) y resalte **Factory reset everything** (Restablecer todo). Lea la información en la pantalla para asegurarse de que entiende lo que hace la operación de restablecer.

Para proceder con la operación de restablecimiento de fábrica, presione **PLAY/PAUSE** (Reproducir/Pausar) tres veces seguidas.

¿Qué pasa si no puedo acceder a la opción del restablecimiento de fábrica?

Es posible que su televisor de Insignia con Roku puede entrar en un estado donde puede acceder a diferentes menús, incluyendo la opción de menú que le permite realizar una operación de restablecimiento de fábrica. Si esto sucede, puede forzar su televisor a restablecerse siguiendo estos pasos:

- 1 Usando un sujetapapeles enderezado o bolígrafo, mantenga presionado el botón hundido **RESET** (Restablecer) en el panel del conector del televisor.
- 2 Mantenga presionado el botón de restablecimiento (**RESET**) aproximadamente por 15 segundos.
Durante este tiempo, el indicador de estado se apaga y luego se enciende brillantemente, y luego pulsa. Cuando el ciclo de restablecer se haya completado, la luz o bien se atenúa (si su alimentación del televisor estaba apagada cuando comenzó) o la pantalla del televisor se enciende y se apaga la luz (si la alimentación del televisor estaba activada al comenzar).
- 3 Cuando el indicador de estado se enciende constantemente atenuado o la pantalla del televisor se enciende, suelte el botón **RESET**.
- 4 Proceda con la configuración guiada. Refiérase a [Configuración de su televisor de Insignia con Roku](#) en la página 36.

Obtención de las actualizaciones del sistema

Si su televisor de Insignia con Roku está conectado a Internet y vinculado a una cuenta de Roku, se obtendrá automáticamente las actualizaciones de vez en cuando. No necesita hacer nada. Pero si usted es consciente de que hay una actualización disponible y usted no quiere esperar hasta que su televisor se actualice por sí mismo, usted puede comprobar manualmente si hay actualizaciones.

Si su televisor no está conectado a Internet, usted todavía puede obtener actualizaciones mediante una unidad flash USB.

Puede descargar una versión actualizada de la guía del usuario (*User Guide*) que coincida con la versión del software del televisor de Insignia con Roku desde el sitio web de Insignia en:

www.insigniaproducts.com

Para determinar la versión actual del software del televisor, vaya a **Settings > System > About** (Configuración/Sistema/Acerca de) después de haber terminado la configuración guiada.

Búsqueda de actualizaciones en un televisor de Insignia con Roku conectado

Si eres una de esas personas que tiene que tener lo último, los gadgets más actualizados a partir del momento que están disponibles, puede comprobar si hay actualizaciones tan a menudo como quiera.

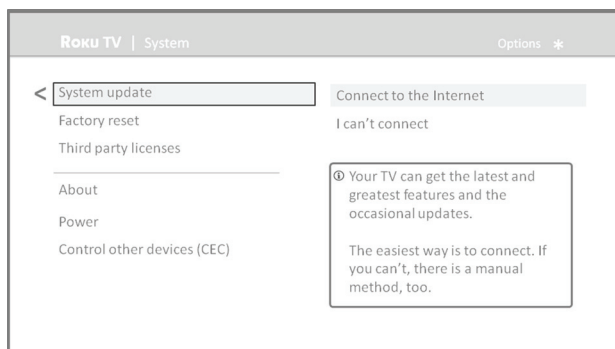
Para buscar las actualizaciones, vaya a **Settings > System > System update** (Configuración > Sistema > Actualización del sistema) y seleccione **Check now** (Verificar ahora). Su televisor responde ya sea con un mensaje diciendo que el televisor Insignia Roku está actualizado, o con un mensaje que indica que hay una actualización disponible.

Siga las instrucciones de pantalla para instalar la actualización del sistema.

Búsqueda de actualizaciones en un televisor de Insignia con Roku no conectado

Si su televisor no está conectado a Internet, usted todavía puede obtener actualizaciones del sistema mediante una unidad flash USB y una computadora con conexión a Internet.

Para buscar las actualizaciones del sistema, vaya a **Settings > System > System update** (Configuración > Sistema > Actualización del sistema):



La pantalla de actualización del sistema (*System update*) en un televisor de Insignia con Roku no conectado le da la oportunidad de conectar su televisor a Internet para recibir automáticamente las actualizaciones. Le recomendamos esta opción si es posible en su situación. Para proceder, seleccione **Connect to the Internet** (Conexión a Internet) y siga las instrucciones en [¿Pero y si no yo conecté mi televisor de Insignia con Roku?](#) en la página 43.

De lo contrario, si no puede conectarse a Internet, seleccione **I can't connect** (No me puedo conectar) y siga estas instrucciones en Internet. Aquí está un resumen:

- 1 En una computadora conectada a Internet, vaya a la página web que aparece en la pantalla *System update* (Actualización del sistema).
- 2 En la página web *USB Update* (Actualización USB), seleccione el modelo correcto del televisor de Insignia con Roku y haga clic en **Download** (Descargar). Guarde el archivo en la carpeta raíz de una unidad flash USB estándar.
- 3 Cuando la descarga termine, tome la unidad flash USB a su televisor y conéctela en el puerto USB. Cuando lo haga, su televisor valida los archivos en la unidad flash y muestra un código de 12 dígitos.
- 4 Anote el código y la dirección web y tome esta información a su computadora conectada a Internet.
- 5 En la página de códigos de 12 dígitos (*12-digit code*), introduzca el código mostrado de su televisor y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 6 En la página de códigos de 6 dígitos (*6-digit code*), anote el código de 6 dígitos que aparece y regrese con el código a su televisor.
- 7 Utilizando el control remoto del televisor, seleccione **Next** (Siguiente) para pasar a la pantalla siguiente y luego use el teclado en pantalla para introducir el código de 6 dígitos. Al terminar, seleccione **OK** (Aceptar). Comienza la actualización del sistema. No retire la unidad flash USB hasta que su televisor de Insignia con Roku se reinicie.

Unidad flash USB

Cualquier unidad flash USB normal funcionará, siempre que tenga un sistema de formato de archivos FAT-16 o FAT-32. (Este es el valor predeterminado para la mayoría de las unidades flash.)

El tamaño de la descarga es pequeña por lo general menos de 100 MB y por lo tanto cabe en cualquier tamaño de unidad flash que pueda tener.

Código de 12 y 6 dígitos

El proceso de actualización por USB utiliza un par de códigos para validar que usted está autorizado a instalar una actualización y para asegurarse de que no está intentando instalar una vieja versión, no compatible del sistema.

Cuando la actualización finalice, el televisor se reinicia. Puede comprobar el número nuevo de la versión navegando a **Settings > System > About** (Configuración > Sistema > Acerca de).

Otros dispositivos

Creación de reflejo de la pantalla de su teléfono o tableta

Su televisor de Insignia con Roku tiene una función denominada duplicación de la pantalla que permite duplicar (o reflejar) el smartphone o la tableta en su televisor. Comparta videos, fotos, páginas web y más desde los dispositivos compatibles. Esta función de duplicación de la pantalla está en un periodo "beta", que le permite probarlo y permite a Roku aprender lo que hay que mejorar, así que no se sorprenda si no funciona a la perfección.

Para obtener información sobre los dispositivos que pueden funcionar con la duplicación de la pantalla de Roku TV y las instrucciones sobre cómo usarlo, visite

<http://support.roku.com/entries/56266670-How-do-I-enable-screen-mirroring-on-my-Roku-player>

Nota

Muchas de las funciones funcionan con los mejores dispositivos móviles. Por favor, refiérase a <http://support.roku.com> para obtener información sobre la compatibilidad.

Obtención y uso de la aplicación móvil de Roku

Roku hace la aplicación móvil de Roku gratuita para los dispositivos compatibles iOS, Android y Microsoft Windows 8/8.1.

Con la aplicación móvil de Roku, puede controlar su televisor de Insignia con Roku, buscar y agregar nuevos canales de Roku, buscar y encontrar algo para ver, e incluso utilizar la voz para buscar sin necesidad de escribir. Se puede encontrar más información al visitar <http://support.roku.com/home> y buscar por la "aplicación móvil."

Utilización de un control remoto universal

En muchos casos, usted puede programar su control remoto universal de televisión por cable o satélite para también controlar su televisor de Insignia con Roku. Usted necesitará tener a mano instrucciones para programar el control remoto. Consulte con su proveedor de servicio de cable o satélite para obtener más información.

Para obtener detalles sobre cómo configurar el televisor de Insignia con Roku para trabajar con los remotos controles universales, visite www.roku.com/universalremote.

Mantenimiento

- No utilice su televisor de Insignia con Roku en áreas que son demasiado calientes o frías porque el gabinete se puede doblar o la pantalla puede funcionar mal. Su televisor funciona mejor en temperaturas que son cómodas para usted.
- Las temperaturas de almacenamiento son de 5° a 113 °F (-15° a 45 °C)
- Las temperaturas de funcionamiento son de 41 a 95 °F (5 a 35 °C)
- No coloque su televisor bajo luz del sol directa ni cerca de una fuente de calor.

Limpieza del gabinete de su televisor de Insignia con Roku

Limpie el gabinete con un paño suave y sin pelusas. Si el gabinete se encuentra especialmente sucio, humedezca un paño suave y sin pelusa en una solución detergente suave, exprima el exceso de humedad del paño y limpie el gabinete con el paño. Use un paño limpio para secar el gabinete.

Limpieza de la pantalla de su televisor de Insignia con Roku

Limpie la pantalla con un paño suave y sin pelusas.

Localización y corrección de fallas

Advertencia

No intente reparar su televisor de Insignia con Roku usted mismo. Póngase en contacto con el personal de servicio autorizado.

Nota

Si el problema no se resuelve después de intentar las soluciones en esta sección, apague su televisor de Insignia con Roku y vuélvalo a encender.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

Para las últimas respuestas a preguntas frecuentes, visite **General Support & FAQs** (Asistencia general y Preguntas más frecuentes) en la sección **Support and Service** (Asistencia y servicio) del sitio web de soporte del televisor de Insignia (www.insigniaproducts.com) y de la sección de soporte en el sitio web de Roku (www.roku.com).

Video y audio

Síntoma	Causa probable	Pruebe esto...
La imagen no ocupa toda la pantalla o hay barras negras alrededor de la imagen	El tamaño de la imagen puede necesitar ser ajustado	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste del tamaño de la imagen (relación de aspecto) Refiérase a la opción de tamaño de imagen (Picture Size) en Opciones del menú de configuración avanzada de imagen en la página 53.
No veo una imagen cuando selecciono una entrada	Su televisor de Insignia con Roku no está encendido	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor esté enchufado a un tomacorriente que funcione y que su televisor esté encendido. (su televisor tiene una luz en la parte frontal que indica si su televisor está apagado. Refiérase a Indicador de estado en la página 11.)
	Los cables no están conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a la sección Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 18 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 21.
	Los ajustes de imagen podrían estar incorrectos	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste el contraste y el brillo. Refiérase a la opción TV brightness (Brillo del televisor) en Menú de Configuración en la página 51 o Menú de opciones en la página 52. Ajuste de la imagen del televisor. Refiérase a Configuración avanzada de imagen en la página 53.
	Podría haberse seleccionado la entrada incorrecta.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la entrada correcta se seleccionó para el dispositivo que desea ver. Refiérase a Cambio de las entradas de televisión en la página 50.
	Fuente de entrada no detectada	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el dispositivo conectado a la entrada esté encendido. Asegúrese de que el cable desde y hacia el dispositivo esté conectado firme y correctamente y su televisor.
	Entrada de televisión puede estar mala	<ul style="list-style-type: none"> Conecte un dispositivo diferente a la misma entrada y compruebe si funciona correctamente.
El canal de televisión no aparece	La programación de televisión podría estar experimentando problemas o no estar establecida	<ul style="list-style-type: none"> Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. Verifique que la señal de entrada es compatible. Si está tratando de ver la emisión de televisión, asegúrese de que la antena del televisor esté configurada. Refiérase a Configuración de la televisión por antena en la página 44.

Síntoma	Causa probable	Pruebe esto...
Imagen oscura, insatisfactoria o sin imagen (la pantalla está iluminada) pero el sonido está bien.	La programación de televisión podría estar experimentando problemas o no estar establecida	<ul style="list-style-type: none"> Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.
	Los cables podrían no estar conectados correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a la sección Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 18 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 21. Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. El cable de video que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.
	Los ajustes de imagen podrían estar incorrectos	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste el brillo. Refiérase a la opción TV brightness (Brillo del televisor) en Menú de Configuración en la página 51 o Menú de opciones en la página 52. Cambie a otro modo de imagen. Refiérase a la opción de modo de imagen (Picture Mode) en Configuración del menú de opciones en la página 52 o Opciones del menú de configuración avanzada de imagen en la página 53.
No hay color, la imagen es oscura o el color no es el correcto.	Los ajustes de imagen podrían estar incorrectos	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste el contraste, el color y el brillo. Refiérase a la opción TV brightness (Brillo del televisor) en Menú de Configuración en la página 51 o Menú de opciones en la página 52.
	La programación de televisión podría estar experimentando problemas	<ul style="list-style-type: none"> Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.
	Los cables podrían no estar conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a la sección Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 18 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 21. Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. El cable de video que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.
Sólo nieve (ruido) aparece en la pantalla	La programación de televisión podría estar experimentando problemas o no estar establecida	<ul style="list-style-type: none"> Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. Si está tratando de ver la emisión de televisión, asegúrese de que la antena del televisor esté configurada. Refiérase a Configuración de la televisión por antena en la página 44. Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.
	Los cables podrían no estar conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a la sección Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 18 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 21.

Síntoma	Causa probable	Pruebe esto...
La calidad de imagen es buena en ciertos canales y deficiente en otros. El sonido funciona	La señal de televisión puede ser débil	<ul style="list-style-type: none"> Si se conecta a la televisión por cable sin decodificador y experimenta una calidad de imagen pobre, puede ser necesario instalar un decodificador para mejorar la recepción de la señal y la calidad de la imagen. Contacte su proveedor de televisión por cable para obtener un decodificador o receptor.
Aparecen líneas de puntos o bandas en la pantalla	Los cables podrían no estar conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a la sección Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 18 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 21. Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. El cable de video que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.
	La señal de televisión puede ser débil	<ul style="list-style-type: none"> Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado. Otros dispositivos (por ejemplo, un receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo del televisor para eliminar la interferencia.
Imágenes dobles	La señal de televisión puede ser débil	<ul style="list-style-type: none"> Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado. Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, cambie a un decodificador de cable o satélite.
La imagen tiene unos puntos brillantes u oscuros.	Esto es normal en televisores LED	<ul style="list-style-type: none"> Unos cuantos puntos brillantes u oscuros es algo normal en una pantalla de televisión. Esto no afecta el funcionamiento de su televisor.

Síntoma	Causa probable	Pruebe esto...
Buena imagen, pero no hay sonido	El volumen está muy bajo o silenciado	<ul style="list-style-type: none"> Suba el volumen. Verifique que el sonido no esté silenciado.
	Los auriculares podrían estar conectados	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que no tenga los auriculares conectados. Cuando los auriculares están conectados, no se escucha sonido por los altavoces del televisor.
	Los altavoces podrían estar apagados	<ul style="list-style-type: none"> Si desea que el sonido se reproduzca a través de los altavoces del televisor de Insignia con Roku, asegúrese de que los altavoces del televisor estén activados. Refiérase a Apagado de los altavoces del televisor de Insignia con Roku en la página 68.
	Tendría que cambiar el modo de audio	<ul style="list-style-type: none"> Cambie a un modo de audio diferente. Refiérase a Cómo cambiar el modo de audio en la página 68.
	El sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo podrían no estar encendidos o configurados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo asegúrese de que esté encendido y no silenciado y que esté configurado a la fuente correcta. Si ha conectado un dispositivo de audio ARC a la toma HDMI 1/ARC, asegúrese de que haya activado la función ARC. Refiérase a la opción HDMI ARC en "Configuración de una conexión de audio digital" en la página 69. Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo y lo ha conectado con un cable digital óptico, vaya a Configuración de una conexión de audio digital en la página 69. Verifique que los cables de audio estén conectados correctamente y firmemente a su televisor.
	Contenido inadecuado, sin audio	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el canal o contenido seleccionado esté hecho para ser transmitido con el sonido.
	Los cables podrían no estar conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a la sección Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 18 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 21. El cable de audio que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.
Imagen deficiente	La luz en el área de visualización podría estar interfiriendo	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que la habitación no es muy brillante. La luz que se refleja en la pantalla puede hacer que sea difícil ver la imagen.
	Una cámara o videocámara conectada pueden estar interfiriendo	<ul style="list-style-type: none"> Si una cámara S-VHS o una cámara de video se conecta mientras se enciende otro equipo conectado, la imagen podría ser deficiente. Apague uno o más equipos.
Ruido de audio	Otros dispositivos podrían estar interfiriendo	<ul style="list-style-type: none"> Otros dispositivos (por ejemplo, un receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo del televisor para eliminar la interferencia.
Aparecen imágenes permanentes		<ul style="list-style-type: none"> No muestre una imagen fija, tal como un logotipo, un juego, una imagen de computadora por un periodo largo de tiempo. Esto puede causar que una imagen permanente se queme en la pantalla. Este tipo de daño no está cubierto por su garantía.

Control remoto

Síntoma	Causa probable	Pruebe esto...
Mi televisor de Insignia con Roku no se enciende con el control remoto	El televisor no está energizado	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado correctamente al televisor y a un tomacorriente. Refiérase a Conexión de la alimentación en la página 33. Usted debe ver un LED en la parte frontal del panel del televisor cuando se pulsa un botón en el control remoto. Si usted no ve ninguna actividad en el LED, pruebe en otro tomacorriente o compruebe la caja de fusibles.
	Línea de visión obstruida	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que no hay objetos (o mascotas) obstruyendo la línea de visión desde el control remoto al sensor remoto en la parte frontal de su televisor de Insignia con Roku. Refiérase a Orientación del control remoto en la página 34.
	El control remoto no responde	<ul style="list-style-type: none"> Abra el compartimento de las pilas y asegúrese de que las pilas estén en las posiciones correctas (+ y - en las posiciones correctas). Refiérase a Instalación de las pilas del control remoto en la página 34. Asegúrese de que las pilas sean nuevas y funcionen correctamente. Reemplace las pilas si es necesario.
	El televisor de Insignia con Roku se congela	<ul style="list-style-type: none"> Si el LED de la parte frontal no responde, o se ilumina anormalmente, desenchufe el cable de alimentación por unos segundos y luego reconecte el cable de alimentación.
Problemas al programar su control remoto universal	El control remoto podría no estar programado de manera correcta	<ul style="list-style-type: none"> Vea las instrucciones en la sección Utilización de un control remoto universal en la página 73. Para instrucciones sobre la programación de un control remoto universal, visite: www.roku.com/universalremote Refiérase a la guía del usuario que acompaña a su control remoto universal y póngase en contacto con el fabricante si continúan los problemas.
	Las pilas podrían estar gastadas	<ul style="list-style-type: none"> Reemplace las pilas gastadas con unas nuevas. Refiérase a la guía del usuario que viene con su control remoto universal.

Generales

Síntoma	Causa probable	Pruebe esto...
La unidad no enciende	El cable de alimentación podría no estar conectado correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado correctamente al televisor de Insignia con Roku y a un tomacorriente. Refiérase a Conexión de la alimentación en la página 33. Usted debe ver un LED en la parte frontal del panel del televisor cuando se pulsa un botón en el control remoto. Si usted no ve ninguna actividad en el LED, pruebe en otro tomacorriente o compruebe la caja de fusibles. Desenchufe el cable de alimentación, espere 60 segundos, reconecte el cable y encienda su televisor de Insignia con Roku.
	Otros dispositivos podrían estar interfiriendo	<ul style="list-style-type: none"> Otros dispositivos (por ejemplo, un receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo del televisor para eliminar la interferencia.

Síntoma	Causa probable	Pruebe esto...
Mi sintonizador del televisor no sintoniza la mayor cantidad de canales por aire como debería	La antena podría no estar colocada óptimamente	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la ubicación de la antena y haga una nueva búsqueda. Refiérase a Nueva búsqueda de canales de emisión de televisión en la página 68. Refiérase a Settings>Input (Configuración > Entrada). La recepción de los canales puede variar dependiendo del nivel de potencia del programa de una estación particular. Contacte a su proveedor de servicio de televisión por cable o por satélite. Asegúrese de que la antena o la televisión por cable/satélite esté conectada correctamente y asegurada al televisor. Trate de reemplazar el cable entre la antena/cable o el decodificador de cable o receptor de satélite para TV y el televisor.
	La programación de televisión podría no estar establecida	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la antena del televisor esté configurada. Refiérase a Configuración de la televisión por antena en la página 44.
No se muestran uno o más canales	Estos canales pueden estar bloqueados u ocultos.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que los canales no estén bloqueados. Refiérase a Bloqueo de programas sin clasificación en la página 64. Asegúrese de que los canales no estén ocultos. El canal puede haber sido borrado de la lista de canales. Puede sintonizar el canal al presionar los botones numéricos o puede volver a agregar el canal a la lista de canales. Refiérase a Edición del listado de canales de la emisión de televisión en la página 58.
	Puede haber seleccionado la entrada incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que haya seleccionado la entrada correcta para el mosaico o el servicio que esté tratando de usar. Refiérase a Cambio de las entradas de televisión en la página 50.
	Tendrá que utilizar el control remoto que vino con su receptor de cable o satélite	<ul style="list-style-type: none"> Si está usando un decodificador de cable o receptor de satélite, use el control remoto suministrado con el equipo para cambiar de canal.
Perdí el PIN de los controles de los padres	Necesidad recuperar el PIN	<ul style="list-style-type: none"> Usted tendrá que restablecer su televisor, como el PIN no se puede recuperar o restablecer de cualquier otra forma. Refiérase a Restablecimiento de fábrica para todo en la página 71. Refiérase a Settings>System>Factory reset (Configuración > Sistema > Restablecimiento de fábrica).
No se puede acceder a ciertos ajustes	No todas las configuraciones están disponibles para todos los dispositivos o entradas	<ul style="list-style-type: none"> Si el icono * o un menú de opciones esta en gris, no se puede ajustar la configuración para el modo de entrada de video actual.
El mueble del televisor cruje	Esto es normal	<ul style="list-style-type: none"> Cuando su televisor se encuentra en uso, la temperatura sube naturalmente y puede causar que la caja se expanda o contraiga y esto puede causar un ruido leve de crujido. Esto no es un mal funcionamiento.
Los botones de control no funcionan	El televisor de Insignia con Roku podría congelarse	<ul style="list-style-type: none"> Desenchufe el cable de alimentación, espere unos segundos y luego vuelva a conectar el cable y encienda su televisor.
El televisor se apaga frecuentemente	El apagado automático podría estar activado	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que el temporizador de apagado automático esté desactivado. Refiérase a la opción Sleep Timer (Temporizador de apagado automático) en Configuración del menú de opciones en la página 52 o Cambio de los ajustes de tiempo en la página 68.

Síntoma	Causa probable	Pruebe esto...
Algunas funciones no están disponibles	Puede haber seleccionado el modo de TV incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Podría haber configurado Set up for store mode (Configuración para el uso del modo de tienda) al configurar su televisor. El uso del modo de tienda es solamente para entornos de ventas. En el modo de tienda (Store use mode), algunas funciones de su televisor de Insignia con Roku faltan o están limitadas. Si selecciona Set up for store use y quiere cambiar a Set up for home use (Configuración para el uso del modo de hogar), tiene que restablecer su televisor a los valores de origen. Refiérase a Restablecimiento de fábrica para todo en la página 71. Refiérase a Settings>System>Factory reset (Configuración > Sistema > Restablecimiento de fábrica).

Roku

Síntoma	Causa probable	Pruebe esto...
No puedo encender mi televisor de Insignia con Roku con la aplicación móvil de Roku	su televisor de Insignia con Roku está en apagado "automático"	<ul style="list-style-type: none"> Usted tendrá que utilizar el botón físico del control remoto "despertar" o encender el televisor.
No puedo encontrar mi televisor de Insignia con Roku con la aplicación móvil de Roku	El televisor de Insignia con Roku y la aplicación móvil no están en la misma red inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor y la aplicación móvil estén en la misma red.
	El televisor de Insignia con Roku no está energizado o funcionando correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor esté conectado a un tomacorriente que funcione y que su televisor esté encendido. (su televisor tenía una luz en la parte frontal que indica si su televisor está apagado. Refiérase a Conexión de la alimentación en la página 33.
No puedo duplicar la pantalla de mi televisor de Insignia con Roku	Televisor de Insignia con Roku en un software viejo	<ul style="list-style-type: none"> Mantenga siempre actualizado su televisor de Insignia con Roku. Refiérase a Obtención de las actualizaciones del sistema en la página 71. Vaya a Settings>System>Software update (Configuración > Sistema > Actualización del software).
	El dispositivo móvil no compatible	<ul style="list-style-type: none"> La duplicación de pantalla es una función actualmente en beta, por lo que funcionará con un grupo selecto de dispositivos.

Red

Síntoma	Causa probable	Pruebe esto...
No me puedo conectar al Internet	La conexión de red no está configurada	<ul style="list-style-type: none"> Si no se conectó a Internet la primera vez que configuró su televisor de Insignia con Roku, consulte ¿Pero y si no yo conecté mi televisor de Insignia con Roku? en la página 43.
	El nombre de la red o la contraseña pueden haber cambiado	<ul style="list-style-type: none"> Si su nombre de red o la contraseña han cambiado, debe actualizar la conexión de red. Refiérase a Cambio de la configuración de la red en la página 66.
La transmisión en continuo continua deteniéndose para cargar más datos	LAN inalámbrica no optimizada	<ul style="list-style-type: none"> Gire el enrutador inalámbrico ligeramente Eleve el enrutador Apague otras conexiones inalámbricas Utilice 5.0 Ghz si es posible. Los televisores con Roku admiten doble banda.
	Velocidad de banda ancha insuficiente	<ul style="list-style-type: none"> Apague otras conexiones inalámbricas que también puedan estar usando la banda ancha.

Dispositivos compatible con CEC

Síntoma	Causa probable	Pruebe esto...
Mi televisor de Insignia con Roku no muestra el video del dispositivo conectado con CEC	Los cables podrían no estar conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que el cable de HDMI esté seguramente conectado a su televisor y al dispositivo. Verifique que el dispositivo está conectado a su televisor con un cable HDMI.
	Los ajustes de imagen podrían estar incorrectos	<ul style="list-style-type: none"> Trate de ajustar la imagen de su televisor de Insignia con Roku. Refiérase a Configuración avanzada de imagen en la página 53.
	La entrada seleccionada podría ser incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que se seleccionó el mosaico de entrada correcto. Refiérase a Cambio de las entradas de televisión en la página 50.
	El dispositivo conectado puede no ser un dispositivo CEC	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el equipo es un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.
	El control de CEC podría no estar establecido correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor de Insignia con Roku haya hecho una búsqueda por los dispositivos con CEC. Refiérase a Detección de los dispositivos CEC conectados en la página 69.

Síntoma	Causa probable	Pruebe esto...
Mi televisor no esta reproduciendo el audio del dispositivo conectado con CEC.	Los cables podrían no estar conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que el cable de HDMI esté seguramente conectado a su televisor y al dispositivo.
	El volumen podría estar muy bajo o en silencio	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el volumen de su televisor de Insignia con Roku y del dispositivo esté subido y no silenciado.
	Los altavoces podrían estar apagados	<ul style="list-style-type: none"> Si desea que el sonido se reproduzca a través de los altavoces del televisor de Insignia con Roku, asegúrese de que los altavoces del televisor estén activados. Refiérase a Apagado de los altavoces del televisor de Insignia con Roku en la página 68.
	El dispositivo conectado puede no ser un dispositivo CEC	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el equipo es un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo.
	El control de CEC podría no estar establecido correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor de Insignia con Roku haya hecho una búsqueda por los dispositivos con CEC. Refiérase a Detección de los dispositivos CEC conectados en la página 69.
Mi control remoto del televisor de Insignia con Roku no controla los dispositivos	El dispositivo de audio conectado podría no estar configurado correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo asegúrese de que esté configurado a la fuente correcta. Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo y lo ha conectado con un cable digital de audio, asegúrese de que ha configurado el audio digital. Refiérase a Configuración de una conexión de audio digital en la página 69. Si ha conectado un dispositivo de audio ARC a la toma HDMI 1/ARC, asegúrese de que haya activado la función ARC. Refiérase a Activación de HDMI ARC en la página 70.
	El dispositivo conectado podría no estar encendido	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el equipo esté encendido.
	Línea de visión obstruida	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que no haya objetos (o mascotas) obstruyendo la línea de visión desde el control remoto al sensor remoto en la parte frontal de su televisor de Insignia con Roku y el dispositivo. Refiérase a Orientación del control remoto en la página 34.
	El dispositivo conectado no es compatible con algunas o todas las funciones CEC	<ul style="list-style-type: none"> Dependiendo del equipo, no todos los botones podrían funcionar. Algunos dispositivos no admiten esta función. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.
	El control de CEC podría no estar establecido correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor de Insignia con Roku haya hecho una búsqueda por los dispositivos con CEC. Refiérase a Detección de los dispositivos CEC conectados en la página 69. Si esta tratando de controlar el volumen en un receptor de audio HDMI CEC usando el control remoto de su televisor, asegúrese de que los altavoces del televisor estén activados. Refiérase a Apagado de los altavoces del televisor de Insignia con Roku en la página 68. Si esta tratando de controlar el volumen en un receptor de audio HDMI CEC usando el control remoto de su televisor, asegúrese de que el control de audio del sistema esté activado. Refiérase a Habilitación del control de audio del sistema en la página 70.

Síntoma	Causa probable	Pruebe esto...
El dispositivo no se muestra en la lista de dispositivos CEC	El dispositivo conectado puede no ser un dispositivo CEC	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el equipo es un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo.
	Los cables podrían no estar conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que el cable de HDMI esté seguramente conectado a su televisor y al dispositivo. Verifique que el dispositivo está conectado a su televisor con un cable HDMI.
	El dispositivo conectado puede no ser un dispositivo CEC	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el equipo es un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo.
	El control de CEC podría no estar establecido correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor de Insignia con Roku haya hecho una búsqueda por los dispositivos con CEC. Refiérase a Detección de los dispositivos CEC conectados en la página 69.
Mi dispositivo no se apaga cuando apago mi televisor	El dispositivo conectado puede no ser un dispositivo CEC	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el equipo es un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo.
	El dispositivo conectado no es compatible con algunas o todas las funciones CEC	<ul style="list-style-type: none"> Algunos dispositivos no admiten esta función. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.
	El control de CEC podría no estar establecido correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor de Insignia con Roku haya hecho una búsqueda por los dispositivos con CEC. Refiérase a Detección de los dispositivos CEC conectados en la página 69. Asegúrese de que la suspensión del sistema esté activado. Refiérase a Habilitación de la suspensión del sistema en la página 70.
Mi televisor no se enciende cuando enciendo el dispositivo.	El dispositivo conectado puede no ser un dispositivo CEC	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el equipo es un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo.
	El dispositivo conectado no es compatible con algunas o todas las funciones CEC	<ul style="list-style-type: none"> Algunos dispositivos no admiten esta función. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.
	El control de CEC podría no estar establecido correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor de Insignia con Roku haya hecho una búsqueda por los dispositivos con CEC. Refiérase a Detección de los dispositivos CEC conectados en la página 69. Asegúrese de que la reproducción con un toque esté activada. Refiérase a Habilitación de la reproducción con un toque en la página 70.

Especificaciones

Las especificaciones están sujetas a cambio sin aviso previo.

Dimensiones y peso

	NS-32DR420NA16	NS-55DR420NA16
Sin base	28.6 × 17.3 × 2.5 pulg. (72.7 × 44 × 6.4 cm) 10.7 lb (4.9 kg)	48.8 × 28.6 × 2.6 pulg. (123.9 × 72.7 × 6.6 cm) 34.6 lb. (15.7 kg)
Con base	28.6 × 18.3 × 6.9 pulg. (72.7 × 46.4 × 17.4 cm) 11 lb (5 kg)	48.8 × 29.6 × 12.4 pulg. (123.9 × 75.2 × 31.5 cm) 35.7 lb. (16.2 kg)

Pantalla

	NS-32DR420NA16	NS-55DR420NA16
Tamaño de la pantalla en diagonal	31.5 pulg.	54.6 pulg.
Tipo de pantalla	LED	LED
Pantalla de 60 Hz o 120 Hz	60 Hz	60 Hz
Resolución de pantalla	1080p	1080p
Resolución de pantalla	1920 (H) × 1080 (V)	1920 (H) × 1080 (V)
Relación de aspecto	16:9	16:9
Relación de contraste (estándar) – pantalla	1,400:1	4,000:1
Relación de contraste dinámico – lista de valores	20,000:1	120,000:1
Brillo (centro estándar) cd/m2	200 nits	300 nits
Filtro tipo peine	Digital 3d y/c	Digital 3d y/c
Tiempo de respuesta	8 ms	8 ms
Ángulo de visualización horizontal	178°	178°
Ángulo de visualización vertical	178°	178°

Resolución de pantalla (ambos modelos)

Resoluciones recomendadas para HDMI	1080p, 1080i, 720p, 480p, 480i
--	--------------------------------

Sintonizador (ambos modelos)

Analógico	NTSC
Digital	ATSC, 8-VSB, QAM claro

Entradas (ambos modelos)

HDMI	1 (lateral)/2 (atrás) Cumple con EDID Cumple con HDCP
Video de componentes	No
Video compuesto	1 (atrás)
PC/VGA	No
Entrada de audio de PC de 3.5 mm	No
Wi-Fi	Sí (Integrado) Banda doble, 802.11 A/B/G/N
DVI	No
USB	1 (lateral) Formato de imagen compatibles: JPEG, PNG, GIF formato de audio: AAC, MP3, WMA, WAV (PCM), FLAC, AIFF, AC3 (Dolby Digital) formato de video: MKV, MP4, MOV, TS actualización del firmware
Antena/Cable	1 (atrás)

Salidas (ambos modelos)

Video	No
Audio analógico/Auriculares	1 (lateral)
Audio digital	1 (óptica) (atrás)
Wi-Fi	Sí
Ethernet	No

Audio

	NS-32DR420NA16	NS-55DR420NA16
Altavoces	Cantidad: 2 Vatios por canal: 5 W	Cantidad: 2 Vatios por canal: 8 W

Alimentación

	NS-32DR420NA16	NS-55DR420NA16
Consumo de energía	Encendido: 60 W Suspensión: < 1 W	Encendido: 133 W Suspensión: < 1 W
Entrada de alimentación	CA 120 V, 60 Hz	CA 120 V, 60 Hz

Misceláneas

	NS-32DR420NA16	NS-55DR420NA16
Idiomas de OSD (Mensajes en pantalla)	Inglés/Francés	Inglés/Francés
Control CEC	Sí	Sí
Modo de videojuegos	Sí	Sí
Certificado ENERGY STAR	No	No
Se conecta a Internet	Sí	Sí
Tornillos de la base del televisor	De la base a la pantalla del televisor: Tipo M4 (longitud 28 mm) (4 piezas)	De la base a la pantalla del televisor: Tipo M6 (longitud 36 mm) (4 piezas)
V-Chip (versión 2.0)	Sí	Sí
Temporizador de apagado automático	Sí	Sí
Etiquetas de canal	No	No
Montaje VESA (mm) (Horizontal × Vertical)	100×100	400 × 200
Tornillos de montaje VESA	M4	M6

Nota

La longitud de los tornillos del montaje en pared varía según el soporte de montaje en pared que compró. Para la longitud de los tornillos, vea las instrucciones que vienen con el soporte de montaje en pared.

Avisos legales

Derechos de reproducción

Porciones © 2015 Best Buy y Roku, Inc. Todos los derechos reservados. ROKU, el logotipo de ROKU y "NOW THIS IS TV" son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de Roku, Inc. en los Estados Unidos y otros países. El material contenido en este manual del usuario es propiedad de Best Buy y sus filiales, y Roku, Inc. y están protegidos por los derechos de autor de los Estados Unidos e internacionales y/u otras leyes de propiedad intelectual. La reproducción o transmisión de los materiales, en su totalidad o parcial, en cualquier forma, ya sea electrónica, impresa o de otra manera, sin el consentimiento previo por escrito de Best Buy y Roku, Inc. es una violación de los derechos de las leyes antes mencionadas de Best Buy y Roku, Inc..

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, reproducida, transmitida o distribuida, total o parcial, de ninguna forma, ya sea electrónica o de otra manera, ya sea o no por un precio u otra o ninguna consideración, sin el permiso previo por escrito de Roku, Inc. y de Best Buy.

Las solicitudes de autorización para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir materiales se pueden hacer a las siguientes direcciones:

Best Buy
7601 Penn Av. South
Richfield, MN 55423 E.U.A.
Roku, Inc.
Francés (Canadá)
12980 Saratoga Avenue, Suite D
Saratoga, CA 95070

Best Buy, Roku, Inc. y cualquier y todas las otras marcas comerciales de Best Buy o Roku, Inc. nombres de productos, logotipos, eslóganes o marcas son marcas registradas de Best Buy y sus filiales y Roku, Inc. Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

Nombre del producto: Televisor de Insignia con Roku

Nombre del documento: Guía del usuario del televisor de Insignia con Roku

Revisión del documento: 6.2.0

Fecha de publicación: 11 de abril del 2015

Avisos legales

Favor note - el acceso y el uso del contenido transmitido y los canales por medio del Televisor de Insignia con Roku están regulados por el Contrato del Usuario Final del Televisor de Insignia con Roku (ver a continuación). Al usar el Televisor de Insignia con Roku usted acepta el siguiente descargo de responsabilidad. Para evitar dudas, el contenido descrito aquí se referirá a todo el contenido y los canales accesibles y disponibles en el Televisor de Insignia con Roku, incluyendo los que están disponibles por medio de la plataforma de transmisión de Roku®, así también como por transmisión por cable.

Debido a las diversas capacidades del Televisor de Insignia con Roku, así como las limitaciones del contenido disponible aquí, ciertas características, aplicaciones y servicios pueden no estar disponibles en todos los Televisores de Insignia con Roku, o en todos los territorios. Algunas características del Televisor de Insignia pueden requerir dispositivos periféricos adicionales o cuotas de membresía que se venden por separado. Favor visite los sitios web de Insignia o Roku, Inc. para obtener más información sobre el Televisor de Insignia con Roku y la disponibilidad del contenido. Los servicios y la disponibilidad del contenido en el Televisor de Insignia con Roku están sujetos a cambio ocasionalmente sin aviso previo.

Todo el contenido y los servicios accesibles por medio del Televisor de Insignia con Roku le pertenecen a terceros y están protegidos por leyes de protección de derechos de reproducción, patentes, marcas comerciales y/u otras leyes de propiedad intelectual. Tal contenido y servicios se proveen únicamente para su uso personal sin fin de negocio. No puede usar ni el contenido ni los servicios en una forma que no sea autorizada por el propietario del contenido o el proveedor del servicio. Sin perjuicio de lo anterior, no podrá modificar, copiar, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, traducir, vender, crear obras derivadas, explotar o distribuir de ninguna forma o medio cualquier contenido o servicio presentado por medio del Televisor de Insignia con Roku.

Usted reconoce explícitamente y acuerda que el uso de su Televisor de Insignia con Roku es a su propio riesgo y que el riesgo completo relacionado a la calidad, rendimiento y exactitud satisfactoria reside con usted. El Televisor de Insignia con Roku y todo el contenido y los servicios de terceros se proveen "tal cual" sin ninguna garantía de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita. Insignia y Roku niegan explícitamente todas garantías y condiciones relacionadas con el contenido y los servicios del Televisor de Insignia con Roku, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, pero sin limitarse a, las garantías de comerciabilidad, de calidad satisfactoria, de idoneidad para un uso particular, de la exactitud, del disfrute en tranquilidad y de no violar los derechos de terceros. Insignia y Roku no garantizan la exactitud, validez, lo oportuno, la legalidad, o lo completo del contenido o el servicio que se ofrece a través del Televisor de Insignia con Roku y no ofrece ninguna garantía de que el Televisor de Insignia con Roku, el contenido o los servicios cumplirán con sus requisitos, o que la operación del Televisor de Insignia con Roku será ininterrumpida o libre de errores. Bajo ninguna circunstancia, incluyendo negligencia, Roku será responsable, ya sea en virtud de un contrato o acuerdo extracontractual, por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente, por honorarios de abogado, gastos, o cualquier otro daño que resulte de, o en conexión con, cualquier información contenida en, o como resultado del uso de, el dispositivo, o cualquier contenido o servicio al que usted o un tercero tenga acceso, aun si se le advierte de la posibilidad de dichos daños.

Los servicios de terceros pueden cambiar, suspenderse, quitarse, terminarse o interrumpirse, o se puede deshabilitar su uso en cualquier momento, sin aviso. Insignia y Roku no formulan declaración o garantía alguna de que un contenido o servicio se mantendrá disponible por cualquier periodo de tiempo. El contenido y los servicios son transmitidos por terceros a través de redes e instalaciones de transmisión sobre las cuales Insignia y Roku no tienen ningún control. Sin limitar la generalidad de este descargo de responsabilidad, Insignia y Roku descargan explícitamente cualquier responsabilidad u obligación por

cualquier cambio, interrupción, inhabilitación, supresión o suspensión de cualquier contenido o servicio que haya sido proporcionado a través del Televisor de Insignia con Roku. Insignia, Roku o los proveedores de contenido o servicios pueden imponer límites sobre el uso de, o el acceso a, ciertos servicios o contenido, en cualquier situación y sin aviso o responsabilidad. Preguntas o solicitudes de servicio relacionadas con el contenido o los servicios disponibles en el Televisor de Insignia con Roku deben ser enviadas al proveedor de contenido por cable o de servicio, o según se lo indicado en la Guía del usuario del Televisor de Insignia con Roku.

En caso de conflicto entre el Contrato del Usuario Final del Televisor de Insignia con Roku y los términos estipulados en este descargo de responsabilidad jurídica, el Contrato del Usuario Final del Televisor de Insignia con Roku será de aplicación preferente y control en toda circunstancia.

Contrato del usuario final del Televisor de Insignia con Roku

IMPORTANTE: LEA CUIDADOSAMENTE ESTE CONTRATO, SI USTED TIENE UN TELEVISOR DE INSIGNIA CON ROKU. TAMBIÉN REVISE LA GUÍA DE INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL PRODUCTO ANTES DE ENCENDER SU TELEVISOR DE INSIGNIA CON ROKU POR PRIMERA VEZ.

Propósito y alcance del Contrato

Este Contrato del Usuario Final del Televisor de Insignia con Roku (el "Contrato") es el contrato legal entre usted ("Usted"), de una parte, y Roku, Inc. ("Roku") e Insignia ("Insignia") por otra parte (Roku y Insignia se refieren colectivamente como "Nosotros", "Nos" o "Nuestro"), que gobierna el uso de: (i) el firmware y software que Hemos instalado de fábrica en el televisor que Usted ha comprado que usa la plataforma de Roku para reproducir contenido distribuido por Internet (el "Televisor"), y las actualizaciones de firmware y software hace disponible para el Televisor (dicho firmware, software y las actualizaciones, se refieren colectivamente como el "Software"); (ii) la Tienda de canales de Roku que se accede a través del menú en pantalla del Televisor (la "Tienda de canales"); y (iii) si descargado por Usted a un dispositivo móvil, cualquier aplicación móvil de Roku y las actualizaciones realizadas al mismo (referido colectivamente como la "Aplicación móvil"). Al crear una cuenta en el sitio <http://owner.roku.com> (una "Cuenta de Roku"), usando el Televisor, y/o descargando o usando una Aplicación móvil, Usted aceptará las estipulaciones y condiciones de este Contrato. Si Usted no acepta estas estipulaciones y condiciones, Usted no tendrá ningún derecho de usar el Software o cualquier Aplicación móvil o el derecho de acceder a la Tienda de canales. Si Usted no acepta estos términos y condiciones y Usted se encuentra dentro del periodo de tiempo permitido para devoluciones bajo la política de devolución aplicable, Usted puede devolver el Televisor al lugar donde lo compró para obtener un reembolso, de acuerdo a los términos de dicha política de devolución. Si Usted no acepta estos términos y condiciones, Usted no debe descargar ninguna Aplicación móvil. Si Usted ha descargado una Aplicación móvil y Usted no acepta estos términos y condiciones, Usted deberá borrarla inmediatamente.

Para los propósitos de este Contrato, el "Canal" se refiere a cualquier aplicación que pueda estar disponible ocasionalmente en la Tienda de canales, incluyendo sin limitarse a las aplicaciones para acceder a, mostrar o reproducir video, audio, fotos, juegos, texto o gráficos; el "Contenido" se refiere a video, audio, fotos, juegos, texto, gráficos y otros materiales de audio o visuales; y el "Proveedor de Contenido" se refiere a cualquier tercero que provee video, audio, fotos, juegos, texto, gráficos u otros materiales de audio o visuales que se pueden acceder a través de la Tienda de canales y el Televisor.

Cambios a este contrato

Roku se reserva el derecho de modificar este Contrato en cualquier momento, de forma completa o parcial, a su exclusiva discreción. Dichas correcciones tendrán efecto inmediatamente después de publicar el Contrato corregido en el sitio web de Roku en www.roku.com, por medio del Televisor, o dentro de cualquier Aplicación móvil. A su opción exclusiva, Roku también puede notificarle a Usted del Contrato corregido por medio un aviso enviado a la última dirección de correo electrónico que Usted le proporcionó a Roku. Usted acepta proveer información exacta y completa cuando Usted crea una Cuenta de Roku, y Usted acepta actualizar con prontitud la información de Su cuenta (incluyendo la información de contacto) para mantenerla exacta y completa.

Después de publicar el Contrato corregido por cualquiera de los métodos descritos anteriormente, continuar usando Su Televisor o cualquier Aplicación móvil, o continuar usando su Cuenta de Roku, constituye su aceptación expresa de aceptar someterse a los términos y condiciones del Contrato corregido. Usted comprende que, si no acepta los términos y condiciones del Contrato corregido, Roku puede cancelar Su derecho de usar el Software y cualquier Aplicación móvil, limitar Su acceso a Su Cuenta de Roku y a la Tienda de canales, y/o dejar de proveer correcciones, actualizaciones o mejoras a Su Televisor.

Solamente para uso personal, no comercial; Se prohíbe la copia y redistribución; No hay ningún derecho a menos que se conceda explícitamente

El Software, la Tienda de canales y las Aplicaciones móviles son únicamente para uso personal, no comercial. Usted no puede usarlos con cualquier motivo comercial o ilegal. Copiar o redistribuir el Software, cualquier Aplicación móvil, o de cualquier Contenido entregado por el Software en el Televisor está estrictamente prohibido. Usted no puede usar el Televisor para tener acceso o intentar tener acceso a Contenido fuera del país o ubicación autorizada por Roku o el tercero que proveyó tal Contenido. Excepto cuando se provea explícitamente bajo este Contrato, Usted no adquiere ninguna propiedad intelectual u otros derechos patentados en o para el Software, la Tienda de canales, las Aplicaciones móviles o el Contenido, incluyendo sin limitarse, cualquier derecho en patentes, inventos, mejoras, diseños, marcas comerciales o derechos de reproducción, ni Usted tampoco adquiere ningún derecho a información confidencial o a secretos comerciales. Todos los derechos que no se le concedan explícitamente a Usted en este Contrato están reservados por Roku o Nuestros licenciarios respectivos. Usted no puede remover o alterar ninguna marca comercial, logotipo, copyright u otro aviso de patentes dentro o sobre cualquier Televisor, Software, Contenido o Aplicación móvil.

Licencias de software

Licencia de software

El Software es propiedad de Roku o de Su respectivo licenciario tercero y solo puede ser usado con el Televisor. De conformidad con las estipulaciones de este Contrato y donde sea apropiado, las licencias de terceros aplicables, Nosotros le concedemos a Usted una licencia no exclusiva, no transferible para ejecutar el Software y cualquier versión actualizada que Roku le suministre a Usted, solamente dentro de y según se ha incorporado en el televisor. Esta es una licencia, no una venta. Usted no puede (i) copiar, sublicenciar, arrendar, vender o alquilar el Software, (ii) distribuir o transferir el Software a cualquier tercero, excepto según integrado en el Televisor, provisto que, Usted no puede quedarse con ninguna copia del Software y el receptor del Software lee y acuerda a aceptar los términos y condiciones de este Contrato (incluyendo todas las correcciones); (iii) modificar, adaptar, alterar, traducir, o crear obras derivadas del Software; (iv) descompilar, desensamblar, aplicar la retroingeniería, o derivar o intentar derivar código fuente del Software; (v) vencer, eludir, excluir cualquier mecanismo de seguridad o medidas de control de acceso, o (vi) hacer que un tercero haga cualquiera de las acciones anteriores por Usted. Esta licencia no le concede ningún derecho de obtener actualizaciones, correcciones o suplementos a ningún Software.

Correcciones de software

ROKU SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR EL SOFTWARE OCASIONALMENTE A SU EXCLUSIVA DISCRECIÓN, ESTO INCLUYE AGREGAR, CAMBIAR O REMOVER FUNCIONALIDADES Y CARACTERÍSTICAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CAMBIAR LA INTERFAZ DEL USUARIO O LA FORMA EN QUE SE ACCEDERÍA AL CONTENIDO A TRAVÉS DEL TELEVISOR.

Código licenciado por separado

A pesar de otras disposiciones de este Contrato, ciertos componentes del Software, conocidos como código de software "gratis" o "abierto" ("Código licenciado por separado"), están sujetos a estipulaciones de licencia separados y no están sujetos a la licencia concedida anteriormente. Según es requerido por las estipulaciones de las licencias de Código licenciado por separado, Roku ofrece el Código licenciado por separado, y las modificaciones hechas por Roku al mismo, en el sitio web de Roku sin cargo alguno. Favor visite el sitio www.roku.com/opensource para obtener información sobre el uso del Código licenciado por separado.

Avisos de terceros

Algunas de las tecnologías contenidas en el Televisor están sujetas a licencias de terceros que requieren que se le notifique a Usted de los siguientes avisos:

Hoefler Foundry, Inc., d/b/a Hoefler & Frere-Jones, posee los derechos de autor de la fuente usada en la interfaz del Televisor.

TECNOLOGÍA DE CODIFICACIÓN DE AUDIO MPEG LAYER-3 USADA CON LICENCIA DE FRAUNHOFER IIS Y THOMSON.

EL TELEVISOR SE USA CON LICENCIA DEL PORTAFOLIO DE PATENTES DE AVC PARA EL USO PERSONAL Y NO COMERCIAL DE UN CONSUMIDOR PARA (I) CODIFICAR VIDEO CONFORME AL ESTÁNDAR AVC ("VIDEO AVC") Y/O (II) DESCODIFICAR VIDEO AVC QUE FUE CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR INVOLUCRADO EN UNA ACTIVIDAD PERSONAL Y NO COMERCIAL Y/O FUE OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VIDEO CON LICENCIA PARA PROVEER VIDEO AVC. NO SE CONCEDE NI SE IMPLICA NINGUNA LICENCIA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PUEDE OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL CON MPEG LA, L.L.C. REFÍERASE AL SITIO WWW.MPEGLA.COM.

EL TELEVISOR CONTIENE TECNOLOGÍA SUJETA A CIERTOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE MICROSOFT. EL USO O LA DISTRIBUCIÓN DE ESTA TECNOLOGÍA AFUERA DEL TELEVISOR ESTÁ PROHIBIDA SIN LAS LICENCIAS ADECUADAS DE MICROSOFT. ALGUNOS DUEÑOS DEL CONTENIDO USAN LA TECNOLOGÍA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOS DIGITALES DE WINDOWS MEDIA (WMDRM) Y OTROS USAN TECNOLOGÍA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOS DIGITALES PLAYREADY PARA PROTEGER SU PROPIEDAD INTELECTUAL, INCLUYENDO LOS DERECHOS DE REPRODUCCIÓN. EL TELEVISOR USA WMDRM Y SOFTWARE PLAYREADY PARA ACCEDER A CONTENIDO PROTEGIDO CON WMDRM Y PLAYREADY. SI EL SOFTWARE DE WMDRM O PLAYREADY NO PUEDE PROTEGER EL CONTENIDO, LOS DUEÑOS DEL CONTENIDO LE PUEDEN PEDIR A MICROSOFT QUE RECHACE LA HABILIDAD DEL SOFTWARE DE USAR WMDRM O PLAYREADY PARA REPRODUCIR O COPIAR CONTENIDO PROTEGIDO. LA REVOCACIÓN NO AFECTA AL CONTENIDO QUE NO ESTÁ PROTEGIDO. CUANDO USTED DESCARGA LICENCIAS PARA CONTENIDO PROTEGIDO, USTED ACEPTA QUE MICROSOFT PUEDE INCLUIR UNA LISTA DE REVOCACIÓN CON LAS LICENCIAS. LOS DUEÑOS DEL CONTENIDO PUEDEN EXIGIR QUE USTED ACTUALICE WMDRM O PLAYREADY PARA ACCEDER A SU CONTENIDO. SI USTED DECLINA UNA ACTUALIZACIÓN, USTED NO PODRÁ ACCEDER A CONTENIDO QUE REQUIERE LA ACTUALIZACIÓN.

EL USO DEL TELEVISOR ESTÁ LIMITADO AL USO PRIVADO NO PROFESIONAL POR CONSUMIDORES PARA CONTENIDO CON LICENCIA. NO SE CONCEDEN DERECHOS PARA USO PROFESIONAL O PARA USO DEL TELEVISOR EN COMBINACIÓN CON TELEVISORES QUE NO TENGAN LICENCIA DE LOS ESTÁNDARES DE AUDIO MPEG-1 O MPEG-2.

EL TELEVISOR CONTIENE TECNOLOGÍA SUJETA A CIERTOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE SIGMA DESIGNS, INC. Y SUS LICENCIATARIOS. CUALQUIER USO O DISTRIBUCIÓN POR SEPARADO DEL TELEVISOR Y CUALQUIER MODIFICACIÓN, ALTERACIÓN, RETROINGENIERÍA, DESCOMPILACIÓN, DESENSAMBLAJE O ATENTO A DERIVAR EL CÓDIGO FUENTE DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DE SIGMA DESIGNS, INC. O DE SUS LICENCIATARIOS, ESTÁ Estrictamente PROHIBIDA EXCEPTO CUANDO LO AUTORICE SIGMA DESIGNS, INC. CON RESPECTO A USTED, SIGMA DESIGNS, INC. Y SUS LICENCIATARIOS, SIGMA DESIGNS, INC. Y SUS LICENCIATARIOS POSEEN EL TÍTULO DE TODOS LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL EN LA TECNOLOGÍA DESCRITA EN ESTE PÁRRAFO.

Acceso al Contenido: Cuentas de Roku

Definiciones adicionales que se aplican a esta sección:

- **"Fee-Based Programming"** (Programación pagada) se refiere al Contenido específico disponible a los usuarios finales del Televisor que aceptan pagar la suma requerida para acceder al Contenido.
- **"One-Time Fee"** (Cuota única) se refiere al pago de una sola cuota para acceder a la programación pagada seleccionada.
- **"Private Channel"** (Canal privado) se refiere a un Canal al que se puede acceder al ingresar un código de enlace provisto por el desarrollador en el sitio web de Roku.
- **"Public Channel"** (Canal público) se refiere a un Canal que está generalmente disponible a todos los usuarios de Roku y que se puede encontrar en la Tienda de canales.
- **"Subscription Fee"** (Cuota de suscripción) se refiere a una cuota mensual o anual pagada para tener acceso a la Programación pagada seleccionada.

Abertura de una Cuenta

El Televisor está habilitado para permitir que Usted acceda a Contenido provisto por varios Proveedores de Contenido. Para que pueda acceder al Contenido, Usted tiene que abrir una Cuenta de Roku en el sitio owner.roku.com y proveer el número de su tarjeta de crédito o la información de una cuenta de PayPal a la cual se cobraran las cuotas para programación pagada. Como una opción, se puede requerir un código NIP para acceder a cierta programación pagada. Si prefiere usar un NIP, Usted elegirá Su NIP configure las preferencias de Su Cuenta de Roku. Por medio de Su Cuenta de Roku, se le proporcionará la oportunidad de que Usted revise resúmenes mensuales de Sus pagos. Además, con cierto Contenido, Usted necesitará mantener una cuenta válida y activa en regla con uno o más Proveedores de Contenido. Usted debe de cumplir con las estipulaciones de servicio de Roku y con las estipulaciones de servicio de cualquiera de los Proveedores de Contenido cuyo Contenido elija a acceder. Refiérase al sitio www.roku.com/channels#now-playing para obtener una lista de los Proveedores de Contenido para el Televisor. Roku puede agregar o quitar Proveedores de Contenido, Canales y/o Contenido ocasionalmente, a su exclusiva discreción. Roku se reserva el derecho de remover, de Su Televisor, Su acceso a cualquier Contenido y/o Canal, si Roku tiene una razón para creer que el Televisor ha sido robado, modificado o alterado, o que el Contenido o el Canal no esta adecuadamente autorizado o licenciado, si viola cualquier ley, o si ha sido ofrecido por un Proveedor de Contenido en violación de cualquier acuerdo entre el Proveedor de Contenido y Roku. Usted es responsable de asegurarse que cualquier Contenido con restricción de edad no sea visto por ninguna persona que no cumpla con los límites de edad que se apliquen, según lo determina la ley, el reglamento o el Proveedor del Contenido.

Cuotas y cargos

Cuando Roku administra el manejo y el procesamiento de Sus pagos por programación pagada, se aplican las siguientes estipulaciones:

- **Programación de cuota única.** En el caso de Canales públicos, la suma completa se cargará a Su cuenta cuando Usted confirme Su compra para acceder al Canal. En el caso de Canales privados, Su cuenta será cargada después de que el Canal aparezca como una opción en su lista de canales y después de que Usted haya confirmado Su compra para acceder al Canal. En el caso de Contenido y servicios comprados dentro de un Canal privado o público, se cargará la suma completa a Su cuenta cuando Usted confirme la compra.
- **Programación con cuota de suscripción.** La fecha de Su selección inicial de la programación con cuota de suscripción proveerá la base para Sus fechas de pago futuras para todas las cuotas de suscripción mensuales y anuales. Todas las cuotas de suscripción se cargarán por el término completo del periodo de suscripción aplicable, es decir, por un mes o un año, según se aplique, en el momento en que Usted ordene la suscripción, excepto donde se aplique facturación mensual prorrateada. Cuando el primer mes es prorrateado, el segundo y todos los cargos siguientes que se apliquen a Su cuenta serán por la cuota completa de suscripción mensual o anual, según se aplique.

- **Impuesto sobre ventas.** Sus compras están sujetas a impuesto sobre ventas, el que puede no estar incluido en los precios mostrados en la pantalla de compra. Si un artículo que Usted compró está sujeto al impuesto sobre ventas, tal suma se reflejará en la factura por esa compra. La cantidad de impuesto cobrado en Su compra dependerá de varios factores, incluyendo el artículo comprado y la tarifa de impuesto aplicable en efecto en el momento de Su compra. Los factores pueden cambiar entre el momento en que Usted hace una orden y el momento en que sucede la autorización del cargo en la tarjeta de crédito, lo cual podría afectar el cálculo de los impuestos sobre ventas.
- **Renovación y cancelación de suscripciones.** Todas las suscripciones se renovan automáticamente hasta que Usted las cancele. Detalles sobre como cancelar una suscripción están disponibles al ingresar las palabras clave "cancel subscription" en el campo "Ask a Question" en el sitio www.roku.com/support. Si una suscripción se cancela parcialmente en el periodo de suscripción, la suscripción terminará al final del periodo de suscripción. Usted continuará recibiendo el Contenido hasta el final del periodo de suscripción, y no se reembolsarán las cuotas por el resto del periodo de suscripción.
- **Política de crédito y reembolso.** Créditos y reembolsos se emitirán únicamente de acuerdo con las estipulaciones publicados en el sitio www.roku.com/support. Para obtener detalles, visite el sitio www.roku.com/support e ingrese las palabras clave "credit policy" en el campo "Ask a Question".

Política de privacidad y consentimiento para usar información

La política de privacidad de Roku, disponible en el sitio www.roku.com/about/privacy (la "**Política de privacidad**"), explica las políticas de Roku relacionadas con la recopilación, el uso y la revelación de información provista por o recopilada de Usted por medio del Televisor, los sitios web de Roku y/o las Aplicaciones móviles. Al aceptar a someterse a las estipulaciones y condiciones de este Contrato, Usted acepta a la recopilación, el uso y la revelación de Su información según se describe en la Política de privacidad. Usted debe examinar la Política de privacidad antes de abrir su Cuenta de Roku, antes de enlazar el Televisor a cualquier cuenta de Roku y antes de usar el Televisor y/o las Aplicaciones móviles.

Publicidad y mensajes promocionales

Roku y los Proveedores de contenido se reservan los derechos de entregar y mostrarle publicidad y mensajes promocionales por medio del Software integrado en el Televisor o las Aplicaciones móviles y de incluir tal publicidad y mensajes promocionales en o con cualquier interfaz del usuario, aviso o Contenido que se muestra por medio del Software integrado en el Televisor o las Aplicaciones móviles.

Ninguna garantía de Roku

Este Contrato solo gobierna Su acceso a y el uso de el Software, la Aplicación móvil, la Tienda de canales y Su Cuenta de Roku. Su garantía con respecto al Televisor y su operación (incluyendo la operación del Software integrado en el Televisor) la provee únicamente Insignia según se especifica en la Guía de información importante del Producto y no por Roku. **Roku no le ofrece a Usted ninguna garantía bajo este Contrato.**

SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DEL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR, HASTA EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EL TELEVISOR, LAS APLICACIONES MÓVILES, EL CÓDIGO LICENCIADO POR SEPARADO, EL SOFTWARE, LA TIENDA DE CANALES, Y CUALQUIER SERVICIO REALIZADO O PROVISTO POR LO ANTERIOR, SE PROVEEN "TAL COMO ES" Y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD", CON TODAS LAS FALLAS Y SIN GARANTÍA ALGUNA, Y ROKU POR ESTE MEDIO RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES RELACIONADAS A CUALQUIERA DE LO DICHO ANTERIORMENTE, YA SEA EXPLÍCITO, IMPLÍCITO O ESTABLECIDO POR LA LEY, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y/O LAS CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, O DE CALIDAD SATISFACTORIA, O DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, DE LA FIABILIDAD O DISPONIBILIDAD, DE LA EXACTITUD, O POSESIÓN TRANQUILA, DEL ESFUERZO EFICIENTE, DE LA FALTA DE VIRUS, O CUIDADO O HABILIDAD RAZONABLE, Y DE NO INFRINGIR LOS DERECHOS DE TERCEROS. ROKU NO GARANTIZA (I) CONTRA LA INTERFERENCIA

CON SU GOCE DEL TELEVISOR, LAS APLICACIONES MÓVILES, EL SOFTWARE, EL CÓDIGO LICENCIADO POR SEPARADO, O LA TIENDA DE CANALES, (II) QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN O LOS SERVICIOS REALIZADOS POR LO ANTERIOR CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS, (III) QUE LA OPERACIÓN DE CUALQUIERA DE LOS ANTERIORES SERÁ ININTERRUMPIDA O LIBRE DE ERRORES, O QUE (IV) SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS. NINGUNA INFORMACIÓN O CONSEJO VERBAL O ESCRITO DADO POR NOSOTROS O NUESTROS REPRESENTANTES AUTORIZADOS RESPECTIVOS PODRÁN CREAR UNA GARANTÍA.

Algunas jurisdicciones no permiten exclusiones o limitaciones de garantías implícitas, así que las limitaciones anteriores podrían no aplicarse a Usted. También puede tener otros derechos que varíen de jurisdicción a jurisdicción.

Limitación de responsabilidad

HASTA EL ALCANCE QUE NO SEA PROHIBIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO SEREMOS NOSOTROS O NUESTROS LICENCIATARIOS Y/O LOS PROVEEDORES RESPECTIVOS RESPONSABLES POR (A) CUALQUIER LESIÓN PERSONAL O DAÑOS A LA PROPIEDAD; O (B) CUALQUIER DAÑO RESULTANTE, ESPECIAL, EJEMPLAR, INCIDENTAL, DAÑOS INDIRECTOS O PUNITIVOS, O POR LA PÉRDIDA DE INGRESOS O UTILIDADES O INFORMACIÓN O EL USO O PARA EL COSTO DE REEMPLAZAR BIENES, SIN IMPORTAR LA TEORÍA (YA SEA BASADA EN CONTRATO, O ACUERDO EXTRA CONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O DE OTRA FORMA) QUE SURGEN COMO RESULTADO DE, O EN CONEXIÓN CON, CUALQUIER TELEVISOR, CUALQUIER CUENTA DE ROKU, LA TIENDA DE CANALES, LAS APLICACIONES MÓVILES, EL SOFTWARE, EL CONTENIDO DE TERCEROS, EL CÓDIGO LICENCIADO POR SEPARADO O SU USO DEL MISMO. ALGUNAS JURISDICCIÓNES NO PERMITEN EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD POR CIERTOS DAÑOS, ASÍ QUE LAS EXCLUSIONES ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE PUEDEN NO APLICARSE A USTED. HASTA EL ALCANCE QUE SEA PERMITIDO POR LA LEY, Y LO QUE SEA REQUERIDO POR LA LEY APLICABLE EN CASOS DE LESIÓN PERSONAL, USTED ACEPTA QUE (I) LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA DE ROKU, DE LOS LICENCIATARIOS DE ROKU Y/O DE LOS PROVEEDORES DE ROKU, INCLUYENDO LA RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON CUALQUIER TELEVISOR, CUALQUIER CUENTA DE ROKU, LA TIENDA DE CANALES, EL SOFTWARE, EL CONTENIDO DE TERCEROS, EL CÓDIGO LICENCIADO POR SEPARADO, Y LAS APLICACIONES MÓVILES NO SOBREPASARÁN CIENTO DÓLARES ESTADOUNIDENSES (\$100 USD), Y (II) ROKU, SUS LICENCIATARIOS Y/O PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES CON USTED BAJO ESTE CONTRATO POR NINGÚN DAÑO DIRECTO QUE SURJA COMO RESULTADO DE, O EN CONEXIÓN CON, EL TELEVISOR. SU ÚNICO RECURSO, SI TIENE ALGUNO, CON RESPECTO AL TELEVISOR, SERÁ CONTRA (A) EL VENDEDOR AL QUE USTED SE LO COMPRÓ Y (B) INSIGNIA, SEGÚN LO ESTIPULADO DE ACUERDO CON LA GUÍA DE INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL PRODUCTO SUMINISTRADA POR INSIGNIA. LAS LIMITACIONES ANTERIORES, SE APLICARÁN AÚN SI EL RECURSO PROVISTO AQUÍ FALLA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL Y AÚN SI NOSOTROS O NUESTROS LICENCIATARIOS O PROVEEDORES HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHA RESPONSABILIDAD.

Estipulaciones adicionales que se aplican a las aplicaciones móviles

Licencia

Las Aplicaciones móviles se licencian, no se venden, para que Usted las use únicamente bajo las estipulaciones de este Contrato. Roku, como el licenciante, se reserva todos los derechos que no le han sido otorgados a Usted. Esta licencia que Roku le ha concedido a Usted para las Aplicaciones móviles está limitada a una licencia no exclusiva, no transferible para usar las aplicaciones móviles únicamente con un propósito personal y no comercial en cualquier dispositivo móvil que le pertenezca a Usted o que esté bajo su control y como lo permitan los reglamentos especificados en los términos y condiciones de cualquier tienda de aplicaciones y únicamente dentro del país o ubicación autorizada por Roku. Esta licencia no le concede ningún derecho de obtener futuras actualizaciones, correcciones o suplementos a ninguna Aplicación móvil.

Reglas de uso

Usted no puede comercializar las Aplicaciones móviles de ninguna forma. Usted no copiará, sublicenciará, arrendará, venderá, o alquilará las Aplicaciones móviles ni ninguna parte de las mismas, ni permitirá que ninguna persona lo haga, para analizarlas por medio de retroingeniería, para descompilarlas, desensamblarlas, intentar derivar el código fuente de, modificar, o crear obras derivadas de las Aplicaciones móviles, o de cualquier correcciones hechas a, o a cualquier parte de las mismas (con excepción de y sólo con el alcance de que alguna restricción anterior esté prohibida por las leyes aplicables o con el alcance que permitan los términos de licencia que gobiernan el uso de cualquier Código licenciado por separado incluido en una Aplicación móvil). Cualquier intento de hacerlo es una violación de los derechos de Roku y sus licenciarios. Si Usted infringe esta restricción, Usted puede estar sujeto a la interposición de una acción judicial y a daños y perjuicios. Los términos de esta licencia registrarán cualquier actualización provista por Roku a una Aplicación móvil, a menos que tal actualización esté acompañada por una licencia separada. En ese caso, los términos de esa licencia registrarán.

Consentimiento para usar la información

Usted acepta que Roku o un tercero contratado por Roku, puede recopilar y usar información técnica y de utilización e información relacionada, incluyendo sin limitarse a, información de utilización de Su dispositivo, sistema o software, periféricos y Aplicaciones móviles que se adquiere periódicamente para facilitar la provisión de correcciones, soporte de productos y otros servicios (si existen) a Usted relacionados con la Aplicación móvil. Roku puede usar esta y otra información que recopile acerca de Usted según se describe en la Política de privacidad que está disponible en el sitio www.roku.com/about/privacy.

Controles de exportación

Usted acepta no descargar ningún Contenido, Aplicación móvil, ni Software, ni tampoco exportar o reexportar el Televisor, las Aplicaciones móviles o el Software a (o a un ciudadano o residente de) Cuba, Irak, Libia, Corea del Norte, Irán, Siria o a cualquier otro país con el cual los Estados Unidos tiene un embargo de bienes o a alguien que se encuentra en la lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento de Tesorería de los EE.UU. o en la lista de Ordenes Denegadas del Departamento de Comercio de los EE.UU. Al usar el Televisor, la Tienda de canales, el Software o las Aplicaciones móviles, Usted está representando y garantizando que Usted no está ubicado en, bajo control de, o es un ciudadano o residente de ninguno de esos países o en tal lista.

Roku se reserva el derecho de cambiar las políticas y las paginas de web

Las políticas y otro contenido de las páginas de web de Roku a las que se hace referencia en este Contrato pueden ser modificadas por Roku ocasionalmente a su exclusiva discreción, sin avisarle a Usted.

Resolución de controversias por medio de arbitraje competente, con renuncia de acción judicial colectiva y conflicto de leyes

- Usted y Roku aceptan someterse a los procedimientos especificados a continuación para resolver todas y cada una de las demandas que surjan de o relacionadas con cualquier aspecto de la relación entre Usted y Roku, ya sea basadas en un contrato, estatuto, acuerdo extracontractual, fraude, distorsión o cualquier otra teoría jurídica, incluyendo sin limitarse a, demandas relacionadas con este Contrato, su formación, cumplimiento, incumplimiento y demandas relacionadas con publicidad, el Software, el Televisor, la Tienda de canales o las Aplicaciones móviles (según se aplique). Cada una de estas demandas será referida individualmente como "la Demanda" y colectivamente como "las Demandas".
- USTED Y ROKU ACEPTAN QUE, A EXCEPCIÓN DE LAS DEMANDAS IDENTIFICADAS EN EL PÁRRAFO 4 A CONTINUACIÓN, CUALQUIER DEMANDA ENTRE USTED Y ROKU SE SOLUCIONARÁ POR ARBITRAJE COMPETENTE.** El arbitraje tomará lugar en el condado de Santa Clara, California, y será administrado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") de conformidad con los reglamentos actuales en ese momento de la AAA, incluyendo (si se aplica) los Trámites Suplementarios para Conflictos Relacionados con Consumidores de la AAA. Por favor tenga en cuenta que no hay juez ni jurado en un arbitraje. Los trámites de arbitraje son más simples y limitados que las reglas que se

aplican en un tribunal, y la examinación de la decisión del árbitro por un tribunal es limitada. **USTED Y ROKU ACEPTAN QUE CADA UNO PUEDE DEMANDAR AL OTRO SÓLO EN BASE INDIVIDUAL Y NO COMO UN DEMANDANTE PRINCIPAL O UN DEMANDANTE COLECTIVO EN CUALQUIER JUICIO O DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA. EL ÁRBITRO NO PUEDE CONSOLIDAR O COMBINAR LA DEMANDA DE MÁS DE UNA PERSONA Y NO PUEDE PRESIDIR NINGÚN JUICIO CONSOLIDADO, REPRESENTATIVO O COLECTIVO. TAMBIÉN, EL ÁRBITRO PUEDE CONCEDER COMPENSACIÓN (INCLUYENDO COMPENSACIÓN MONETARIA, CAUTELAR Y DECLARATORIA) SOLO EN BASE INDIVIDUAL Y NO PUEDE CONCEDER NINGÚN TIPO DE COMPENSACIÓN CONSOLIDADA, REPRESENTATIVA O COLECTIVA.** A pesar de cualquier disposición en estos términos de lo contrario, si la renuncia colectiva en esta disposición se considera inválida o que no se puede hacer cumplir, o si se permite que avance el arbitraje de una demanda entre usted y Roku en base colectiva, entonces ni Usted ni Roku tienen derecho de arbitrar tal Demanda. Esta disposición de arbitraje está sujeta a la Ley Federal de Arbitraje. El laudo arbitral será obligatorio para Usted y Roku, y puede ser dictado en cualquier jurado con jurisdicción competente.

- Información sobre AAA y como iniciar un arbitraje se puede encontrar en el sitio www.adr.org o llamando al 800-778-7879. En el caso de demandas entre Usted y Roku de \$75,000 o menos, Usted será responsable por el costo de registro inicial del arbitraje, hasta el monto del costo de registro inicial si Usted iniciara una demanda contra Roku basada en tales Demandas en un tribunal. Si el árbitro decide que dichas Demandas no son frívolas, Roku pagará el balance del costo de registro más los honorarios del árbitro. En el caso de demandas entre Usted y Roku que excedan \$75,000, y Usted puede comprobar que los costos de arbitraje son prohibitivos en comparación a los costos de un litigio, Roku cubrirá la cantidad que el árbitro estime necesaria de Sus costos actuales de registro y del costo del arbitro por el arbitraje para evitar que el arbitraje tenga un costo prohibitivo en comparación al costo de un litigio.
- Este contrato de arbitraje no se aplica a ninguna Demanda (i) en la cual una parte está intentando proteger sus derechos de propiedad intelectual (tal como su patente, derechos de reproducción, marca comercial, secreto comercial, o derechos morales, pero no incluye sus derechos de privacidad o publicidad), o (ii) que se puede llevar ante un tribunal para casos menores.
- Si se determina que el acuerdo entre Usted y Roku para arbitrar en esta disposición es inválido, no ejecutable, o no aplicable a cierta Demanda entre Usted y Roku, cualquier juicio para resolver dicha Demanda se deberá presentar exclusivamente en un tribunal federal con jurisdicción competente en el Distrito Norte de California o en un tribunal estatal en el condado de Santa Clara, California. Usted, por la presente, accede irrevocablemente a la jurisdicción y territorio exclusivo de dichos tribunales.
- Derecho de 30 días para optar a no participar:** Usted tiene el derecho de excluirse de este acuerdo al enviar una notificación por escrito de Su decisión de optar a no participar a la siguiente dirección: Legal Department, Roku Inc., 12980 Saratoga Avenue, Suite D., Saratoga, California 95070; provisto que, tal notificación tenga un sello postal con fecha de o anterior al 30avo. día después de que ocurra el primero de los siguientes eventos: (i) comprar su Televisor, (ii) recibir su Televisor, (iii) abrir una Cuenta de Roku nueva, si Usted no tenía una Cuenta de Roku antes de usar su Televisor, (iv) usar o acceder a la Tienda de canales, o (v) usar, acceder a o descargar el Software o cualquier Aplicación móvil. Su notificación debe incluir Su nombre completo, Su dirección postal, numero de teléfono y dirección de correo electrónico actual, el nombre del producto y el número de serie de su Televisor, y una copia del comprobante de compra original de su Televisor. Si Usted envía una notificación a tiempo en conformidad con este párrafo 6, el acuerdo a arbitraje no se aplicará ni a Usted ni a Roku. Si Usted no envía esta notificación a tiempo, Usted acepta someterse a este acuerdo de arbitraje.

- A pesar de cualquier disposición en este Contrato que indique lo contrario, Usted acepta que, si Roku intenta borrar o modificar materialmente el acuerdo a arbitraje descrito aquí, esta eliminación o modificación no se aplicará a una Demanda individual entre Usted y Roku, de la cual Usted ya notificado a Roku antes de dicha modificación.

Conflicto de leyes

Este Contrato debe estar regido por la leyes del Estado de California, como si residentes de California lo celebraran, sin crear ningún conflicto de fundamentos jurídicos que podría causar la aplicación de leyes de otra jurisdicción.

Misceláneas

Este Contrato es el acuerdo final, completo y exclusivo entre Usted, de una parte, y Roku e Insignia, por otra parte, relacionado con el Televisor, la Tienda de canales, el Software y las Aplicaciones móviles (según se aplique), y sustituye todos las propuestas, publicidades, representaciones, interpretaciones, o acuerdos anteriores o contemporáneos relacionados a esto, ya sea de forma oral o escrita; provisto que, a pesar de lo anterior, este Contrato no tiene la intención de modificar o sustituir la Guía de información importante del Producto y otra documentación provista a Usted con el Televisor. Ninguna renuncia o modificación de este Contrato será válida a menos que esté firmada por Roku, Insignia y Usted. Se pondrá término a Su derecho de usar el Televisor, el Software, la Tienda de canales, Su Cuenta de Roku, el Software, o las Aplicaciones móviles (según se aplique) inmediatamente después de que Usted infrinja cualquier disposición aplicable en este Contrato. La exención de una infracción de cualquiera de estos términos no se interpretará de ninguna forma como una exención de ningún otro término o infracción de este documento. Si un tribunal con jurisdicción competente determina que una disposición de este Contrato es inválida o no ejecutable, las disposiciones restantes de este Contrato se mantendrán con plena vigencia.

Para contactarnos

Si desea contactar a Roku, por favor envíe su correspondencia por correo a
Roku, Inc.

Francés (Canadá)

12980 Saratoga Avenue, Suite D

Saratoga, CA 95070

o por email a customerservice@roku.com

Si desea contactar a Insignia, por favor envíe su correspondencia por correo a

Best Buy

7601 Penn Av. South,

Richfield, MN 55423 E.U.A.

o por email a <http://www.insigniaproducts.com/support.html>

Declaración de la FCC

Nota: este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que satisface los límites establecidos para clasificarlo como dispositivo digital de clase B de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no es instalado y utilizado de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el dispositivo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el dispositivo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

Advertencia

Cualquier cambio o modificación que no esté aprobada expresamente por la parte responsable por el cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Cables

Las conexiones a este dispositivo deben ser hechas con cables blindados con cobertores metálicos de conectores contra RF/EMI para que se mantenga la conformidad con el reglamento y las regulaciones de FCC.

Declaración de Macrovision

Esta unidad incorpora tecnología de protección de derechos de autor que está protegida por patentes estadounidenses y otros derechos de propiedad intelectual. Macrovision Corporation deberá autorizar el uso de esta tecnología de protección de los derechos del autor y está destinada únicamente para usarse en casa y en otros usos limitados a menos que Macrovision Corporation autorice algo distinto. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desmontaje.

Números de patentes de EE.UU. 5,583,936; 6,836,549; 5,315,448; 6,381,747; 6,501,842 y 7,050,698.

Aviso de licencia Dolby y declaración de marca comercial



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

HDMI®



Los términos HDMI, High-Definition Multimedia Interface (Interfaz de Multimedia de Alta Definición) y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

MHL™ (enlace de alta definición móvil)



MHL y el logotipo MHL son marcas comerciales o marcas registradas de MHL Licensing, LLC en los Estados Unidos y otros países.

Roku®



Roku y el logotipo Roku son marcas comerciales de Roku, Inc. registradas en los Estados Unidos y otros países.

Garantía limitada de un año - Televisores Insignia

Descripción:

Insignia Products ("Insignia") le garantiza a usted, el comprador original de este televisor nuevo Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de Garantía"). Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un distribuidor autorizado por Best Buy o Future Shop de productos de la marca Insignia, y que fueron empacados con esta declaración de garantía.

¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de Garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy o Future Shop y su televisor tiene un tamaño de pantalla inferior a 42 pulgadas, por favor lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy o Future Shop. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Si compró el Producto en línea en el sitio web de Best Buy o Future Shop, envíe por correo su recibo original y el Producto a la dirección postal especificada en el sitio web. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Para obtener servicio de garantía a domicilio para un televisor con una pantalla de 42 pulgadas o más, por favor llame al 1-888-BESTBUY en los Estados Unidos. En Canadá llame al 1-866-BESTBUY y para Future Shop al 1-800-663-2275. El soporte técnico diagnosticará y corregirá el problema por teléfono o enviará un técnico certificado por Insignia a su casa.

¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en su sitio Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos a causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Accidentes
- Uso incorrecto, no intencional o intencional
- Abuso, no intencional o intencional
- Negligencia

- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla plasma dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por periodos de tiempo extendido (efecto "burn-in")
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Cortes de alimentación, estáticas o otros problemas con señales de televisión transmitidas recibidas por aire.
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Perdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas
- Los tres (3) primeros píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. (Las pantallas con píxeles pueden tener un número limitado de píxeles defectuosos.)
- Problemas con el retraso en el movimiento o la acción de las imágenes de video durante la reproducción de videojuegos en estilo de primera persona.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA. Comuníquese con Insignia:

Para servicio al cliente favor llamar al 1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Registrada en ciertos países.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2015 Best Buy. Todos los derechos reservados.

Hecho en China

INSIGNIA™ • Roku TV

www.insigniaproducts.com (877) 467-4289

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Registrada en ciertos países.

Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

©2015 Best Buy. Todos los derechos reservados.

Hecho en China

V1 ESPAÑOL
14-1295